ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМПАТИИ И СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Виктория ПУШКАШУ,

II курс, Факультет Психологии, Педагогических наук, Социологии и Социальной помощи

CZU: 159.944:616-051 vittoria.puscasu@gmail.com

Значимость изучения синдрома эмоционального выгорания продиктована его многофакторностью и индивидуальными особенностями протекания синдрома у каждого из представителей. Наше исследование поможет раскрыть взаимосвязь эмпатии и развития эмоционального выгорания у медицинских работников.

В работах Г. Фрейденберга, синдром выгорания рассматривается как состояние общей усталости и истощения на эмоциональном и физическом уровне у сотрудников, труд которых представляет собой помощь другим людям. В своей книге «Burnout. The High Cost of High Achievment», автор назвал это состояние выгоранием или «burnout», по причине слишком высоких требований к себе как к исполнителю профессионального долга. [1]

К. Маслач и ее коллеги продолжили разработку проблемы выгорания и внесли свои коррективы в описание «burnout», распределив симптомы, вызывающие синдром выгорания по 3 категориям: психологические, физические и поведенческие. Это позволило исследователям взглянуть с другой перспективы, определив выгорание, как комплекс симптомов, выражающихся в эмоциональном истощении, деперсонализации и редукции личностных достижений. [2]

Принято считать, что медработник должен обладать значительно более высоким уровнем эмпатии для большего взаимопонимания с пациентом. Под эмпатией понимается постижение эмоционального состояния, проникновение-вчувствование в переживания другого человека. Однако, помимо таких позитивных сторон развитой эмпатии, как улучшение коммуникации и взаимопонимания, глубокое понимание чувств и эмоций других, существуют и отрицательные аспекты. Зачастую, высокая эмпатия в работе человека помогающей профессии, означает «заражение» этими эмоциями, и, как следствие, эмоциональное и профессиональное выгорание специалиста. В связи с этим Ж. Десети утверждает, что для врача достаточно минимального количества эмоциональной эмпатии: ее избыток может затруднять дифференциацию Я—Другой и регуляцию негативного эмоционального отклика и, таким образом, приводить к отстранению и выгоранию. [3] С целью изучения взаимосвязи эмпатии и проявлений выгорания у медицинских работников, нами было проведено исследование 20 врачей клиники репродуктивной медицины «Clinica Familia», среди которых были представители следующих специализаций: акушеры-гинекологи, неонатологи, анестезиологи и др. Нами были

использованы методы: Опросник профессионального выгорания Маслач - MBI, Диагностика эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну.

В результате корреляционного анализа нами была выявлена прямая взаимосвязь между уровнем эмпатии и таким компонентом выгорания, как эмоциональное истощение (r = 0,474). То есть, чем более выражены у медицинских работников такие качества, как сопереживание и восприимчивость к чужим проблемам, тем в большей мере они склонны эмоционально истощаться, что выражается в повышенной раздражительности, отстраненности и др.

Было установлено, что существует прямая взаимосвязь между уровнем эмпатии и уровнем деперсонализации (r = 0,676), то есть чем в большей мере медицинский работник проникается эмоциями и переживаниями пациентов, тем в большей мере проявляется дегуманизация отношений к пациентам, черствость, цинизм. Так же была установлена прямая взаимосвязь между уровнем эмпатии и таким компонентом выгорания, как редукция профессиональных достижений (r = 0,489), то есть чем более выражена эмпатия у медицинских работников, тем в большей степени они склонны к занижению своих профессиональных успехов, возникновению чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере и снижению мотивации к карьерному росту.

Полученные, в результате нашего исследования, данные, могут быть использованы для разработки профилактических и коррекционных мероприятий, целью которых станет поддержание и укрепление психофизиологического состояния медиков.

Литература:

1. Ракицкая А.В. Синдром эмоционального выгорания как предмет социально-психологических исследований. – 2011. – С. 432-433
2. Словцова М. М. Распространенность синдрома эмоционального выгорания среди представителей профессий «человек-человек» // Вестник магистратуры. – 2022. – №. 12-6 (135). – С. 163-167.
3. Decety J. Empathy in Medicine: What It Is, and How Much We Really Need It // The American Journal of Medicine. 2020. Vol. 133. № 5. P. 561—566.

Рекомендовано

***Стела ВЫРТОСУ**, лектор, магистр психологии*