Conferința științifico-practică
11 mai 2023, Chișinău, Republica Moldova
https://doi.org/10.55086/PRFCMCX4958

Взаимосвязь ассертивного поведения и уровня мотивации достижения успеха в учебной деятельности студентов вуза

Н. БРАЙЛЯН

Одной из актуальных задач современного образования является создание условий для социализации личности, социальной активности и формирования отношения к определенному уровню отношений с окружающими, включающему ответственность, самостоятельность и активность. Кроме того, в связи с постоянно меняющимися условиями экономического и политического развития общества, требующими настойчивости и целеустремленности от каждого человека, именно система образования сможет создать основу для формирования этих важных качеств. Мы провели исследование на нашей выборке — всего 197 студентов. Предметом нашего рассмотрения является развитие ассертивных качеств личности у студентов.

Ключевые слова: *ассертивность, социализация, мотивация достижения успеха, стратегии ассертивности, модель поведения, ответственность, мотивационная сфера*

The relationship between assertive behavior and the level of motivation to achieve success in the educational activities of university students

N. BRAILYAN

One of the urgent tasks of modern education is to create conditions for the socialization of the individual, social activity, and the formation of an attitude toward a certain level of relationships with others, which includes responsibility, independence, and activity. In addition, due to the constantly changing conditions of the economic and political development of society, which requires perseverance and determination of each person, it is the education system that will be able to create the basis for the formation of these important qualities. We conducted a study on our sample — a total of 197 students. The subject of our consideration is the development of assertive personality traits of students.

Keywords: *assertiveness, socialization, motivation to achieve success, assertiveness strategies, behavior model, responsibility, motivational sphere*

Введение

Одной из актуальных задач современного образования является создание условий для социализации личности, социальной активности, формирования установки на определенный уровень взаимоотношений с окружающими, который включает в себя ответственность, независимость, активность.[1, с. 285] Кроме того, в связи с постоянно меняющимися условиями экономического и политического развития общества, которое требует настойчивости, целеустремленности каждого человека, именно система образования сможет создать основу для формирования этих важных качеств. [2, с. 63]. Мы провели исследование по нашей выборке — всего 197 студентов.

Общий показатель личностной ассертивности мы определяли по методике диагностики личностной ассертивности, автора Капони — Новак.

Величина данного показателя ассертивности личности складывается из трех базовых показателей теста, а именно: первая шкала — «Только понимание ассертивности», вторая — «Применение стратегии ассертивности», третья — «Ассертивное поведение».

Освещая тему исследований личностной ассертивности, надо отметить множественность ее интерпретаций и компонентов, выделяемых различными исследователями эмоционального интеллекта [10, с. 51].

Несмотря на разные трактовки данного феномена, в современной психологической науке ассертивность определяется как способность человека с достоинством и уверенно отстаивать свои права, формировать уникальную жизненную позицию, и при этом не зависеть от внешних оценок, социальных влияний и не попирать права других. Необходимо отметить, что данная способность проявляется в осознанном отношении к действительности, и высокой степени самостоятельности по урегулированию собственного поведения [6, с. 90].

Обычная модель поведения человека сводится к двум крайностям: агрессия или пассивность. Первый случай отмечается завуалированным или явным желанием доминировать и манипулировать окружающими, подчиняя своим интересам. Второй случай характеризуется тем, что человек добровольно принимает на себя роль жертвы и ним руководит неуверенность, страх перед предстоящими переменами или, напротив, опасения потерять нажитое.

Ассертивное поведение руководствуется принципом: мы партнеры и никто никому ничего не должен. Ассертивность заключается в самоутверждении без ложной скромности, а также бахвальства. Человек уверенно защищает свои интересы, учитывая точку зрения других людей [3, с. 107].

Под ассертивным поведением в психологии понимают открытое, прямое поведение, не имеющее умысла причинить вред другим людям. Существуют специальные разработки программ социально-психологического тренинга, целью которых выступает упрочение и развитие ассертивности. Отдельные программы придерживаются бихевиоральной ориентации, другие ориентированы на гуманистическую психологию, но все они нацелены на принцип развивать у человека способность быть твёрдым, дружелюбным и честным [7, с. 107].

Ассертивность в психологии — это, прежде всего принятие ответственности за свое поведение. Речь идет, прежде всего, о том, что человек ответствен за личное поведение и не имеет права обвинять людей за их реакцию. [3, с. 107].

