MANAGEMENTUL PERFORMANŢEI INSTITUŢIILOR MEDICO-SANITARE PUBLICE

Galina POALELUNGI

galeapoalelungi@gmail.com

CZU: 005.95/.96:352

This article discusses the concept of performance management in organizations, particularly in the context of public healthcare institutions. The research finds that performance is achieved through effectiveness and efficiency and that the state plays a significant role in regulating the health market. The study highlights areas for performance improvement, such as employee development and effective communication between managers and team members.

Itroducere. Instituțiile medicale și sanitare publice (ISMP) sunt esențiale pentru furnizarea de îngrijiri medicale de calitate publicului. Ca atare, performanța acestora este un factor major în determinarea sănătății publicului și a calității serviciilor medicale. Pentru a se asigura că ISMP oferă îngrijiri de calitate, managementul performanței este vital. Managementul performanței este procesul de evaluare a performanței instituției, de stabilire a obiectivelor și scopurilor și de elaborare a strategiilor de îmbunătățire a performanței. Lucrarea de față sunt analizate aspectele teoretice și de reglementare ale managementului performanței instituțiilor publice medicale și sanitare, este evaluată performanța acestora și sunt dezvoltate metode și forme de creștere a performanței acestora [1].

Performanța instituțiilor medicale și sanitare publice poate fi evaluată prin diferite metode. Evaluarea generală a managementului în domeniul de activitate al acestor instituții presupune analiza performanțelor instituționale și a activității personalului. Analiza performanțelor instituționale presupune evaluarea eficienței instituțional-sistemice a instituției, inclusiv a eficacității sistemului de management, alocării resurselor și a calității serviciilor prestate. Analiza activității personalului implică evaluarea performanței angajaților individuali, inclusiv a abilităților, cunoștințelor și performanței acestora [2].

Factori de influență a performanțelor instituționale. Performanțele instituționale ale instituțiilor medicale și sanitare publice sunt influențate de mai mulți factori, printre care calitatea managementului, disponibilitatea resurselor, calitatea personalului și starea generală a instituției. Un management eficient este esențial pentru a se asigura că instituția funcționează eficient și își îndeplinește obiectivele. Disponibilitatea resurselor, inclusiv a resurselor financiare și umane, este esențială pentru a se asigura că instituția poate furniza servicii de sănătate de calitate comunității. Calitatea personalului este, de asemenea, esențială pentru a se asigura că instituția poate furniza servicii de sănătate de calitate. În cele din urmă, starea generală a instituției,

inclusiv infrastructura, echipamentele și tehnologia acesteia, este esențială pentru a se asigura că instituția poate funcționa eficient.

Performanța IMSP „Policlinica de stat” este afectată de mai mulți factori. Lipsa resurselor și a personalului este una dintre principalele probleme care afectează performanța policlinicii. Această problemă este cauzată de faptul că bugetul alocat instituției nu acoperă toate cheltuielile acesteia. Totodată, personalul policlinicii este insuficient pentru a gestiona adecvat instituția și pentru a oferi servicii de calitate populației.

Un alt factor care afectează performanța IMSP „Policlinica de Stat” este utilizarea ineficientă a resurselor. Personalul policlinicii de multe ori nu utilizează resursele disponibile în cel mai eficient mod, ducând astfel la reducerea performanței instituției.

Performanța IMSP „Policlinica de Stat” poate fi sporită prin implementarea mai multor metode și forme, precum creșterea bugetului alocat instituției, introducerea unui sistem de dezvoltare și formare profesională, introducerea unui sistem de stimulente și motivare, precum și introducerea un sistem de monitorizare și evaluare. Aceste măsuri vor contribui la îmbunătățirea calității serviciilor oferite de instituție și la creșterea performanței policlinicii.

Recomandări pentru îmbunătățirea performanței manageriale a IMSP „Policlinica de Stat”

În primul rând, instituția trebuie să dezvolte standarde clare și consecvente pentru evaluarea performanței. Aceste standarde ar trebui comunicate personalului, iar feedbackul ar trebui să le fie furnizat în mod regulat. Acest lucru va permite personalului să-și înțeleagă performanța și domeniile care necesită îmbunătățiri.

În al doilea rând, ar trebui oferite stimulente personalului pentru a-și îmbunătăți performanța. Aceste stimulente ar putea include bonusuri, recunoaștere sau oportunități de avansare în carieră. Aceste stimulente ar trebui să fie aliniate cu obiectivele instituției pentru a se asigura că performanța personalului este în concordanță cu obiectivele instituției [4].

În al treilea rând, personalul ar trebui să primească o pregătire adecvată pentru a-și îmbunătăți abilitățile și cunoștințele. Instruirea ar trebui să fie oferită în mod regulat și ar trebui să fie relevantă pentru responsabilitățile postului personalului. Acest lucru va spori calitatea serviciilor oferite pacienților și va crește motivația personalului de a avea performanțe mai înalte.

În al patrulea rând, instituția ar trebui să se asigure că sunt disponibile resurse suficiente pentru a-și îndeplini obiectivele. Aceasta include asigurarea că există echipament și personal adecvat pentru a furniza serviciile necesare.

În cele din urmă, instituția ar trebui să implementeze un sistem de management al performanței care să fie capabil să monitorizeze performanța personalului și a instituției în ansamblu. Acest sistem ar trebui să fie capabil să ofere feedback personalului cu privire la performanța lui și să ofere sugestii pentru domeniile care necesită îmbunătățiri. De asemenea, sistemul ar trebui să poată genera rapoarte pentru a permite instituției să urmărească progresul și să facă ajustările necesare.

În **concluzie**, se poate observa că performanța instituțiilor medicale și sanitare publice este un factor important în furnizarea serviciilor de sănătate de calitate și eficiente. Sistemul de management al performanței trebuie să țină cont de toți factorii menționați mai sus pentru a asigura funcționarea eficientă a instituției. Implementarea unui sistem eficient de management al performanței poate contribui la îmbunătățirea performanței instituțiilor medicale și sanitare publice și la asigurarea faptului că acestea sunt apte să-și îndeplinească obiectivele. Acest lucru poate duce la rezultate îmbunătățite în materie de sănătate pentru indivizi și comunități, precum și la o eficiență îmbunătățită în furnizarea de servicii de îngrijire a sănătății.

Referinţe:

1. ALEXANDRU, I., MATEI, L. *Servicii publice. Abordare juridico-administrativă. Management. Marketing.* Bucureşti: Editura Economica, 2000. 206 p. ISBN: 984-9265-18-1
2. ALEXANDRU, I. *Structuri, mecanisme şi instituţii administrative.* Bucureşti: Sylvi, 1996. 152 p. ISBN: 973-9175-17-1
3. Hotărâre pentru aprobarea Regulamentului privind numirea în funcţie pe bază de concurs a conducătorilor instituţiilor medico-sanitare publice şi a Contractului-tip de management al instituţiei, nr.1016 din 01.09.2016. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova,* 2016, nr.293-305/1101.
4. CĂTĂLINA, I. *Implicaţii manageriale asupra motivaţiei personalului în organizaţiile din Republica Moldova:* Teză de doctor în ştiinţe economice. Chişinău, 2018.

Recomandat

***Nicolae VEREJAN**, dr., conf. univ.*