ADAPTAREA LA TEHNOLOGIE: FIGMA VS. SKETCH ÎN DESIGNUL UX/UI PENTRU MEDIUL ONLINE

ADAPTATION TO TECHNOLOGY: FIGMA VS. SKETCH IN UX/UI DESIGN FOR THE ONLINE ENVIRONMENT

CZU: 004.738.52:004.4 **https://doi.org/10.59295/spd2024n.101**

Maria CRISTEI,
ORCID: 0000-0002-8537-8728
e-mail: cristeimusm@yahoo.com
Universitatea de Stat din Moldova

Summary. *The paper describes the concepts, methodology and tools used in UI/UX design, with an emphasis on the online environment, and emphasizes their importance in creating quality design. The article also covers a detailed analysis of Figma with other tools, such as Sketch, highlighting its ability to facilitate team collaboration, flexible project sharing, and efficient integration of the development process.*

Keywords: *UX/UI design, trends, design process, prototyping, functionality.*
Cuvinte-cheie: *design UX/UI, tendințe, proces de design, prototipare, funcționalități.*

INTRODUCERE

Pentru o afacere online, menținerea ritmului cu evoluțiile tehnologice și schimbările în comportamentul consumatorilor este o prioritate constantă. Un produs online de succes reușește să echilibreze oferirea de experiențe memorabile cu relevanța pentru utilizatorii care navighează pe internet. Capacitatea brandurilor de a construi experiențe remarcabile depinde de înțelegerea nevoilor utilizatorilor și de empatia demonstrată în toate aspectele interacțiunii cu consumatorii.

Întreprinderile trebuie să trateze cu seriozitate prezența lor digitală, pe măsură ce lumea se mută tot mai mult în online. Acest lucru implică necesitatea de a avea un site web bine conceput, ușor de utilizat și de navigat. O *experiență* excelentă a *utilizatorului* (UX) și o *interfață* cu *utilizatorul* de calitate (UI) sunt esențiale pentru a menține clienții implicați pe un site. Design-ul UX/UI este crucial pentru a asigura satisfacția clienților și poate avea un impact pozitiv asupra optimizării pentru motoarele de căutare (SEO). Motoarele de căutare evoluează și pun din ce în ce mai mult accent pe experiența utilizatorului. Astfel, site-urile cu UX/UI de calitate au șanse mai mari să se claseze mai sus în rezultatele căutărilor.

Conceptele de bază în design constituie piatra de temelie a întregii practici de design UX/UI. Principii esențiale precum *empatia față de utilizator, o strategie bine definită, ușurința în utilizare, inclusivitatea și validarea prin testare* sunt elementele fundamentale pe care se sprijină toate proiectele de design.

Evoluția și tendințele în design reflectă adaptarea continuă a design-ului UX/UI la schimbările tehnologice și la comportamentul utilizatorilor. De la primele interfețe bazate pe text la design-ul 3D și neomorfic, progresul în design-ul UX/UI este evident. Tendințele actuale, precum minimalismul și modul întunecat, indică o direcție constantă către experiențe mai captivante și personalizate.

IMPORTANȚA ADAPTĂRII LA TEHNOLOGIE ȘI LA COMPORTAMENTUL CONSUMATORILOR PENTRU AFACERILE ONLINE

În mediul online, design-ul UX/UI este esențial pentru succesul și eficiența unei aplicații sau a unui site web. Acesta reprezintă prima impresie pe care o are un utilizator atunci când interacționează cu o platformă digitală. Un design bine conceput și estetic plăcut poate încuraja utilizatorul să rămână pe site și să exploreze mai departe. Un design UX/UI de calitate facilitează navigarea și interacțiunea utilizatorului cu aplicația sau site-ul web. Utilizatorii apreciază o experiență fluentă, intuitivă și plăcută, iar un design bine realizat poate îmbunătăți semnificativ satisfacția acestora.

