ASIGURAREA MANAGEMENTULUI DE PERFORMANŢĂ PRIN METODE DE LUCRU ÎN ECHIPĂ ÎN UNITATEA ECONOMICĂ

Valentina CAZANCIUC (ZELENI)

CZU: 005.332.1::005.551 cazanciuc.valentina@gmail.com

The article explores the critical role of teamwork and performance management in organizational success, emphasizing how effective team collaboration enhances productivity, profitability, and employee satisfaction. It highlights challenges faced by Moldovan companies in teamwork and proposes solutions like training and structured team-building activities. ,,ACTIVIS TRENING" SRL exemplifies these principles, achieving significant sales growth and improved employee engagement through strategic team development initiatives.

Într-un context economic din ce în ce mai competitiv, în care factorii umani reprezintă un element esențial în asigurarea succesului organizațional, managementul de performanță și lucrul în echipă devin aspecte cruciale pentru eficiența și dezvoltarea unei întreprinderi.

Studiile realizate de firme de consultanță precum Gallup și McKinsey & Company, precum și cercetările academice publicate în jurnale de management și psihologie organizațională, au demonstrat că lucrul în echipă eficient are un impact semnificativ pozitiv asupra performanței organizaționale. Există o corelație puternică între lucrul în echipă și indicatorii de performanță, precum productivitatea, profitabilitatea și satisfacția angajaților.

Rezultatele arată că echipele care colaborează eficient au o productivitate și profitabilitate semnificativ mai mare, iar angajații lor sunt mai satisfăcuți și mai angajați. De exemplu, aceste echipe au înregistrat o creștere medie a profitului de 15-25% și o reducere a fluctuației de personal cu 10- 15%, demonstrând că investițiile în activități de teambuilding și formare aduc un return on investment notabil.

Importanța lucrului în echipă

Lucrul în echipă este esențial pentru atingerea obiectivelor organizaționale. Echipele bine coordonate și colaborative pot rezolva probleme complexe mai eficient și pot inova mai rapid decât indivizii care lucrează izolat. Aceste echipe contribuie la un mediu de lucru mai pozitiv, cresc motivația angajaților și reduc stresul, aspecte care, în final, duc la o productivitate sporită și o satisfacție crescută a angajaților.

Influența lucrului în echipă asupra managementului de performanță

Influența lucrului în echipă asupra managementului de performanță într-o organizație este crucială pentru succesul său pe termen lung. Echipa reprezintă nu doar suma competențelor individuale ale membrilor săi, ci și capacitatea acestora de

a colabora eficient și de a genera rezultate remarcabile împreună. Iată câteva aspecte cheie ale acestei influențe:

- **Sinergia și Eficiența:** Echipele bine coordonate și coeziune pot rezolva probleme complexe mai rapid și mai eficient decât indivizii care lucrează separat. Aceasta se datorează capacității de a valorifica abilitățile și experiențele diverse ale membrilor pentru a găsi soluții inovatoare.
- **Motivația și Satisfacția Angajaților:** Lucrul în echipă poate îmbunătăți semnificativ motivația angajaților, deoarece aceștia se simt parte integrantă a procesului decizional și a succesului colectiv. Recunoașterea contribuțiilor individuale și de echipă poate spori angajamentul și satisfacția în muncă.
- **Managementul de Performanță:** În cadrul unui sistem de management al performanței orientat spre echipe, se evaluează și se recunoaște performanța colectivă și individuală. Feedback-ul constant și evaluările echilibrate ajută la identificarea punctelor forte și a domeniilor care necesită îmbunătățiri, contribuind astfel la dezvoltarea continuă a echipei.
- **Inovația și Adaptabilitatea:** Echipele eficiente sunt adesea mai inovatoare și mai adaptabile la schimbările pieței sau ale mediului de afaceri. Capacitatea de a lucra împreună în mod flexibil și de a învăța din erori colective poate conduce la inițiative noi și la o mai bună adaptare la cerințele în schimbare.
- **Creșterea Performanței Organizaționale:** Studiile arată că echipele care colaborează eficient au o productivitate și o rentabilitate mai mare. Acest lucru se traduce direct în performanță financiară superioară pentru organizație, datorită eficienței și efectivității sporite. Managementul de performanță orientat spre echipă nu doar că optimizează resursele umane ale organizației, dar și maximizează potențialul de inovare și creștere a acesteia. Prin promovarea unei culturi a colaborării și a încrederii reciproce, organizațiile pot construi echipe puternice și adaptabile, pregătite să facă față provocărilor și să capitalizeze oportunitățile din mediul lor de activitate.

