PERFECŢIONAREA PROCESULUI DE ORGANIZARE A MUNCII ÎN CADRUL ENTITĂŢII

Tatiana CERNOMORCENCO

CZU: 005.551:334.7:005.62 tatiana.cernomorcenco@army.md

Effective work organization is vital for organizational efficiency and success. This study focuses on analyzing the methodologies used to enhance work organization within SA „JLC," an economic entity facing challenges like declining equity and liquidity management issues. Despite these challenges, financial analysis shows improvements in 2022. The findings emphasize the significance of transparent policies and efficient communication for fostering employee engagement and organizational performance.

Actualitatea şi importanţa cercetării. Organizarea muncii este esenţială pentru eficienţa unei organizaţii, implicând planificarea, distribuţia şi coordonarea activităţilor şi resurselor. Acest proces strategic are un impact semnificativ asupra productivităţii şi satisfacţiei angajaţilor. Prin stabilirea unei structuri organizaţionale clare, a relaţiilor de echipă şi alocarea inteligentă a resurselor, organizaţiile îşi pot atinge obiectivele şi pot adapta rapid la schimbările din mediu. Astfel, organizarea muncii este crucială pentru succesul şi eficienţa unei entităţi economice.

Scopul cercetării este de a investiga şi evalua metodologiile utilizate pentru îmbunătăţirea procesului de organizare a muncii în cadrul unei entităţi economice, concentrându-ne asupra analizei specifice entităţii SA „JLC". Această analiză va contribui la identificarea practicilor eficiente şi a posibilelor îmbunătăţiri în contextul organizaţional specific al SA „JLC".

Entitatea economică „JLC" este o societate pe acţiuni parte a concernului „JLC GROUP". Fondată în 1991 sub numele de „Logos-Grup", compania şi-a extins activitatea în diverse domenii, inclusiv prelucrarea laptelui, editare şi poligrafie, achiziţionând acţiuni la mari producători de lactate din Republica Moldova. În 2004, a avut loc fuziunea companiilor „Frigo" şi „Lapte", rezultând „JLC", care devine societatea-mamă pentru alte filiale. Expansiunea continuă, inclusiv achiziţionarea unor companii în Ucraina şi Kazahstan, fabrica de lactate din România şi alte afaceri în domenii variate. Structura internă a companiei este organizată pe departamente, cu un management eficient şi resurse umane şi materiale adecvate. Situaţia financiară este evaluată şi analizată periodic pentru luarea deciziilor strategice adecvate, cu accent pe creşterea rentabilităţii şi eficienţei. În urma analizei financiare a companiei SA „JLC" pentru anii 2020, 2021 şi 2022, putem observa mai multe tendinţe şi evoluţii ale performanţelor sale financiare.

În anul 2022, compania a înregistrat o tendinţă de scădere în capitalul propriu şi capitalul social, ambele având o pondere constantă de 100%. De asemenea, capitalul

social a înregistrat o scădere semnificativă, reprezentând doar 8,5% din total. Rezervele și profitul nerepartizat au înregistrat creșteri semnificative în 2022, cu rezervele atingând o pondere de 35%, iar profitul nerepartizat ajungând la 56,4%.

Datoriile curente au fluctuat, înregistrând o scădere în 2022 după o creștere semnificativă în 2021. Datoriile comerciale curente au crescut semnificativ în 2021, dar au scăzut în 2022, în timp ce alte datorii curente au avut o creștere în 2021 și o ușoară scădere în 2022. Performanța operațională a fost pozitivă, cu un profit brut în creștere în toți anii, iar în 2022 s-a înregistrat o îmbunătățire semnificativă. Rentabilitatea activelor a crescut semnificativ în 2022, în timp ce rentabilitatea financiară, care a fost slabă în 2020 și 2021, a avut o creștere considerabilă în 2022. Rentabilitatea capitalului permanent a înregistrat o scădere în 2021, dar a avut o creștere majoră în 2022.

