FORMAREA COMPETENȚELOR LINGVISTICE ÎN LIMBA ENGLEZĂ LA STUDENȚII MEDICINIȘTI PRIN ABORDĂRI INTERACTIVE

DEVELOPING ENGLISH LANGUAGE COMPETENCE IN MEDICAL STUDENTS THROUGH INTERACTIVE APPROACHES

CZU: 378.042:811'111:61-057.875 **https://doi.org/10.59295/spd2025s.88**

Angela SÎRGHI
ORCID 0000-0002-8376-3630
E-mail: angela.sirghi@gmail.com
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, Chișinău, Republica Moldova

Summary. *In the context of globalized medical education, communication competence and specialized terminology in English have become essential for medical students. This study aimed to assess the effectiveness of integrating interactive teaching approaches and Artificial Intelligence (AI) tools in developing linguistic and professional (soft and hard) skills among first-year medical students at Nicolae Testemițanu State University of Medicine and Pharmacy. Conducted over 15 weeks, the quasi-experimental study involved 40 students enrolled in the English for Medical Purposes (EMP) course. The experimental group engaged in activities using digital tools such as ChatGPT, Kahoot!, Wordwall, Quizizz, Grammarly, and YouTube. Methods included vocabulary games, medical video analysis, gamified quizzes, writing exercises, and simulated dialogues with AI. AI tools offered personalized feedback and real-time support, while interactive methods increased engagement and reduced learning anxiety. Challenges included occasional technical issues and the need for continuous teacher supervision. The study concludes that combining AI with interactive strategies significantly improves both language proficiency and soft skills, offering a promising direction for future medical language education.*

Keywords: *Artificial Intelligence, Communication Competence, Digital Tools, Interactive Learning, Medical English, Soft Skills.*

INTRODUCERE

În contextul globalizării accelerate, competența de comunicare și terminologia de specialitate în limba engleză au devenit indispensabile în educația medicală. Așa cum majoritatea surselor științifice sunt în limba engleză, competențele lingvistice în limba engleză devin elemente-cheie atât în formarea academică, cât și în practica clinică. Potrivit literaturii de specialitate, cunoașterea limbii engleze facilitează accesul continuu la manuale moderne, articole de specialitate și conferințe internaționale [1]. De asemenea, engleza medicală conține un lexic specializat și abilități de comunicare specifice, necesare pentru interacțiuni eficiente cu pacienții și colegii de peste hotare. În acest sens,

capacitatea de a înțelege literatura medicală în engleză este vitală pentru progresul profesional și colaborările internaționale în medicină.

Deși majoritatea studenților anului I la medicină au un nivel de limbă engleză suficient de bun, volumul mare de informații medicale și terminologia de specialitate ridică dificultăți suplimentare. Pe lângă competențele *hard* – deținerea cunoștințelor teoretice și practice în medicină – educația contemporană pune accent și pe competențe *soft*, precum comunicarea eficientă, colaborarea în echipă și gândirea critică. Totuși, formarea acestor competențe transversale este adesea subdezvoltată în sistemele tradiționale, preponderent centrate pe predare frontală.

În acest cadru, noile tehnologii (inteligența artificială – IA și Tehnologiile informaționale și de comunicare – TIC) pot oferi abordări educaționale mai interactive și personalizate. Instrumentele AI și platformele digitale pot îmbunătăți exersarea limbii străine, pot contribui semnificativ la dezvoltarea competenței de comunicare, audiere și scriere, oferind feedback automatizat în timp real [2]. Studiile subliniază că aplicațiile de învățare bazate pe gamificare (de ex. Kahoot!) sporesc motivarea și rezultatele învățării, dinamizează clasamentul și reduc anxietatea studenților. În consecință, integrarea metodelor interactive [3] (quiz-uri gamificate, jocuri didactice online, resurse video) și a instrumentelor AI în predarea limbii engleze de specialitate poate construi un mediu de învățare activ, centrat pe student și adaptat necesităților acestora.