Следует отметить, что термин ассертивность заимствован из английского языка и обозначает настаивание на своем или отстаивание своих прав. В разговорной речи употребляется редко, однако в психологии отмечается довольно часто. Под ассертивностью в психологии понимается личностная черта, которая характеризуется автономией, а также независимостью от оценок, внешних влияний и способности регулировать собственное поведение. Можно допустить в понимание ассертивности такое понятие, как самодостаточность [13, с. 49].

Базовые выкладки по концепциии ассертивности в поведении начали разрабатывать в XX веке, и впервые можно найти теоретические постулаты в работах американского психолога А. Солтера, где соединены ключевые положения гуманистической психологии и поведенческий подход. В теории Солтера описывается конструктивный, оптимальный способ межличностного взаимодействия, в противовес деструктивным способам — агрессии и манипуляции. Традиционные механизмы социализации непроизвольно формируют уязвимость человека, сталкиваясь со всевозможными манипуляциями от других людей. Человек испытывает влияние внешних воздействий, а окружающие этим зачастую злоупотребляют, манипулируя в своих целях. Испытывая на себе неприемлемые требования,

человек не способен им противоречить, поэтому подчиняется в противовес своим установкам и желаниям. Зачастую собственные требования, а также притязания не высказывает, постоянно сверяя свои поступки, побуждения с чужими оценками, стесняясь своих чувств и боясь показать свое подлинное лицо. Стараясь преодолеть такое положение, человек невольно овладевает манипулятивными приемами, отвечая агрессией на агрессию или даже на справедливую критику. Эта тактика дает временный, иллюзорный эффект, обедняя человека в межличностных отношениях, а также в плане душевного комфорта. Формирование ассертивного поведения предусматривает, чтобы человек пересмотрел, насколько его личностное поведение выражает его собственные склонности, а также побуждения и насколько это навязанные кем-то установки. Необходимо осознать, когда и кем прописан вашей жизни сценарий, если он вас не устраивает, то его необходимо откорректировать. Зачастую происходит, что человек попадает во власть установок, которые ему чужды и от этого страдает. В этом случае необходимо возложить только на себя главную роль, что значит фактически переписать жизненный сценарий, выступив режиссером всей постановки. Ключевые положения тренинга ассертивности включают подмену негодных установок на новые [4, с. 17].

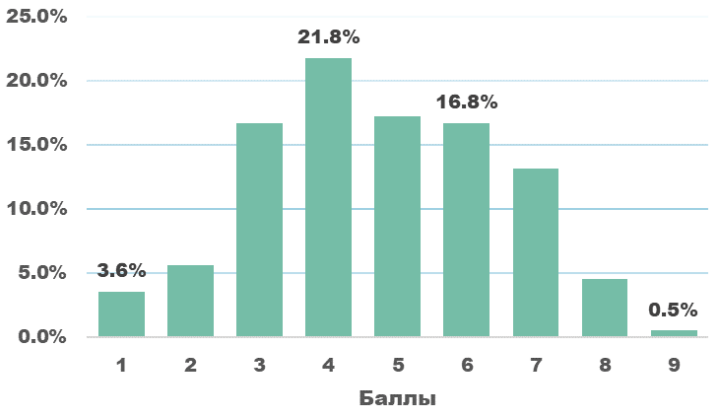


Рис. 1. Анализ результатов исследования личностной ассертивности по шкале — «Понимание ассертивности».

В нашем исследовании студентов высшего учебного заведения в качестве субъекта ассертивного поведения мы исходим из определения ассертивности как специфической способности личности утверждаться среди других в социуме, отстаивать свои права в сложных ситуациях, активно защищаться в конфликтах. В этом контексте акцент внимания ставится на необходимости адекватной оценки реальной жизненной ситуации, себя и окружающих в этике человеческого достоинства [11, с. 41].

При этом мы выделяем два аспекта: личностный, обусловленный наличием необходимой свободы и прав студентов, предполагающий обязанности как необходимое условие для полноценного развития и социальный, обусловленный современной благоприятной культурной и образовательной средой с ее доступностью разнообразных источников знаний, широкой возможностью для проявления личности в ассертивном поведении [7, с. 37].

Рассматривая оба эти аспекта в вузовском образовании, будем иметь в виду усиливающиеся противоречия: между потенциалом среды, которая становится все более демократичной и гуманистичной, и стремительным нарастанием в ней деструктивных источников; между небывалыми для предшествующих поколений возможностями полноценного развития с ранних детских лет, проявления себя в ассертивном поведении и нарастающей опасностью стагнации, деградации личности [6, с. 80].

