MANIFESTĂRI ALE CONFLICTULUI MUNCĂ-FAMILIE. SINTEZE TEORETICE ŞI PRELIMINARII PENTRU STUDIUL EMPIRIC

ŞAITAN VIORICA

Universitatea de Stat din Moldova

Conflictul muncă-familie, derivat din nevoia de a integra în mod optim solicitările legate de rolul familial şi cele ale rolului profesional, reprezintă o temă de interes pentru cercetările recente. Studiile relevă că acest tip de conflict poate fi o sursă considerabilă de distres (Lourel *et al.,* 2009 şi se soldează cu stări emoţionale preponderent negative (Ilies, 2012). În această ordine de idei, problema echilibrării şi integrării solicitărilor familiale cu cele ale muncii reprezintă o provocare atât pentru individ, cât şi pentru organizaţie.

Primele studii cu această tematică au fost realizate în anii ’80 ai secolului trecut. Cercetările s-au axat atât pe investigarea fenomenului, cât şi pe elaborarea unor strategii de intervenţie. Cele mai multe studii au fost realizate în Europa de Vest, SUA şi Asia (Aryee *et al.,* 1999; Hill *et al.,* 2004; Lu *et al*., 2010 ş.a.) şi mai puţin în Europa de Est sau chiar deloc în mediul organizaţional autohton.

Luând în considerare faptul că o asemenea investigaţie nu a fost realizată în RM, ne propunem un studiu complex privind interferenţa dintre aceste domenii. Sintezele teoretice ne vor permite cunoaşterea multiaspectuală a fenomenului şi clarificarea unor preliminarii pentru un studiu empiric raport la realităţile organizaţionale locale. În vederea identificării specificului conflictului muncă-familie vor fi administrate un şir de scale (*Family Supportive Organization Perceptions Scale, Boundary Flexibility Scale, Work Family Conflict Scale* ş.a.) pe un lot de 350 subiecţi din diverse domenii ocupaţionale, din organizaţii publice şi private, asigurându-se reprezentativitatea lotului după diverse criterii – vârstă, gen, statut marital, program de lucru ş.a. Studiul mai prevede şi delimitarea unor recomandări destinate managerilor şi psihologilor practicieni pentru implementarea unor programe de intervenţie organizaţională.