MATERIAL ȘI METODĂ

Studiul a prezentat o simulare educațională și s-a desfășurat pe parcursul unui semestru de studii (15 săptămâni) la USMF „Nicolae Testemițanu", implicând 40 de studenți, anul I la cursul de limbă engleză. Obiectivele generale au fost consolidarea vocabularului de specialitate în limba engleză, îmbunătățirea fluenței orale, precum și dezvoltarea abilităților de comunicare și colaborare în echipă (*soft skills*). Metodologia a fost una quasi-experimentală: s-au realizat măsurători pre-test (teste inițiale) și post-test (teste finale) pentru competențele lingvistice, chestionare și observații în timpul activităților.

Instrumentele digitale utilizate au inclus: ChatGPT (model de limbaj AI, pentru simulări conversaționale și explicații medicale), Wordwall (platformă pentru exerciții interactive de vocabular și gramatică), Kahoot!, Quizizz (quizuri gamificate livrate în clasă pentru verificarea cunoștințelor), YouTube (clipuri video medicale autentice pentru ascultare și analiză), și Grammarly (asistent digital pentru verificarea scrierii și îmbunătățirea compunerilor scrise) [4,5],

Activitățile au inclus rezolvarea de jocuri de vocabular pe Wordwall (matching de termeni medicali, flashcard-uri tematice), vizionarea de scenarii medicale în limba engleză pe YouTube urmate de discuții și întrebări de verificare, testarea cunoștințelor prin quiz-uri Kahoot sau Quizizz privind noțiunile predate, redactarea scurtă de situații clinice (notițe medicale) corectate cu suportul Grammarly, și sesiuni practice de conversație în engleză cu ChatGPT (modelul jucând rolul unui pacient sau coleg doctor). ChatGPT

a fost folosit pentru a genera dialoguri didactice, rezumate ale unor cazuri medicale și răspunsuri explicative la întrebările studenților [6,7].

Evaluarea finală a competențelor lingvistice a inclus un test de vocabular specializat, o probă de exprimare orală (evaluată în termeni de fluență, pronunție și corectitudine), precum și evaluarea atitudinilor și motivației prin chestionar. Formarea competențelor *soft* precum colaborarea, lucrul în echipă, comunicarea eficientă, respectul reciproc, gândirea critică au fost urmărite prin observații directe în activitățile de grup. Toate datele au fost colectate și interpretate pentru analiza rezultatelor.

REZULTATE ȘI DISCUȚII

La finalul semestrului s-au înregistrat îmbunătățiri semnificative ale competențelor lingvistice și ale atitudinilor față de învățare. *Vocabularul medical* al grupului s-a dezvoltat substanțial: scorurile medii la testul scris de vocabular au crescut de la ~12 puncte (din 20) la ~18 puncte (din 20), reflectând o creștere a acurateței lexicale de aproximativ 25–30%. *Fluența orală* s-a îmbunătățit de asemenea, media scorurilor la rubrică crescând semnificativ – de exemplu, mult mai mulți studenți au atins nivelul „bun” (4/5) la fluență, comparativ cu nivelul „mediu” (2–3/5) de la început.

Tabel 1. Evoluția performanțelor lingvistice și a atitudinii studenților

Competențe evaluate	Pre-test (media)	Post-test (media)	Creștere aproximativă
Vocabular medical (puncte/20)	12	18	+30%
Fluență orală (scor 1–5)	2,8	4,1	+46%
Încredere în exprimare (%)	60 %	85 %	+25 puncte procentuale
Atitudine pozitivă/implicare (%)	55 %	90 %	+35 puncte procentuale

Interpretând datele, se remarcă faptul că instrumentele interactive și AI au generat efecte pozitive. De exemplu, activitățile Wordwall și Kahoot au facilitat reținerea vocabularului și au stimulat interesul participanților; aceste constatări sunt în acord cu literatura de specialitate care arată că jocurile educaționale gamificate cresc motivația și performanța învățării. Mai mult, utilizarea ChatGPT ca partener de dialog a stimulat practica orală în engleză într-un mediu relaxat – acest lucru corespunde observațiilor că chatbot-urile lingvistice pot îmbunătăți abilitățile de vorbire și pot oferi feedback imediat. Fluența verbală mai bună se datorează și faptului că studenții au avut mai multe ocazii de „învățare deliberată” prin conversații simulate.