Непременным условием для успешного формирования свойств ассертивности является свобода, обязательно предполагающая личную и социальную ответственность в ситуации права иметь свое мнение о жизни и ее ценностях, о фактах и событиях, что предполагает открытость, доверие к другим [2, с. 101].

Именно на этих качествах, как показывает наш опыт преподавания, создаются необходимые и достаточные психолого-педагогические условия поддержки и сопровождения каждого студента, фасилитации (англ. facilitate — облегчать, содействовать), в терминологии К. Роджерса. При обьяснении феномена фасилитации важно определить его, как процесс поддержки, помощи и сопровождения в становлении личности на основе формирования устойчивых механизмов взаимодействия индивида с собой и с окружающей средой, процесс, основанный на развитие ассертивных свойств личности студентов на принципах безусловного принятия, откры-

тости, веры в положительные свойства каждого его потенциала развития [12, с. 38].

Предмет нашего рассмотрения — развитие ассертивных свойств личности студентов во взаимосвязи с высокой степенью мотивации достижения успеха [9, с. 51]. Данные качества личности неразрывно связаны со всеми проявлениями мотивационнной сферы с уровнем мотивации достижения успеха, в частности.

Как показывает анализ результатов исследования личностной ассертивности по шкале — «Понимание ассертивности» данные, упорядоченные в таблице показывают, что 32% студентов, из всей выборки исследования являются наиболее ассертивными, проявляя это качество во всех сферах деятельности [8, с. 109].

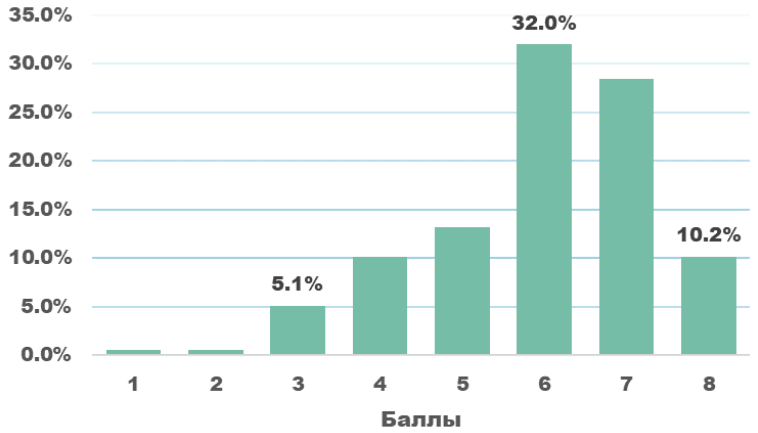


Рис. 2. Анализ результатов исследования личностной ассертивности по шкале — «Стратегии ассертивности».

На рисунке показано распределение данных по баллам максимальное количество ассертивных студентов 32.0% по всей выборке, что составляет 63 человека, с максимальным количеством баллов по шкале общая ассертивность.

Далее, другим аспектом нашего рассмотрения взаимосвязи мотивации и эмоционального интеллекта — развитие ассертивных свойств личности студентов с учётом гендерных различий.

По результатам, полученным после обработки теста на ассертивность Капони -Новак, получилось,что максимальное количество ассертивных студентов по всей выборке — девушек — 22.8 % что составляет 45 девушек из 197 человек, с максимальным количеством баллов по шкале общая ассертивность.

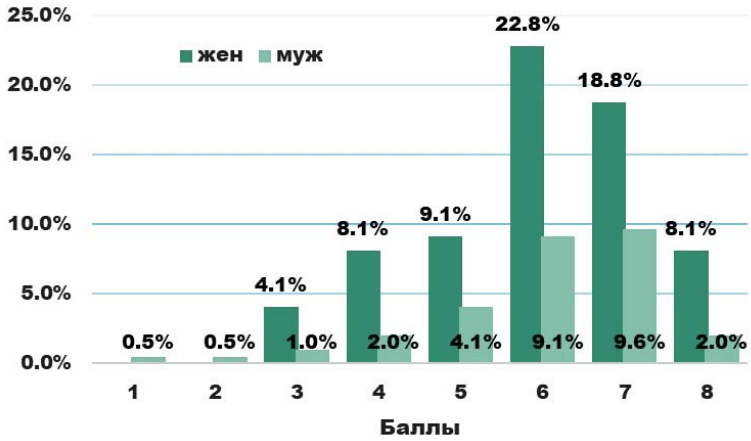


Рис. 3. Анализ результатов исследования личностной ассертивности по гендерным различиям у студентов Вуза.

