ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

THE UTILIZATION OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN INCLUSIVE EDUCATION

Alla PRISACARU, doctorandă,

Universitatea de Stat din Moldova

REZUMAT: *В данной статье рассматриваются плюсы и минусы использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в контексте инклюзивного образования. Анализируются ключевые направления внедрения ИКТ в образовательный процесс, а также педагогические цели их использования. Определяются задачи и обосно-вываются аргументы в поддержку применения ИКТ в инклюзивном образовании. Также обсуждаются потенциальные негативные послед-ствия, связанные с интеграцией ИКТ в учебный процесс.*

Ключевые слова: *инклюзивное образование, особые образова-тельные потребности, информационно-коммуникационные технологии, особые возможности здоровья, особенности развития*

ABSTRACT: *This article discusses the advantages and disadvantages of using information and communication technologies (ICT) in the context of inclusive education. It analyzes the key areas of ICT integration into the educational process, as well as the pedagogical goals of their use. The tasks are defined, and arguments in favor of applying ICT in inclusive education are provided. Potential negative consequences related to the integration of ICT into the learning process are also discussed.*

Keywords: *Inclusive education, special educational needs, information and communication technologies (ICT), special health conditions, developmental features*

Введение

В настоящее время на глобальном уровне наблюдается значительное увеличение числа людей с ограничениями, а также учащихся, имеющих особые образовательные потребности (в дальнейшем – ООП). Ранее существовала устойчивая практика, согласно которой лица с инвалидностью получали образование исключительно в специализированных образовательных учреждениях или обучались на дому. Это обеспечивало создание условий, которые соответствовали их специфическим потребностям. Тем не менее, такая форма обучения создавала серьезные препятствия для полноценной социальной адаптации детей, что в свою очередь приводило к изоляции этих детей. В связи с этим создание доступной инклюзивной образовательной среды для детей с ООП становится одной из наиболее актуальных задач современного общества. Решением данной проблемы стало внедрение концепции инклюзивного образования, которая предполагает интеграцию детей с ООП в учебный процесс в рамках учреждений общего среднего образования. Следует учитывать, что каждая группа детей с особенностями развития обладает специфическими образовательными потребностями, которые необходимо удовлетворять педагогам. Это требует от них активного поиска и применения соответствующих методов и методик обучения. Внедрение информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ) может значительно способствовать созданию комфортной и эффективной образовательной программы для детей, обучающихся в инклюзивных образовательных учреждениях. В связи с этим становится особенно важным проанализировать аспекты использования ИКТ в контексте инклюзивного образования.

Основная часть.

В современном образовательном контексте Республики Молдова одним из наиболее значимых и приоритетных направлений является формирование условий, способствующих получению качественного образования лицами с особенностями развития. Инклюзивное образование представляет собой особую форму образовательного процесса, в рамках которой каждому учащемуся предоставляется возможность обучаться в образовательных учреждениях, независимо от имеющихся у него особенностей. В контексте инклюзивного образования и в соответствии с положениями Кодекса об образовании РМ ст. 33 Организация образования для детей и учащихся с особыми образовательными потребностями (3) - «Государство обеспечивает включение детей и студентов с особыми образовательными потребностями через индивидуальный подход ...» [1].

Согласно Концепции развития инклюзивного образования для лиц с ООП в Республике Молдова, инклюзивное образование рассматривается как процесс обучения и воспитания, при котором обеспечивается максимально полное включение в совместный образовательный процесс учащихся с различными образовательными потребностями. Эта категория включает

в себя, в частности, лиц с особыми возможностями здоровья (далее ОВЗ) и достигается посредством создания условий, учитывающих индивидуальные потребности, способности и познавательные возможности каждого учащегося. Инклюзивное образование обладает рядом отличий по сравнению с интеграцией в образовательных системах. Интеграция подразумевает адаптацию людей с ОВЗ к существующей системе образования, которая остается неизменной. Инклюзия же предполагает адаптацию образовательных условий и среды к особенностям всех учащихся. Это реализуется через перепланировку учебных помещений, разработку новых методик обучения, создание адаптированных учебных планов и других элементов образовательного процесса [2].