Design-ul de înaltă calitate transmite profesionalism și încredere. Utilizatorii sunt mai predispuși să aibă încredere într-o aplicație sau un site web cu un design curat și bine structurat și îi poate determina să revină și să folosească aplicația sau site-ul web în mod repetat. O experiență pozitivă a utilizatorului contribuie la creșterea loialității față de brand.

Analiza situației actuale în design-ul UX/UI evidențiază importanța și evoluția constantă a acestui domeniu vital în mediul online. Studiile de specialitate au arătat că, atunci când utilizatorii aleg o aplicație software, 94% din decizie se bazează pe aspectul și experiența oferite de interfața soluției. Acest fapt subliniază de ce UX/UI este un element definitoriu atât pentru website-uri, cât și pentru produsele software. În concluzie, pentru a rămâne competitive și relevante, afacerile online trebuie să investească în design-ul UX/UI și să se adapteze continuu la nevoile și așteptările utilizatorilor.

Importanța design-ului UX/UI în mediul online nu poate fi subestimată, deoarece un design bine gândit și implementat nu doar că îmbunătățește experiența utilizatorului, dar are și un impact semnificativ asupra succesului și eficienței unei aplicații web. De la creșterea fidelității utilizatorilor la construirea încrederii și a credibilității, design-ul UX/UI este un factor determinant în performanța și succesul unui produs sau serviciu în mediul online.

UTILIZAREA SOFTWARE-ULUI FIGMA ÎN PROCESUL DE DESIGN UX/UI

Figma este un instrument de design bazat pe cloud care permite crearea și colaborarea la proiecte în timp real. Această platformă all-in-one facilitează proiectarea, prototiparea și partajarea muncii cu alți membri ai echipei.

Printre caracteristicile sale esențiale se includ:

- *Instrumente de proiectare vectorială*, care permit crearea cu ușurință a formelor, liniilor;

- *Biblioteci de design*, care oferă posibilitatea de a salva și reutiliza elementele de design în cadrul proiectelor;
- *Design receptiv*, care permite previzualizarea modelelor pe diferite dispozitive și dimensiuni de ecran;
- *Colaborare în timp real*, ce facilitează lucrul simultan cu membrii echipei în timp real și urmărirea modificărilor pe măsură ce acestea sunt realizate.

Figma își propune să facă design-ul accesibil pentru toată lumea. Cu cele două produse principale, *Figma Design* și *FigJam*, aplicația facilitează exprimarea vizuală a ideilor și colaborarea între persoane din diverse domenii și roluri.

Figma Design este destinat celor care doresc să creeze, să partajeze și să testeze design-uri pentru site-uri web, aplicații mobile și alte produse, și experiențe digitale. Este un instrument popular printre designeri, manageri de produs, scriitori și dezvoltatori, permițând tuturor celor implicați în procesul de design să contribuie, să ofere feedback și să ia decizii rapide și informate.

FigJam permite crearea de whiteboard-uri online, asemănătoare cu o tablă virtuală, la care oricine poate participa. Utilizatorii folosesc frecvent FigJam pentru întâlniri, sesiuni de brainstorming, elaborarea diagramelor, planificare și cercetare. În FigJam, se pot utiliza instrumente precum text, forme, desene, imagini, notițe lipicioase și alte elemente pentru a reprezenta vizual ideile și pentru a colabora.

Instrumentele și opțiunile principale utilizate pentru crearea și editarea unui design sunt reprezentate în figura 1 și includ:

- *Instrumentele pentru regiuni (Region tools)* - permit crearea de cadre sau rame pentru structurarea și organizarea elementelor în proiect;
- *Instrumentele pentru forme (Shape tools)* - includ opțiuni pentru crearea formelor de bază, precum dreptunghi, cercuri, triunghiuri, elipse, etc.;
- *Instrumentele pentru creare (Creation tools)* - oferă posibilitatea de a desena linii libere în proiect, creând elemente personalizate;
- *Instrumentul de text (Text)* - permite adăugarea și editarea textului în proiect;
- *Resurse (Resources)* - oferă acces la o serie de resurse și de instrumente opționale care ajută la îmbunătățirea proiectului;
- *Instrumentul Mână (Hand tool)* - permite navigarea prin canvas;
- *Adăugarea comentariilor (Add comment)* - permite utilizatorilor să adauge comentarii și feedback la elementele din proiect.