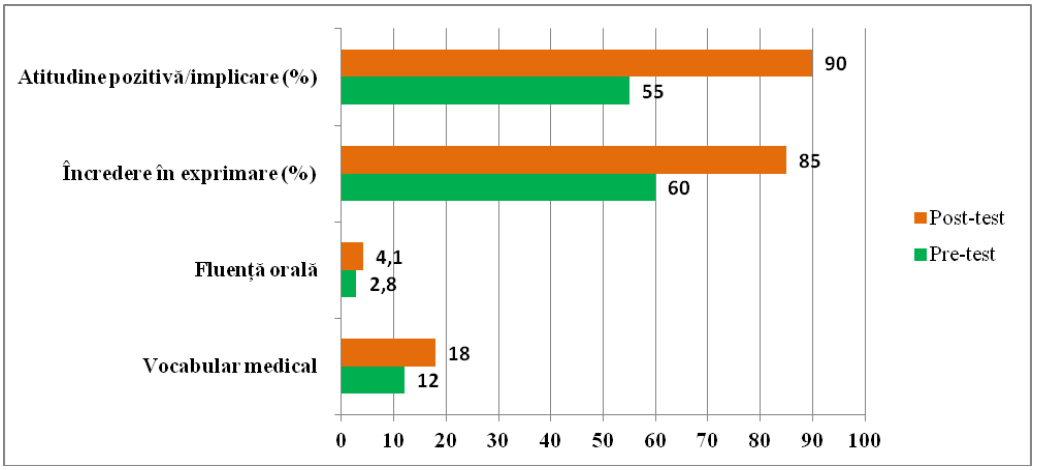


Figura 1. Datele comparative obținute în cadrul experimentului la Pre-test și Post-test

Din punct de vedere al competențelor *soft*, activitățile de grup și rezolvarea de studii de caz au consolidat colaborarea și spiritul de echipă. Majoritatea studenților (peste 80%) au raportat creșterea încrederii în comunicarea în engleză și au apreciat formatul nonconformist al lecțiilor (feedback automatizat, jocuri). În plus, instrumentele AI au permis adaptarea conținutului la nevoile individuale: de exemplu, ChatGPT a generat imediat variante de întrebări personalizate pe materia studiată, iar Grammarly a oferit corecții în timp real la compuneri, accelerând procesul de învățare.

Rezultatele chestionarelor de atitudine arată un entuziasm larg pentru metodele noi: ~90% dintre studenți au considerat că activitățile interactive le-au sporit motivația și interesul față de limbajul de specialitate în limba engleză, iar peste 80% s-au declarat satisfăcuți de folosirea ChatGPT. Cu toate acestea, unii studenți au menționat ezitări: aproximativ 20% au resimțit dificultăți inițiale în utilizarea noilor tehnologii, iar câțiva au întâmpinat probleme tehnice (de exemplu, conexiune instabilă la internet sau alinierea incorectă a întrebărilor în platforme).

Beneficiile principale ale abordării s-au dovedit a fi: feedback imediat și personalizat (prin IA), creșterea implicării și a colaborării, diversificarea surselor de informare (video, jocuri, chat). De exemplu, ChatGPT a putut simula diferite situații clinice cu grad de dificultate variabil, oferind studenților o „practică nelimitată” și evidențiind lacunele în cunoaștere [8].

