STRATEGII DE DIMINUARE A CONFLICTELOR ÎN CADRUL COLECTIVULUI PEDAGOGIC

Lia MUȘCHEI,

masterandă, anul II, Facultatea Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială

CZU: 37.011.31-051:316.485 liaromasco@yahoo.com

În orice mediu profesional, interacțiunile umane pot aduce cu sine o serie de conflicte și tensiuni, iar mediul educațional nu face excepție. Conflictul în cadrul unui colectiv reprezintă o dinamică complexă și inevitabilă, apare din diferite surse, inclusiv discrepanțe de opinii, interese divergente, lipsa comunicării eficiente sau competiția pentru resurse limitate. Într-un mediu profesional sau organizațional, gestionarea adecvată a conflictelor devine importantă pentru menținerea armoniei și eficienței în cadrul colectivului. Unul dintre factorii care pot contribui la apariția conflictelor într-un colectiv este diversitatea în gândire și experiențe ale membrilor [1, p. 110].

Un element de importanță în gestionarea conflictelor în colectiv este abordarea constructivă a divergențelor. Prin promovarea dialogului și identificarea soluțiilor comune, colectivul poate depăși obstacolele și își poate îmbunătăți colaborarea [2, p. 26].

Tehnici precum medierea sau facilitarea întâlnirilor de rezolvare a conflictelor au un rol esențial în această privință. De asemenea, liderii în cadrul colectivului au responsabilitatea de a gestiona și preveni conflictele. Dezvoltarea unei culturi organizaționale care încurajează comunicarea deschisă, respectul reciproc și împărtășirea valorilor comune contribuie semnificativ la prevenirea conflictelor și la menținerea unui mediu de lucru sănătos.

Pentru a identifica stilul de abordare a conflictelor, am realizat un demers experimental pe un eșantion constituit din 24 cadre didactice.

La etapa de constatare, am aplicat Testul Thomas-Kilmann și am obținut următoarele rezultate:

- 5 cadre didactice manifestă un stil de confruntare în situații de conflict, prin dominarea celorlalți;
- 6 cadre didactice sunt dispuse spre colaborare prin identificarea soluțiilor care să satisfacă ambele părți;
- 4 cadre didactice merg la compromis pentru a depăși situația de criză;
- 5 cadre didactice evită conflictele;
- 4 cadre didactice încearcă să se acomodeze în colectiv prin aplanarea conflictului.

Astfel, rezultatele obținute în urma aplicării Testului Thomas-Kilmann, denotă faptul că majoritatea cadrelor didactice manifestă comportamente de confruntare sau evitare în situații de conflict în detrimentul comportamentului de colaborare, Această constatare ne-a determinat să proiectăm și să desfășurăm un program de formare cu privire la modalitățile de abordare a conflictelor în colectivul pedagogic. În cadrul programului au

fost aplicate cinci strategii de diminuare a conflictelor în cadrul colectivului pedagogic: *facilitarea comunicării deschise, implementarea programelor de dezvoltare profesională, gestionarea eficientă a echipei didactice, stabilirea rolurilor și responsabilităților în colectiv și promovarea culturii organizaționale pozitive.*

Prin aplicarea repetată a Testului Thomas-Kilmann după programul de formare, observăm o scădere la abordarea confruntării în situații de conflict de la 5 la 2 cadre didactice, numărul cadrelor didactice care optează pentru colaborare a crescut de la 6 la 10; vedem o scădere și la abordarea compromisului de la 4 la 2; deși evitarea era o modalitate frecventă inițial, acest număr a scăzut de la 5 la 2, în schimb acomodarea a devenit o opțiune preferată pentru 8 cadre didactice (Figura 1).

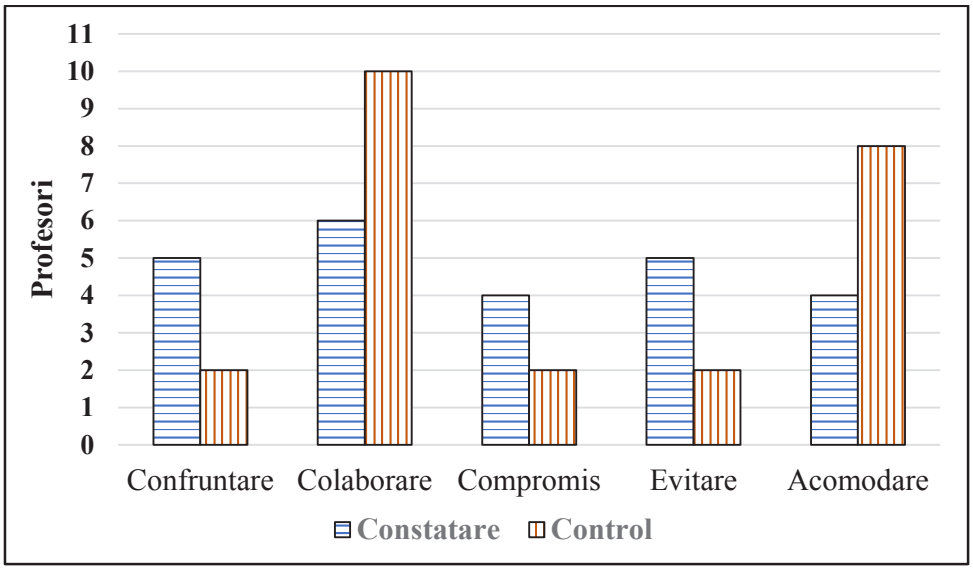


Figura 1. Stiluri de abordare a conflictelor la etapa de constatare și la etapa de control

În concluzie, evidențiem faptul că programul a avut un impact semnificativ asupra preferințelor și abordărilor cadrelor didactice în gestionarea conflictelor, contribuind la formarea unei culturi organizaționale mai colaborative și echilibrate în cadrul instituției de învățământ.

Referințe:

1. JADANT, Fred E. *Conflict and Communication.* SAGE Publications, Inc., 2016. 272 p.
2. MUCCHIELLI, A. *Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare.* Iași: Polirom, 2015. 264 p. ISBN: 9789734652082.

Recomandat
***Nina BÎRNAZ**, dr. pedagogie, conf. univ.*