Figura 1. Reprezentarea instrumentelor utilizate în Figma

Figma este considerat unul dintre cele mai bune software-uri pentru design datorită numeroaselor sale avantaje distincte. Aplicația este disponibilă pentru orice sistem de

operare pe care rulează un browser web, fiind singurul instrument de design ce oferă această flexibilitate. În plus, există și o versiune desktop a aplicației.

Colaborarea în Figma este simplificată, afișând persoanele care editează și vizualizează un fișier sub formă de avatare circulare în partea de sus a aplicației. Fiecare persoană are un cursor cu numele său, facilitând urmărirea activităților și contribuțiilor fiecăruia după cum este prezentat în figura 2.

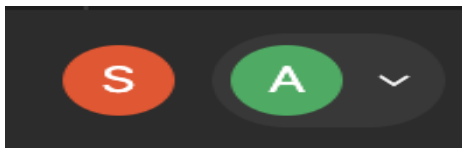


Figura 2. Persoanele implicate în fișier

Partajarea în Figma este simplă și flexibilă. Aplicația permite partajarea fișierelor, paginilor sau artboard-urilor pe baza permisiunilor de vizualizare sau editare. Această formă de partajare selectivă permite designerilor, proprietarilor de produse și dezvoltatorilor să distribuie exact ceea ce este necesar după cum este prezentat în figura 3.

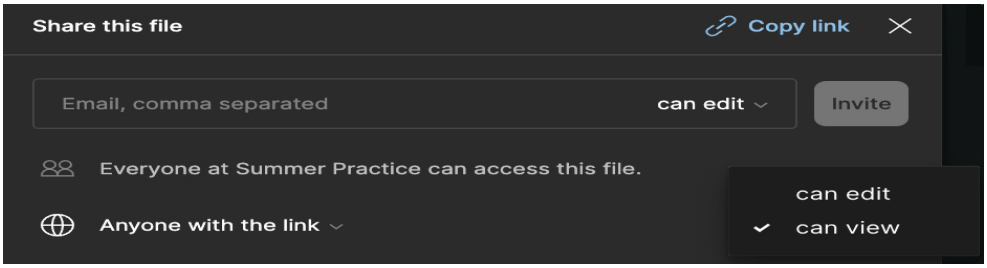


Figura 3. Modul de partajarea a fișierului

Transmiterea către dezvoltatori este simplificată prin utilizarea Figma. Aplicația afișează fragmente de cod în formatele CSS, iOS sau Android pentru orice cadru sau obiect selectat, facilitând revizuirea fișierelor de design de către dezvoltatori. Aceștia pot inspecta componentele de design în orice fișier la care au acces, fără a fi nevoie să folosească un instrument terț pentru a obține informațiile necesare.

Prototiparea în Figma este intuitivă și eficientă. Funcționalitatea simplă a aplicației elimină necesitatea folosirii altor instrumente pentru a crea prototipuri în stil de prezentare tip slideshow. Prototipurile create în Figma pot fi distribuite la fel ca și fișierele de design, iar oricine are permisiunea de a accesa link-ul poate vizualiza și adăuga comentarii la prototip. Feedback-ul este capturat direct în panoul de comentarii al aplicației, facilitând colaborarea și iterarea rapidă în procesul de design după cum putem vedea în figura 4.