По результатам, полученным после обработки теста на ассертивность Капони -Новак, получилось, что максимальное количество ассертивных студентов по всей выборке — юношей — 9.1 % что составляет 18 юношей из 197 человек, которые также попали в группу с максимальным количеством баллов по шкале общая ассертивность. При подсчёте, обработке, сравнении и ранжировании данных методики и успеваемости студентов, выяснилось, что это наиболее успевающие по всем предметам, мотивированные и активные студенты данного Вуза. Они проявляют социальную активность, хорошо учатся, часть из них активно участвует в общественной жизни, некоторые совмещают учёбу с трудовой деятельностью.

Выводы

1. Было установлено, что ассертивность в значительной степени связана с мотивационной сферой личности. Взаимосвязь ассертивности, как эмоционального интеллекта и мотивации объясняется тем, что чем более открытая, ответственная личность ведет себя более осознанно и проявляет более высокую мотивацию . Факт тесной связи ассертивности с гендерным полом объясняется тем, что ассертивность является социально-психологическим феноменом.

2. В процессе исследования было выявлено, что ассертивность положительно коррелирует с коммуникативными умениями, самоэффективностью, самоуважением, при этом пол индивида значительно влияет на наличие и уровень этих связей, а именно у девушек в вузе ассертивность развита в большей степени.

3. Подытоживая, что те качества выявленные в исследовании с полученными ранее дает возможность сформировать психологический портрет ассертивной личности. Таким образом, ассертивную личность студента Вуза можно охарактеризовать следующими чертами: уверенность в себе, высокая степень достижения успеха, отстаивание своих прав, прямота, откровенность, высокая социальная и общественная активность. Параллельно с этими качествами на тренингах ассертивности, при проведении непосредственного наблюдения были отмечены — независимость от внешних воздействий, направленность на взаимодействие с окружающими, отрицательное отношение студентов к манипулированию, самодостаточность в части общения; лучшая защищенность от манипуляций и гораздо большая мотивация к достижению успеха, чем у других категорий студентов, экстравертированность, коммуникативные умения, самоэффективность, самоуважение, конструктивное поведение отсутствие склонности к тревожности и зависимому поведению.

Библиография

1. Минюрова С. А. Психология самопознания и саморазвития: учебник. С. А. Минюрова; Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург: [б. и.], 2013. 316 с.
2. Шейнов В.П. Возрастные и гендерные факторы ассертивности. В: Системная психология и социология. 2014. №10. 5.
3. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. Минск: Харвест, 2010. 912 с.
4. Хохлова Е.В. Конструктивная агрессивность в формировании навыков ассертивного поведения студентов вуза: автореф. дисс. ... канд. психол. наук. Н. Новгород, 2008. 26 с.
5. Шейнов В.П. Разработка теста ассертивности, удовлетворяющего требованиям надежности и валидности. В: Вопросы психологии. 2014а. No. 2, с. 107—116.
6. Шейнов В.П. Ассертивность, макиавеллизм, незащищенность от манипуляций и психические состояния преподавателей и учащихся. В: Системная психология и социология. 2014в. No. 3(11), с. 106—113.
7. Шейнов В.П. Детерминанты ассертивного поведения. В: Психологический журнал. 2015а. Т. 36. No. 3, с. 28—37.
8. Шейнов В.П. Ассертивность, интернальность, аффилиация и незащищенность индивида от манипуляций: связи и свойства. В: Системная психология и социология. 2015б. No. 14(2), с. 107—113.
9. Ames D. R., Flynn F. J. What breaks a leader: The curvilinear relation between assertiveness and leadership. In: Journal of Personality and Social Psychology. 2007. No. 92, p. 307—324.
10. Andersen M. R., Abullarade J., Urban N. Assertiveness with Physicians Is Related to Women's Perceived Roles in the Medical Encounter. In: Women & Health. 2005. Vol. 42 Issue 2, p. 15—33.
11. Averett M., McManic Relationship between extraversion and assertiveness and related personality characteristics. In: Psychosocial Report. No. 41. 1977, p. 1187—1193.
12. Begley C. M., Glacken M. Irish nursing students' changing levels of assertiveness during their pre-registration programme. In: Nurse Education Today. 2004. No. 24, p. 501—510.
13. Benton D. Assertiveness, power and influence. In: Nursing Standard. 1999. No.13, p. 48—52.

Данные об авторе

Наталия БРАЙЛЯН (*Республика Молдова*). Докторант, Докторская школа социальных и образовательных наук, Молдавский Государственный Университет.

E-mail: natabibni@gmail.com

ORCID: 0000-0002-7778-2712