Инклюзивное образование, а также обучение детей с ОВЗ являются важными аспектами социальной политики Республики Молдовы. Все концептуальные идеи, касающиеся реализации принципов инклюзивного образования, подкреплены соответствующей нормативно-правовой базой, которая соответствует международным стандартам и нормам. Республика Молдова ратифицировала такие ключевые документы, как Конвенция ООН «О правах ребенка» в 1993 году, а также Конвенцию о правах инвалидов в 2010 году [3]. Готовность образовательного учреждения к инклюзии включает в себя создание безбарьерной среды, адаптацию образовательной среды под потребности учащихся, а также профессиональную подготовку кадров, что является необходимым условием для успешной реализации инклюзивного подхода в образовании.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) представляют собой обобщающее понятие, которое охватывает широкий спектр различных механизмов, устройств и методов обработки информации. Одним из наиболее значимых и современных устройств в рамках ИКТ является компьютер, на котором установлено необходимое программное обеспечение для выполнения различных задач [4]. В настоящее время в образовательной среде наибольшее распространение получили такие средства ИКТ, как текстовые редакторы, электронные таблицы, программы для подготовки презентаций, системы управления базами данных, органайзеры, графические пакеты и многие другие инструменты. Компьютеризация образовательного процесса является одним из ключевых нововведений в современной системе образования. Существует несколько основных направлений применения ИКТ в образовательной сфере, среди которых можно выделить следующие: улучшение процесса преподавания, а также повышение его качества и эффективности; использование компьютерных технологий для самопознания и осознания окружающей действительности; применение компьютерной техники для автоматизации процессов контроля, коррекции, тестирования и психодиагностики; организация коммуникаций с целью передачи и приобретения педагогического опыта, методической и учебной литературы; создание условий для интеллектуального досуга и творческого развития обучающихся; оптимизация процессов управления и руководства учебным заведением [5]. Инклюзивное образование представляет собой важную попытку мотивировать детей с ОВЗ к обучению в атмосфере, свободной от страхов и дискомфорта, а также способствует формированию

у них уверенности в собственных способностях и возможностях. Дети с ОВЗ нуждаются в полноценном развитии своего потенциала, и инклюзия играет ключевую роль в реализации этих важных идей на практике [2-3].

Существует множество убедительных причин, подтверждающих целесообразность применения ИКТ в инклюзивном образовании. *Во-первых,* социальный аспект подчеркивает важность обучения лиц с ОВЗ ключевым навыкам работы с ИКТ, что способствует их подготовке к пониманию своей роли и месту в обществе. *Во-вторых,* профессиональный аспект акцентирует необходимость использования ИКТ в образовательном процессе для формирования у учащихся навыков, которые будут востребованы в их будущей профессиональной деятельности. *В-третьих,* педагогический аспект акцентирует внимание на том, что применение ИКТ позволяет значительно улучшить качество обучения лиц с ОВЗ, что является важным шагом к созданию более инклюзивной образовательной среды.

Безусловно, ИКТ не являются универсальным решением всех проблем, связанных с инклюзивным образованием, однако они существенно ускоряют процесс доступа к необходимой информации. Кроме того, использование ИКТ позволяет людям с ОВЗ стать полноценными и равноправными участниками всех аспектов жизни общества.

Применение ИКТ в рамках инклюзивного образования решает несколько ключевых задач: активизирует внимание обучающихся; улучшает восприятие учебного материала; увеличивает степень индивидуализации и дифференциации в процессе обучения; повышает общую эффективность образовательного процесса; облегчает интеграцию учащихся в информационное общество; способствует развитию мышления и памяти у учеников. Также следует отметить, что использование ИКТ на занятиях делает их более увлекательными и запоминающимися для детей, что в свою очередь положительно сказывается на восприятии даже более сложных учебных тем [5-6]. Эти технологии способствует расширению сферы самостоятельной деятельности детей с ОВЗ, а также снижению затрат на организацию и проведение учебного процесса. Достигается это путем переноса некоторых функций с педагогов на современные электронные средства обучения. В результате, уровень индивидуализации и дифференциации обучения значительно увеличивается.