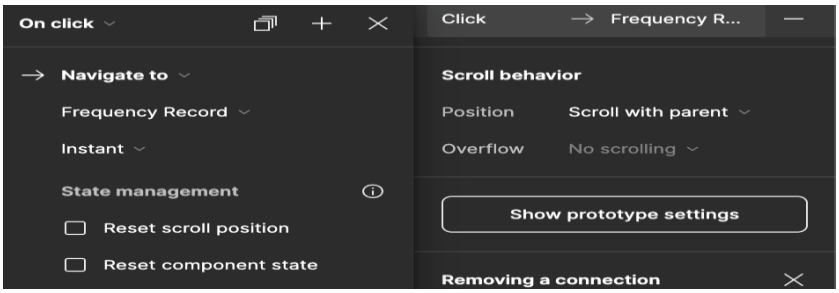


Figura 4. Instrumente pentru a prototipa fișierelor

ANALIZA COMPARATIVĂ A SOFTWARE-LOR FIGMA ȘI SKETCH

Alegerea instrumentului potrivit pentru designul digital este crucială pentru succesul proiectului. *Figma* și *Sketch* se numără printre cele mai populare și puternice instrumente de design UX/UI disponibile în prezent. Ambele oferă funcționalități impresionante, dar prezintă și diferențe semnificative, fiind utilizate de designeri din întreaga lume pentru a crea interfețe de utilizator de înaltă calitate. Fiecare dintre aceste softwareuri poate fi analizat în diverse domenii, iar fiecare designer decide care se potrivește cel mai bine nevoilor sale. Figma are un avantaj major întrucât funcționează în browser și poate fi accesat de pe orice dispozitiv cu conexiune la internet. Pe de altă parte, Sketch este disponibil exclusiv pentru MacOS. Acest lucru pare restrictiv, dar ca aplicație nativă pentru MacOS, Sketch beneficiază pe deplin de performanța oferită de platforma Mac. Aplicațiile bazate pe web pot avea unele limitări în ceea ce privește performanța în comparație cu aplicațiile native.

Figma oferă o soluție completă pentru întregul proces de design, inclusiv crearea și colaborarea asupra fișierelor de design, prototiparea interactivă, partajarea link-urilor către prototipuri și fișiere, colectarea feedback-ului prin comentarii și accesul la fragmente de cod și specificații. Deși colaborarea în timp real este posibilă și în Sketch, aceasta însă este mai complexă și necesită un abonament pentru a fi activată. Planurile de abonament pentru Figma includ o opțiune gratuită și alte planuri cu taxă lunară sau anuală începând de la 12$. Însă, Sketch nu oferă un plan gratuit, ci doar o perioadă de probă gratuită de 30 de zile.

În ceea ce privește *caracteristicile de design*, Figma utilizează componente, în timp ce Sketch utilizează simboluri, funcționalitatea acestora fiind echivalentă. Ambele instrumente permit designerilor să creeze elemente reutilizabile, contribuind astfel la îmbunătățirea fluxului de lucru și menținerea coerenței designului.

În *manipularea rețelelor vectoriale*, Figma oferă un sistem mai avansat. Rețelele sale vectoriale simplifică manipularea formelor și traseelor complexe, facilitând crearea de modele complicate. Sketch oferă suport de bază pentru editarea vectorială, dar necesită plugin-uri suplimentare pentru a atinge același nivel de complexitate ca Figma.

În ceea ce privește *editarea vectorială flexibilă*, Figma se remarcă prin numeroasele sale caracteristici avansate. Instrumentul de desenat permite ajustări precise ale puncte-

lor de ancorare și ale curbei, precum și operații booleene pentru combinarea și tăierea formelor. Deși, Sketch oferă deasemenea aceste funcționalități, mulți utilizatori apreciază implementarea mai simplă și mai precisă a acestora în Figma.

Ambele instrumente oferă *suport pentru grile*, esențial în crearea de designuri responsive pentru diferite dimensiuni de ecran. Figma include caracteristica de aspect automat, permițând designerilor să creeze machete dinamice care redimensionează și reorganizează automat elementele în funcție de constrângeri. Sketch are o caracteristică similară numită „grilă inteligentă", care se adaptează la modificările de conținut, dar necesită mai multe ajustări manuale.

