ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В ОБУЧЕНИИ ПЕРСОНАЛА: ВНЕДРЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ "EFES LEARNING HUB"

Анастасия БУРДЕЙНАЯ

CZU: 005.963.2:001.895:004 anastasia.burdeinaia@gmail.com

This article explores the potential development and implementation of the "Efes Learning Hub" educational platform at EFES Vitanta Moldova Brewery. The project aims to enhance employee training and development programs by providing 24/7 access to standardized learning materials, automating updates, and improving overall productivity. Key aspects include the project's development stages, implementation plan, potential risks, estimated costs, and projected benefits.

Современные условия требуют постоянного обновления знаний и навыков сотрудников для обеспечения конкурентоспособности и инновационного развития компаний. В этом контексте особенно важны процессы обучения и развития персонала. В данной статье рассматриваются теоретические аспекты разработки и потенциального внедрения образовательной платформы "Efes Learning Hub” в компании EFES Vitanta Moldova Brewery.

Современные организации сталкиваются с динамичной и непредсказуемой бизнес-средой, где требования к персоналу стремительно эволюционируют. Обучение и развитие персонала становятся ключевыми факторами в обеспечении конкурентоспособности и инновационного развития компаний. Основными аспектами обучения являются систематические программы, направленные на приобретение новых знаний и навыков, необходимых для выполнения текущих задач. Развитие персонала охватывает более широкий спектр активностей, направленных на долгосрочное развитие потенциала сотрудников, включая планирование карьеры и развитие лидерских навыков.

EFES Vitanta Moldova Brewery — крупнейший производитель пива в Молдове, основанный в 1873 году. Компания контролирует 70% национального рынка пива и является частью международной группы Anadolu EFES. Продукция компании включает популярные бренды, такие как Chisinau Blonda, Chisinau Tare и Corona Extra. Основные ценности компании — гордость и воодушевление, профессионализм и предпринимательский подход, устойчивое развитие и сотрудничество.

Проект “Efes Learning Hub” был разработан как потенциальная возможность для повышения эффективности программ обучения и развития персонала в EFES Vitanta Moldova Brewery путем внедрения инновационной образовательной платформы. Разработка проекта начинается с детального анализа текущих

образовательных программ и выявления потребностей сотрудников в обучении. На основе этого анализа разрабатывается структура и функционал платформы, включающие доступ к курсам 24/7, стандартизацию обучающих материалов и автоматизацию обновлений.

Этапы разработки проекта включают следующие шаги:

1. Анализ потребностей: Исследование текущих программ обучения и выявление потребностей сотрудников.
2. Дизайн платформы: Разработка структуры и функционала, включающего доступ к курсам 24/7, стандартизацию материалов и автоматизацию обновлений.
3. Создание контента: Разработка и интеграция учебных материалов, адаптированных под специфические потребности компании.

После завершения этапа разработки начинается пилотный запуск платформы. На этом этапе платформа тестируется на ограниченной группе сотрудников для выявления и устранения возможных недостатков. Одновременно проводится обучение пользователей, включающее организацию тренингов и вебинаров по использованию новой платформы. По завершении пилотного этапа начинается полное внедрение платформы, которое включает расширение использования на всю компанию и обеспечение постоянной поддержки и обновления контента.

Мониторинг и оценка влияния платформы на производительность и развитие персонала осуществляются через регулярные опросы сотрудников, анализ показателей производительности и сбор обратной связи. Внедрение "Efes Learning Hub" теоретически приведет к значительному улучшению производительности сотрудников, снижению затрат на внешние тренинги и повышению уровня удовлетворенности персонала.

Потенциальные риски проекта включают:

1. Отсутствие вовлеченности сотрудников: Сотрудники могут не принять новую платформу.
2. Задержки в разработке и внедрении: Возможны технические проблемы и задержки.
3. Превышение бюджета: Фактические расходы могут превысить запланированные.
4. Технические сбои и проблемы безопасности: Возможны проблемы с работой платформы и защитой данных.
5. Неадекватность обучающего контента: Материалы могут не соответствовать потребностям сотрудников.
6. Высокая конкуренция на рынке: Появление аналогичных платформ у конкурентов.

Разработка и внедрение платформы "Efes Learning Hub" займет примерно 12 месяцев. Первые 6 месяцев отводятся на анализ потребностей, разработку и создание контента, а оставшиеся 6 месяцев — на пилотный запуск, обучение пользователей и полное внедрение.

Согласно расчетам, проект окупится менее чем за один год благодаря сокращению затрат на внешние тренинги, аренду помещений и повышению производительности труда. Прогнозируемая выгода включает снижение затрат на внешние тренинги (ожидаемая экономия 800,000 леев в год), сокращение затрат на командировки для обучения (экономия 400,000 леев в год) и повышение производительности труда (дополнительный доход 500,000 леев в год). Общая экономия и дополнительный доход составят 1,450,000 леев в год.

Внедрение образовательной платформы “Efes Learning Hub” в EFES Vitanta Moldova Brewery продемонстрировало бы значительное повышение эффективности программ обучения и развития персонала. Этот проект показывает важность интеграции современных технологий и подходов в процессы обучения для достижения стратегических целей компании.

Литература:

1. Istoria intreprinderii «EFES Vitanta Moldova Brewery» – Режим доступа: Музей истории EFES Vitanta Moldova Brewery в административном корпусе предприятия
2. Armstrong M. Strategic Human Resource Management: A Guide to Action, 2017 Доступно:https://opac.feb.uinjkt.ac.id/repository/4b052cb1a168dc087380e37c21b0ef9a.pdf
3. Bruce C. Rudy Build Learning into Your Employees’ Workflow. In: Harvard Business Review, 2022 Доступно: https://hbr.org/2022/07/build-learning-into-your-employees-workflow
4. Collavo Tanja " The importance of lifelong learning in Sustainability Leadership". In: Cambridge Institute for Sustainability Leadership, 2021 Доступно: https://www.cisl.cam.ac.uk/news/blog/importance-lifelong-learning-sustainability-leadership#:~:text=It%20enables%20students%20to%20keep,field%20that%20is%20constantly%20evolving
5. Derek T. Belford The Importance of AI in Learning and Development Доступно: https://elearningindustry.com/how-does-artificial-intelligence-impact-learning-and-software-development