STRATEGII DE DEZVOLTARE A COMPETENȚEI DE COMUNICARE VIRTUALĂ LA CADRELE DIDACTICE

Ina FURTUNA,

masterandă, anul II,Facultatea Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă Socială

CZU: 37.011.3-051:37.015.3:004 inafurtuna82@gmail.com

Era dezvoltării tehnologice din ultimele decenii, a avut un impact semnificativ asupra modului în care percepem lumea și asupra relațiilor noastre cu ceilalți. Cu alte cuvinte, tehnologia a schimbat modul în care comunicăm şi socializăm. În acest sens, comunicarea virtuală e o descoperire a unor posibilităţi, a unui regim nou de lucru, a unei noi modalităţi de gândire [1, p. 27].

Ritmul alert al vieții și digitalizarea se impun și în peisajul educațional, comunicarea virtuală devenind o componentă esențială a experienței didactice, iar competența de comunicare virtuală (CCV) reprezintă imperativ pentru profesioniștii din domeniul educației.

Dezvoltarea competenței de comunicare virtuală la cadrele didactice nu doar răspunde unei necesități imediate, ci contribuie și la fundamentarea unei educații viitoare, adaptate la provocările și oportunitățile pe care tehnologia le aduce în mod inevitabil în sfera didactică.

Întrucât interacțiunile virtuale devin tot mai frecvente și inevitabile în procesul educațional contemporan, este esențială identificarea și sistematizarea reperelor teoretice și pragmatice a tot ceea ce ține de procesul didactic complementat de digitalizare.

Comunicarea virtuală poate fi definită ca interacțiunea care implică transmiterea de informații între oameni, folosind dispozitive și medii digitale, cum ar fi computerele, telefoanele mobile și internetul. Această formă de comunicare poate fi sincronă sau asincronă și poate include o gamă largă de activități, de la e-mailuri și mesaje text la apeluri video și socializare online [2, p. 16].

Ținând cont de complexitatea proceselor și multitudinea instrumentelor digitale prin intermediul cărora se realizează comunicarea virtuală, precum și de faptul că mediul online, explorat inteligent, reprezintă un avantaj incontestabil pentru dezvoltarea școlii contemporane, este absolut necesar să ne concentrăm pe dezvoltarea unor strategii inovatoare și eficiente care să sprijine cadrele didactice în navigarea cu succes în mediul virtual.

Comunicarea virtuală a fost abordată și analizată de mai mulți cercetători din domeniul comunicațiilor, psihologiei, sociologiei și tehnologiei. Când vine vorba despre definirea și înțelegerea comunicării virtuale, au adus contribuții semnificative mai mulți specialiști și teoreticieni, printre care se numără: Sh. Turkle, J. Walther, J. K. Burgoon,

J. Suler, C. Nass, J. Straubhaar, R. LaRos, R. E. Rice, J. E. Katz, S. R. Wilson, I. Rotaru, I. Popovici, M. Bălănuță, V. Molea, I. Milică și mulți alții.

În vederea eficientizării relației profesor-elev în context digital, un pedagog modern trebuie să aibă capacitatea de a căuta, analiza, transforma, aplica informații pentru rezolvarea problemelor (competență digitală); să poată coopera cu oamenii (competență de comunicare); [...] asigurând succesul și competitivitatea [3, p. 26].

Stabilind astfel, structura competenței de comunicare virtuală (CCV) la cadrele didactice care presupune cunoașterea la nivel tehnic a instrumentelor digitale și aplicarea în practică a acestora, respectarea normelor gramaticale (ortografie, punctuație, aranjare în pagină) alături de adoptarea unei atitudini profesioniste și respectuoase în interacțiunea online, pentru a asigura un mediu de învățare eficient și empatic pentru elevi, am elaborat un set de strategii adaptate nevoilor specifice ale cadrelor didactice (Figura 1).

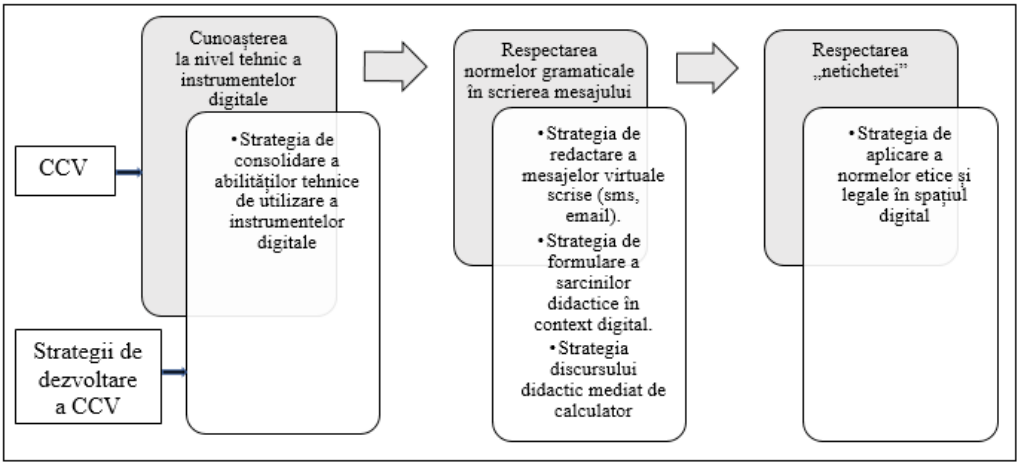


Figura 1. Strategii de dezvoltare a CCV la cadrele didactice

În concluzie, subliniem faptul că orice prezență a cadrului didactic în mediul online, fie prin crearea unor conținuturi digitale cu conținut didactic sau non-didactic, mesaje virtuale scrise în scopuri educaționale sau personale, fotografii, postări, comentarii etc. necesită o monitorizare riguroasă din punct de vedere al aspectului tehnic, lingvistic, moral și legal. Personalitatea unui profesor este una expusă publicului în permanență, acesta comunicând zilnic cu un număr considerabil de elevi, părinți, colegi etc. deci, nu-și poate permite luxul unor erori în ceea ce spune sau scrie pe platformele digitale, fapt care ține nemijlocit de ilustrarea competențelor sale profesionale, de aici și sporita atenție asupra dezvoltării competenței de comunicare virtuală.

Referințe:

1. VOROBIOV, G. *Cibernetica bate la ușă*. Chișinău: Lumina, 1988. 123 p.
2. RICE, R. E., KATZ J. E. The Internet and Health: Communication Experiences and Expectations. În: *Health and Social Care in the Community, 10(3),* London: SAGE Publications, 2001. 459 p.

3. MÎSLIȚCHI, V. MIHAILUȚA, M. Dezvoltarea competenței digitale a cadrelor didactice din învățământul preșcolar. În: Culegere de articole ale Conferinței Științifice Naționale cu participare Internațională (NSCIP) „Educația din perspectiva conceptului Clasei Viitorului", [ediția a 3-a, 4-5 noiembrie 2022]. Chişinău: S. n., 2022 (CEP UPSC), 352 p. ISBN 978-9975-46-681-3.

Recomandat
***Nina BÎRNAZ**, dr. pedagogie, conf. univ.*