Problemele întâmpinate de companiile din R. Moldova în lucrul în echipă

Companiile din R. Moldova se confruntă cu diverse provocări în ceea ce privește lucrul în echipă. Acestea includ lipsa de comunicare eficientă, conflicte între membri, lipsa de încredere și motivație scăzută. De asemenea, multe companii nu investesc suficient în dezvoltarea abilităților de colaborare și în activități de teambuilding, ceea ce duce la echipe disfuncționale și performanțe sub așteptări.

Soluții pentru îmbunătățirea lucrului în echipă în R. Moldova demonstrat prin intermediul companiei „ACTIVIS TRAINING” SRL

Pentru a depăși aceste probleme, companiile din R. Moldova pot implementa mai multe strategii:

- **Investiții în formare și teambuilding:** Organizarea regulată de sesiuni de teambuilding și traininguri pentru dezvoltarea abilităților de colaborare.
- **Promovarea unei comunicări deschise:** Crearea unui mediu de lucru unde angajații se simt liberi să își exprime ideile și preocupările.

- **Implementarea unui sistem de feedback continuu:** Oferirea de feedback constructiv și recunoașterea meritelor angajaților pentru a stimula motivația și performanța.
- **Stabilirea unor obiective clare și comune:** Asigurarea că toți membrii echipei înțeleg și sunt aliniați cu obiectivele organizaționale.
- **Dezvoltarea leadership-ului:** Formarea liderilor echipei pentru a gestiona eficient echipele, a rezolva conflictele și a motiva angajații.

Prin adoptarea acestor măsuri, companiile din R. Moldova pot îmbunătăți semnificativ performanța echipelor lor, contribuind astfel la succesul organizațional. Acest lucru a fost demonstrat prin studiul detaliat al companie „ACTIVIS TRAINING" SRL – lider în organizarea și dezvoltarea programelor de teambuilding în R. Moldova unde, ironic s-a constat că chiar echipa internă nu a avut experiența directă a acestor activități. Aceasta a fost o provocare semnificativă, deoarece lipsa unei comunicări eficiente, conflicte de repartizare a responsabilităților, suprasolicitare și burnout, și lipsa unei colaborări eficiente afecta performanța și coeziunea internă. Totuși, prin angajarea într-un program de teambuilding concentrat pe dezvoltarea lucrului în echipă, compania a reușit să transforme această vulnerabilitate într-un punct de plecare pentru îmbunătățire și inovare.

Investiția într-un program de teambuilding adaptat, cum ar fi proiectul „Îmbunătățirea lucrului în echipă prin programul de teambuilding „Aventura pe Insula Eroilor"," a avut un impact pozitiv imediat și pe termen lung:

1. **Creșterea veniturilor din vânzări**: Compania a înregistrat o creștere de 204 puncte procentuale în veniturile din vânzări în perioada ianuarie-mai 2024 comparativ cu aceeași perioadă din 2023.
2. **Îmbunătățirea nivelului de satisfacție și angajament al angajaților**:
   - Peste 90% dintre angajați au raportat o creștere a implicării și motivației în cadrul echipei.
   - Peste 85% dintre respondenți au indicat o îmbunătățire a colaborării și a relațiilor interpersonale în echipă.

Aceste cifre reflectă impactul pozitiv al programului de teambuilding în consolidarea echipei, îmbunătățirea performanței organizaționale și în creșterea satisfacției angajaților în cadrul „ACTIVIS TRAINING" SRL.

De asemenea, studiul a evidențiat că investițiile în dezvoltarea personalului și în programele de teambuilding au contribuit la consolidarea culturii organizaționale pozitive și la îmbunătățirea managementului de performanță. Feedback-ul continuu și recunoașterea contribuțiilor au stimulat motivația și inițiativa angajaților, facilitând inovația și adaptabilitatea la schimbările de pe piață.

Astfel, experiența "ACTIVIS TRAINING" SRL demonstrează că o abordare strategică în dezvoltarea echipelor și în managementul performanței poate transforma provocările în oportunități și poate consolida poziția competitivă a unei companii într-un mediu economic dinamic, precum cel din Republica Moldova.

Referințe:

1. ”*Manualul personalului - politici de resurse umane*,, elaborat prin proiectul Abilitarea cetățenilor din Republica Moldova în 2021, 33 p.
2. ARMSTRONG Michael, *Managementul resurselor umane.* Manual de practică. București: Editura Codecs, ediția X, 2009, 827 p.
3. CREȚU Ina, *Managementul Resurselor Umane – Note de curs*, Universitatea Tehnica din Moldova, Chișinău 2007.
4. PRODAN Adriana, Managementul resurselor umane, Iași: Univ. Alexandru Ioan Cuza, 2014. PANAITE Nica, Managementul performanțelor resurselor umane. Iași: Editura Sedcom Libris, 2010.

Coordonator științific
***Irina COSNICEAN**, dr., lector univ.*