INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ, AJUTOR SAU AMENINȚARE PENTRU CONTABILI

Evelina LEU ,Valeria SAVA,

studente, anul I, Facultatea Ştiinţe Economice

CZU: 331.5:657-051:004.8

leuevelina17@gmail.com
valeriassava@gmail.com

Trăim într-o lume alertă, în care angajații sunt nevoiți să opereze cu un volum de date tot mai mare într-un timp tot mai scurt, să efectueze sarcini repetitive si plictisitoare, din acest considerent posibilitatea comiterii erorilor este tot mai mare. Inteligența artificială (IA) este o soluție extraordinară și un ajutor formidabil pentru angajați. Poate imita funcții umane, cum ar fi raționamentul, învățarea, planificarea și creativitatea, permite sistemelor tehnice să perceapă mediul în care funcționează, să prelucreze această percepție și să rezolve probleme, acționând pentru a atinge un anumit scop [1]. După cum afirmă Cosacescu L. „fie tehnologia cât de ultrasofisticată oricum are nevoie de oameni, iar oamenii la rândul lor au nevoie de tehnologie" [2].

În urma studiului efectuat pe un eșantion de 66 de respondenți am stabilit că atât persoanele din domeniul contabilității, cât și din afara acestuia, consideră că inteligența artificială poate fi utilizată în contabilitate, însă aceasta nu o poate înlocui definitiv.

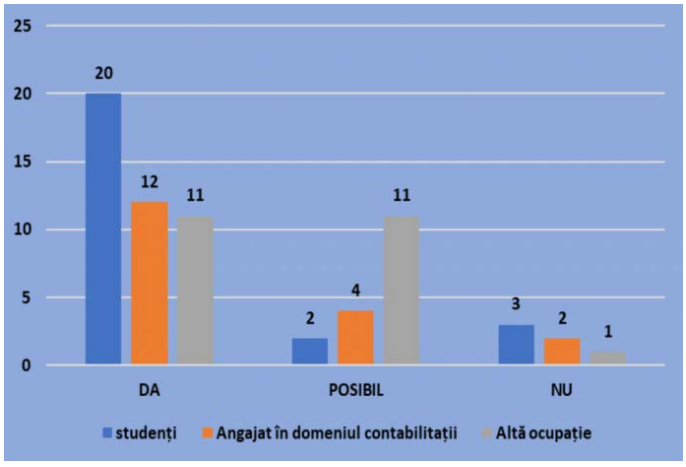


Fig.1 Poate IA fi folosită în contabilitate?

Sursa: elaborat de autori în baza chestionarului

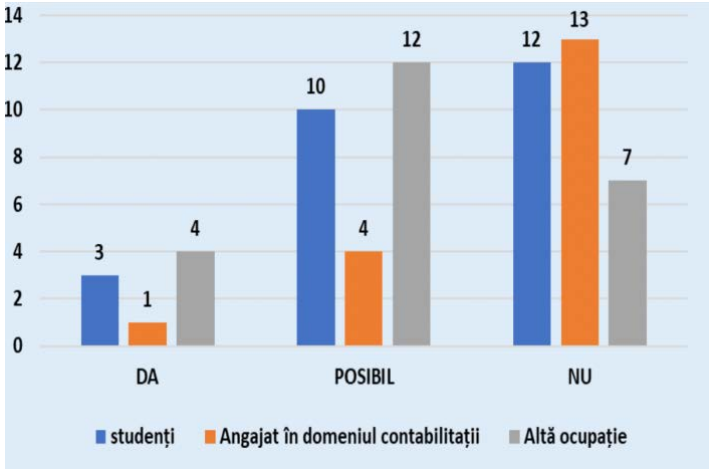


Fig.2 Va înlocui IA contabilii?

Sursa: elaborat de autori în baza chestionarului

După cum observăm din figurile prezentate, 65.15% din respondenți sunt de părere că inteligența artificială poate fi utilizată în contabilitate, iar 48.48% consideră că inteligența artificială nu poate înlocui contabilii, cu o pondere mai mare de 4 ori mai mare decât respondenții ce consideră că inteligența artificială poate înlocui contabilii în viitor (12.12%). La moment, printre cele mai utilizate programe de IA în contabilitate sunt ,,blue dot", ,,vic.ai", ,,zeni" și ,,bill". În fiecare zi, IA artificială aduce tot mai multe beneficii în orice sferă sau domeniu. În contabilitate, printre cele mai vizibile beneficii sunt: creșterea eficienței și productivității, detectarea fraudei, identificarea riscurilor și punctelor slabe, dar și efectuarea sarcinilor automatizate și reducerea erorilor umane. Însă, cu toate că programele de inteligență artificială încearcă să îmbunătățească și să automatizeze majoritatea proceselor contabile, acestea nu vor putea înlocui în totalmente profesia contabilă, deoarece, contabilii se adaptează la situații neprevăzute sau incerte, oferă îndrumări, sfaturi clare și personalizate, pot învăța să utilizeze software complexe și se pot specializa în diferite domenii [1].

În ceea ce privește riscurile aferente utilizării IA precum: afectarea libertății și demnității umane, lacune în legislație și politicile de confidențialitate, subiectivismul creatorilor programelor de IA dar și erorile existente, acestea nu pot fi niciodată ocolite sau reglementate pentru a fi minimalizate la 100%, de aceea în cadrul utilizării programelor de IA în contabilitate este necesar pentru a fi mereu prezent factorul uman.

Concluzii. Datorită faptului că IA se utilizează pentru sarcini administrative banale, poate fi folosită la automatizarea sarcinilor repetitive, care ocupă foarte mult timp. De asemenea, ajută la îmbunătățirea acurateței datelor, eliminând aproape complet riscul de eroare umană, care în contabilitate pot fi extrem de costisitoare. Datorită IA, contabilii pot avea acces la date în timp real, fiindu-le un real folos la luarea deciziilor strategice mai inteligente și la analize predictive care îi pot ajuta să vadă în perspectivă. IA îmbunătățește relația cu clienții, permite contabililor să-i înțeleagă mai bine, oferindu-le o experiență personalizată.

Referințe:

1. COTÂRȘĂU N. CRAMAN S. Impactul inteligenței artificiale asupra profesiei contabile. În:https://irek.ase.md/xmlui/bitstream/handle/123456789/2694/ISSC%202023_09-10%20martie_p241-246.pdf?sequence=1&isAllowed=y, accesat la 19.02.2024
2. COSACESCU L. Expertul contabil și inteligența artificială – concurență, antagonism sau parteneriat?În :https://www.ceccarbusinessreview.ro/public/store/documente/articole/2023/10/CBR-The-certified-accountant-and-artificial-intelligence-competition-antagonism-o-a338.pdf, accesat la 20.02.2024

Recomandat
***Natalia GAVRILAȘ,** drd., asist. univ.*