Применение ИКТ в образовательной среде решает одну из наиболее актуальных проблем инклюзивного образования - создание новых «обходных путей» для обучения, которые базируются на использовании разнообразных информационных ресурсов. Например, для детей с нарушениями зрения учебный материал может быть представлен в аудиальной или тактильной форме. Это достигается благодаря внедрению таких технологий, как программы экранного чтения, тактильные дисплеи с брайлевской строкой, речевые синтезаторы и технологии экранного увеличения, что делает обучение более доступным. Кроме того, разрабатываются различные технологии,

направленные на коррекцию произносительной стороны речи, что также играет важную роль в процессе обучения [4].

В рамках инклюзивного образования ИКТ выполняет три ключевые функции: a) компенсаторную, предоставляя техническую помощь для облегчения традиционных видов образовательной деятельности, таких как чтение и письмо; b) дидактическую, обеспечивая применение информационных технологий для более эффективной подачи учебного материала; c) коммуникационную, что способствует расширению области взаимодействия учащегося с окружающим миром и другими людьми. Эти функции подчеркивают значимость ИКТ в создании инклюзивной образовательной среды, способствующей максимальному вовлечению всех учащихся в процесс обучения [4].

Также выделяются несколько ключевых форм ИКТ, которые активно применяются для обеспечения доступности образовательного процесса:

- *Стандартные технологии.* К данной категории относятся такие инструменты, как веб-браузеры, персональные компьютеры, текстовые процессоры, а также мобильные телефоны, которые оснащены встроенными функциями настройки для поддержки лиц с ОВЗ.
- *Вспомогательные технологии.* Это устройства, которые предназначены для усиления, поддержки или улучшения функциональных возможностей людей с ОВЗ (клавиатуры с особыми возможностями, слуховые аппараты, устройства для чтения информации с экрана).
- *Доступные (альтернативные) форматы данных.* К ним можно отнести видеоматериалы с субтитрами и системы доступной цифровой информации, которые обеспечивают возможность восприятия учебного контента лицами с ОВЗ [6].

Применение современных ИКТ во всех формах образовательного процесса может не только приносить пользу, но и вызывать ряд нежелательных последствий. Среди этих последствий можно выделить несколько негативных факторов, которые имеют психолого-педагогическую природу, а также широкий спектр влияния средств ИКТ на физиологическое состояние и общее здоровье обучающихся. Необходимо отметить, что ИКТ не способны в полной мере удовлетворить специфические образовательные потребности детей с ОВЗ. Многие важные функции и аспекты образовательного процесса по-прежнему остаются в ведении педагогов. В связи с этим значительно возрастают требования к квалификации и профессиональным навыкам учителей. Они должны обладать определёнными специальными компетенциями, которые включают в себя: наличие базовых знаний о технических возможностях компьютеров, а также навыков эффективной работы с ними; соблюдение санитарных норм и правил, касающихся использования компьютеров во время

учебных занятий с детьми с ОВЗ; способность разрабатывать и адаптировать методические рекомендации к электронным средствам обучения, а также задания с учётом индивидуальных возможностей обучающихся; умение создавать новые компьютерные продукты, которые могут быть использованы в образовательном процессе [2].

Таким образом, успешная интеграция ИКТ в инклюзивное образование требует от педагогов не только технической грамотности, но и глубокого понимания специфики работы с детьми, имеющими различные ограничения в развитии.