Figma oferă mai multe declanșatoare de interfață pentru crearea prototipurilor, precum „On click", „While hovering", „On drag", etc. De asemenea, Figma oferă o previzualizare stabilă a prototipurilor, superioară celor oferite de Sketch. Figma utilizează chiar și funcția „Smart Animate" pentru crearea animațiilor avansate cu doar câteva clicuri. Pe de altă parte, puterea aplicației Sketch rezidă în biblioteca sa extinsă de plugin-uri disponibile în ecosistemul său. Aceste plugin-uri îmbunătățesc capacitățile de prototipare ale instrumentului și alte aspecte ale designului. Dezvoltatorii pot crea, de asemenea, plugin-uri personalizate, permițând echipelor să adapteze instrumentul la nevoile lor unice.

Rezultatul studiului comparativ realizat scoate în evidență următoarele caracteristici prezentate în tabelul 1.

Tabelul 1. Avantaje distincte între Figma și Sketch în funcție de nevoile și preferințele utilizatorilor

	Figma	**Sketch**
Accesibilitate și platforme suportate	accesibil prin intermediul unui browser web, fiind compatibil cu toate sistemele de operare. Permite colaborare în timp real și partajare simplă a proiectelor	o aplicație nativă disponibilă exclusiv pentru MacOS, ceea ce limitează accesul utilizatorilor care folosesc alte sisteme de operare
Colaborare și partajare	recunoscut pentru colaborarea eficientă și partajarea simplă a fișierelor, permițând utilizatorilor să lucreze împreună în timp real și să adauge comentarii direct pe proiecte.	necesită adesea integrarea cu alte instrumente sau servicii pentru colaborare în timp real și partajare de fișiere, fiind mai orientat către lucrul individual.
Funcții și capabilități de design	oferă o gamă largă de funcționalități de design, inclusiv prototipare interactivă și generare automată de cod pentru diverse platforme (CSS, iOS, Android).	bine cunoscut pentru interfața sa simplă și eficientă, concentrându-se pe designul UI/UX fără a include funcții extinse de prototipare sau generare de cod

Costuri și model de licențiere	are un model de licențiere bazat pe abonament lunar sau anual, cu planuri diferite pentru utilizatori individuali, echipe mici și mari	disponibil pentru achiziție ca o licență per utilizator, fără un model de abonament recurent. Costurile inițiale pot fi mai mari, dar nu implică cheltuieli continue de actualizare.

În final, alegerea între Figma și Sketch depinde în mare măsură de preferințele personale ale utilizatorului, de cerințele specifice ale proiectului și de preferințele în ceea ce privește colaborarea și accesibilitatea platformei de design.

CONCLUZII

În concluzie, Figma se distinge ca un instrument puternic și versatil pentru design UX/UI, alegerea preferată a multor designeri datorită caracteristicilor sale extinse și funcționalităților variate. Figma este apreciat în principal pentru natura sa bazată pe browser, care permite colaborarea în timp real între membrii echipei, indiferent de locație sau sistem de operare. De asemenea, Figma oferă o gamă largă de instrumente de design, inclusiv componente, editare vectorială avansată, prototipare și o metodă simplă de partajare, ceea ce îl face adecvat pentru proiecte de diverse dimensiuni și complexități.

Comparativ cu Sketch, Figma are avantajul că poate fi accesat pe orice sistem de operare și oferă un flux de lucru integrat și eficient, ideal pentru echipele distribuite. Figma se evidențiază și prin caracteristici precum grilele de aspect automate, prototiparea integrată și capacitatea de a genera automat cod CSS pentru dezvoltatori. În schimb, Sketch este preferat de unii pentru simplitatea sa și integrarea strânsă cu ecosistemul Apple.

În funcție de nevoile și preferințele individuale ale echipei, atât Figma, cât și Sketch pot servi ca instrumente excelente pentru design UX/UI, oferind funcționalități puternice și unelte intuitive pentru dezvoltarea de produse digitale de înaltă calitate.

NOTĂ. Articol elaborat în cadrul proiectului *„Teoria și metodologia monitorizării și dezvoltării continue și ciclice a curriculumului școlar”, cifrul 01.14.0 coordonat de* Centrul de Cercetări Științifice „Politici educaționale și sociale”.