Limitările identificate includ însă necesitatea supravegherii de către profesor: ChatGPT nu a furnizat întotdeauna răspunsuri 100% corecte (unele interpretări au necesitat corecții ulterioare), iar activitățile online au cerut o componentă tehnică suplimentară. În plus, a existat riscul ca utilizarea excesivă a IA să diminueze comunicarea față-în-față; de aceea, a fost necesară integrarea armonioasă a acestor instrumente cu metodele convenționale.

În ansamblu, menționăm faptul că strategiile interactive îmbinate cu IA au îmbunătățit însemnat competențele lingvistice și competențele *soft* ale studenților medicinişti. Aceste constatări subliniază potențialul formativ al instrumentelor AI și al jocurilor educaționale, dar și necesitatea gândirii critice și a supravegherii umane.

CONCLUZII

Integrarea abordărilor interactive și a inteligenței artificiale în predarea limbajului de specialitate în limba engleză produce beneficii semnificative în formarea competențelor studenților medicinişti. Principalele constatări sunt: (1) consolidarea vocabularului și a fluenței orale, datorită exersării repetate și feedback-ului instantaneu oferit de instrumente precum ChatGPT și platformele de gamificare; (2) creșterea motivației și angajamentului studenților, facilitând învățarea activă și cooperativă – similare rezultatelor obținute de alte studii; (3) dezvoltarea competențelor *soft* (comunicare, lucru în echipă, gândire critică), stimulată de activitățile de colaborare și simulare.

În concluzie menționăm faptul că combinarea metodelor interactive cu instrumentele IA apare ca o direcție promițătoare pentru formarea competențelor lingvistice și profesionale la studenții medicinişti. Această abordare hibridă poate asigura o educație actualizată, centrată pe student și pregătită pentru provocările practice ale viitorului.

REFERINȚE:

1. EŞANU-DUMNAZEV, D. *Formarea competenței de comunicare în limba străină a studenților medicinişti*, Autoreferat al tezei de doctor în ştiinţe pedagogice. Specialitatea 531.01 – Teoria generală a educaţiei. Chișinău, 2017. 30 p.
2. Darii, O., Beldiga, M., Aplicarea inteligenței artificiale (IA) în educație. Studii și comunicări științifice, 2025 https://doi.org/10.59295/sum5(185)2025_26
3. CARTALEANU, T., COSOVAN, O., GORAŞ-POSTICĂ, V. *Formare de competenţe prin strategii didactice interactive*. Chișinău: ProDidactica, 2008. 204 p. ISBN 978 -9975-97-634-3
4. BRUT, M. *Instrumente pentru e-learning: Ghidul informatic al profesorului modern*. Iași: Polirom, 2006, 248 p. ISBN 973-46-0251-9
5. CORLAT, S., KARLSSON G. et al. *Metodologia utilizării tehnologiilor informaţionale şi de comunicaţie în învăţământul superior*. Chișinău: UST, 2011. 204 p. ISBN 978-9975-76-070-6
6. SÎRGHI, A. Particularități ale instrumentelor digitale utilizate în procesul de formare a competenței lingvistice în limba străină la adulți. În: *Materialele Conferinţei ştiinţifice naţionale cu participare internaţională ,,Integrare prin*

Cercetare şi Inovare", 10 noiembrie 2020, USM. Rezumate ale comunicărilor. *Științe sociale*, Chișinău: CEP USM, p. 175, ISBN 978-9975-152-53-2

7. GANG TAO, YU PAN*, AI-Driven Personalized Learning in Medical Education: Enhancing Cognitive Skills and Addressing Language Proficiency Challenges, Forum for Linguistic Studies,* 7(4), 2025 https://journals.bilpubgroup.com/
8. BONK, C.J., GRAHAM, C.R. *The Handbook of Blended Learning: Global Perspectives*. Local Designs, published by Pfeiffer, USA, 2006. 586 p. ISBN 978-0-7879-7758-0.