Внедрение ИКТ в образовательный процесс становится более сложным и многогранным, поскольку при использовании ИКТ в работе с детьми с ОВЗ и ООП в целом, необходимо учитывать и внимательно следить за выполнением ряда специализированных требований: 1-е требование связано с педагогической функциональностью, которое подразумевает необходимость полного охвата всех направлений образовательного процесса в соответствии с установленной учебной программой, а также возможность индивидуализации учебной работы для каждого ребенка; 2-е требование касается адаптивности, которая заключается в способности электронного средства обучения адаптироваться к уникальным возможностям и потребностям детей путем изменения глубины и сложности представляемого учебного материала; 3-е требование связано с обеспечением коррекционной направленности, что подразумевает наличие специально разработанных упражнений и заданий, позволяющих педагогу эффективно решать образовательные задачи в соответствии с особыми потребностями детей; 4-е требование акцентирует внимание на использовании ритмичных модульных заставок и чередовании видов заданий с различной зрительной нагрузкой, что способствует поддержанию работоспособности учащихся и повышает уровень их продуктивности на протяжении всего учебного занятия.

Выводы.

В настоящее время применение ИКТ стало неотъемлемой частью образовательного процесса в любом учебном заведении. ИКТ предоставляет возможность повышать уровень коммуникативных и информационных навыков учащихся, а также обеспечивает высокое качество представления учебного материала благодаря использованию различных коммуникативных каналов, таких как графический, текстовый, сенсорный и звуковой. Организация учебных занятий с применением ИКТ делает их более увлекательными и запоминающимися для детей, что, в свою очередь, способствует улучшению восприятия даже более сложного учебного материала, облегчая его усвоение и понимание.

Применение ИКТ в контексте инклюзивного образования предоставляет уникальные возможности для организации новых форм взаимодействия в процессе обучения. Это позволяет значительно повысить доступность восприятия учебного материала, а также расширить сферу самостоятельной

деятельности детей с ОВЗ. Кроме того, использование ИКТ способствует снижению затрат на организацию и проведение учебного процесса, так как некоторые функции, которые традиционно выполняет педагог, могут быть успешно переданы электронным средствам обучения. Это, в свою очередь, ведет к повышению уровня индивидуализации и дифференциации образовательного процесса. Благодаря ИКТ дети с ООП получают возможность доступа к обширному количеству информации в наиболее удобных для них форматах. Они также могут наладить активное взаимодействие и коммуникацию как с другими детьми, так и с педагогами, что, в итоге, приводит к значительному повышению уровня мотивации к учебной деятельности и способствует всестороннему развитию обучающихся.

Библиография:

1. Статья 33. Кодекс Республики Молдова об образовании в Республике Молдова. Организация образования для детей и учащихся с особыми образовательными потребностями: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=143290&lang=ru#

   (дата последнего обращения 10.11.2024)

2. БУЛАТ, Г., СОЛОВЕЙ, Р., БАЛАН, В. Инклюзивное образование: Методическое пособие для непрерывного обучения дидактических кадров, работающих в области инклюзивного образования детей; коорд.: Домника Гыну; Проект «Интеграция детей с ограниченными возможностями в общеобразовательные школы», Fondul de Investiții Sociale din Moldova, LUMOS (Protecting Children. Providing Solutions). – Кишинев: Б. и., 2016 (Tipogr. «Bons Offices») – ISBN 978-9975-87-090-0.

3. Постановление Правительства Республики Молдова от 7 марта 2023 года № 114 Об утверждении Стратегии развития «Образование 2030» и Программы ее реализации на 2023-2025 годы https://continent-online.com/Document/?doc_id=36579304#pos=0;0

4. БАДАРЧ, Д. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: монография / Под.редакцией: Бадарча Дендева – М.: ИИТО ЮНЕСКО, 2013, 320 с. ISBN 978-5-901642-35-1

5. TOMA, M., DARII, L. Incluziunea elevilor cu dizabilități în învățământul general și facilitarea accesului la tehnologiile inovatoare din școală. In: Știință, educație, cultură, Ed. 2023, 13 februarie 2023, Comrat. Comrat: Universitatea de Stat din Comrat, 2023, Vol. 2, pp. 203-207. ISBN 978-9975-83-254-0. 978-9975-83-256-4.

6. PISĂU, A., ACHIRI, I. Implementarea tehnologiilor digitale în educație: experiențe naționale și internaționale. In: Acta et commentationes (Științe ale Educației), 2020, nr. 1(19), pp. 42-51. ISSN 1857-0623. DOI: https://doi.org/10.36120/2587-3636.v19i1.42-51