În ceea ce privește solvabilitatea și lichiditatea, coeficienții au înregistrat scăderi în 2021, dar au revenit la niveluri normale în 2022. Capacitatea de autofinanțare a Companiei SA „JLC” a înregistrat diverse schimbări în performanțele sale financiare pe parcursul anilor analizați, evidențiind îmbunătățiri semnificative în 2022. Este esențial ca întreprinderea să continue monitorizarea și evaluarea regulată a performanțelor sale financiare pentru a lua decizii strategice și pentru a asigura sustenabilitatea și creșterea sa pe termen lung. Analiza structurii fluxului de numerar este esențială pentru evaluarea sănătății financiare a unei companii, oferind o perspectivă detaliată asupra modului în care resursele financiare sunt generate și utilizate. În cazul SA „JLC”, veniturile din vânzări au crescut semnificativ în anii 2020, 2021 și 2022, cu o creștere majoră în 2021. Totuși, abaterea absolută a ponderii veniturilor din vânzări în anii 2021/2022 și 2022/2021 arată variații semnificative, sugerând necesitatea unei analize suplimentare pentru a înțelege motivele acestor schimbări.

Valoarea medie a creanțelor curente a scăzut semnificativ în 2021, revenind la o valoare mai mică în 2022, în timp ce valoarea medie a datoriilor curente a rămas constantă în toți cei trei ani. Numărul și durata de rotație a creanțelor și datoriilor curente au fluctuat semnificativ în această perioadă, iar legătura dintre acestea a variat în funcție de an.

Încasările din vânzarea activelor imobilizate au înregistrat o creștere semnificativă în 2021 și 2022, însă ponderea acestora în totalul încasărilor a rămas foarte mică în toți cei trei ani. Plățile pentru stocuri și servicii curente au crescut constant până în 2022, când s-a înregistrat o scădere semnificativă a ponderii acestora în totalul cheltuielilor, posibil datorată unor strategii de eficientizare a achizițiilor și reducerea costurilor.

Plățile către angajați, organele de asigurare, dobânzi și impozitul pe venit au reprezentat pondere relativ mică în totalul cheltuielilor în toți cei trei ani, cu variații minore între ei. Plățile aferente intrărilor de active imobilizate au scăzut în 2021, dar au crescut din nou în 2022, însă ponderea lor în totalul cheltuielilor a rămas relativ mică. Plățile pentru rambursarea creditelor și împrumuturilor au scăzut semnificativ în 2022 față de 2021, dar încă reprezintă o sumă semnificativă în cadrul cheltuielilor totale ale companiei. Analiza fluxului de numerar oferă o imagine detaliată a modului

în care SA „JLC” gestionează lichidităţile sale şi identifică oportunităţi de optimizare a utilizării resurselor financiare pentru a maximiza performanţa şi crearea de valoare durabilă.

Concluzii. Analiza procesului de organizare a muncii relevă mai multe aspecte cruciale pentru o entitate economică, inclusiv organizarea ergonomică a muncii, punctul de echilibru al activităţii economice şi relaţiile cu angajaţii. În cazul SA „JLC”, deşi performanţa financiară a înregistrat îmbunătăţiri semnificative, există provocări evidente legate de scăderea capitalului propriu şi social şi de gestionarea eficientă a lichidităţii. De asemenea, îmbunătăţirea managementului relaţiilor cu angajaţii reprezintă un aspect critic pentru succesul viitor al companiei. În acest sens, implementarea politicilor transparente şi a unei comunicări eficiente în organizaţie este esenţială pentru a consolida angajamentul şi loialitatea angajaţilor, facilitând astfel îmbunătăţirea performanţei organizaţionale şi crearea unui mediu de lucru productiv şi motivant.

Referinţe:

1. ANTON, R., ADRIANA, P. *Managementul Resurselor Umane.* Iaşi: Sedcon-Libris, 2001.
2. ARMSTRONG, M. *Managementul resurselor umane.* Ediţia a X-a Bucureşti: Ed. Codecs, 2009.
3. BÂRCĂ, A. *Managementul resurselor umane.* Chişinău: ASEM, 2005.
4. BIEŞU, M. *Managementul resurselor umane*. Chişinău: ASEM, 2004.
5. BÎRCĂ, A. *Salarizarea personalului.* Chişinău: ASEM, 2001.

Recomandat
***Boris COREŢCHI**, dr., conf. univ.*