ВВЕДЕНИЕ В КОНЦЕПЦИЮ ТОЛЕРАНТНОСТИ К НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

INTRODUCTION TO THE CONCEPT OF TOLERANCE TO UNCERTAINTY

И.В. БУРКА, ORCID:
докторант, психолог ТЛ "Dacia", I дид.степень.
Л.М. АНЦИБОР, ORCID:
Доктор биологических наук, конференциар,
доктор хабилитат психологических наук

CZU: 159.922.2

e-mail: irishkater@mail.ru

In general, the article contributes to the gradual development and understanding of tolerance for uncertainties, such as skills for successful development, as well as skills, contributing to better interaction in the modern world, where uncertainty and change have become part of our lives.

Keywords: *Tolerance for uncertainty, personality traits, sociocultural factors, psychological aspects, interpersonal relationships, flexibility, cultural influence, adaptation strategies.*

Толерантность к неопределенности – это способность человека или общества принимать и адаптироваться к неизвестности, неопределенности и к изменению. Эта концепция стала особенно актуальной в современном мире, где мы сталкиваемся с постоянными изменениями, сложностями и неопределенностью. Это понятие получило широкое рассмотрение в литературе и в исследованиях, поскольку современный мир стал свидетелем быстрых изменений и сложностей [1].

Исследование и понимание взаимосвязи между личностными чертами и влиянием социокультурных факторов на толерантность к неопределенности являются важными аспектами психологических исследований.

Определение толерантности к неопределенности может варьировать в различных исследованиях, но в целом оно описывает способность человека принять неопределенность и адаптироваться к ней. Это может включать готовность принимать риски, гибкость мышления, способность принимать неизвестность и стремление к поиску новых решений.

Толерантность к неопределенности имеет большое значение для современного общества по нескольким причинам. Во-первых, быстрое развитие технологий и глобализация приводят к неопределенности в различных сферах жизни, таких как работа, образование и межкультурное взаимодействие. Умение адаптироваться к этим изменениям и принимать неопределенность становится важным навыком.

Во-вторых, толерантность к неопределенности способствует развитию инновационного и творческого мышления. Когда мы открыты для неизвестного и

готовы искать новые пути решения проблем, мы становимся более гибкими и способными находить инновационные решения.

Также, толерантность к неопределенности помогает нам лучше управлять стрессом и тревогой, которые часто сопровождают неопределенность. Умение сохранять спокойствие и принимать неизвестность может улучшить наше психологическое благополучие и повысить нашу эффективность в различных сферах жизни.

Практическая реализация толерантности к неопределенности включает в себя различные аспекты. Важно развивать гибкость мышления и быть открытыми для новых идей и подходов. Также, умение принимать неизвестность и несовершенство может помочь нам лучше адаптироваться к переменам и находить решения в ситуациях неопределенности [2].

В целом, толерантность к неопределенности является важной концепцией для современного общества. Развитие этого навыка поможет нам успешно справляться с изменениями и неопределенностью, а также стимулировать нашу творческую мысль и инновации.

Исследования в области толерантности к неопределенности показывают, что личностные черты играют значительную роль в том, как человек воспринимает и реагирует на неопределенность.

Некоторые исследования указывают на связь между высоким уровнем толерантности к неопределенности и определенными чертами личности, такими как открытость новому опыту, гибкость мышления и низким уровнем нейротизма. Люди с этими чертами часто лучше справляются с неопределенностью и проявляют большую готовность принимать риски и искать новые возможности [3].

1. Нейротизм: Люди с высоким уровнем нейротизма, склонные к тревожности и негативным эмоциям, могут иметь низкую толерантность к неопределенности. Они чаще склонны переживать стресс и тревожность в неопределенных ситуациях.

2. Открытость к опыту: Личности, характеризующиеся высокой открытостью к опыту, обычно более толерантны к неопределенности. Они склонны к исследованию новых идей и готовы к переменам.

3. Локус контроля: Люди с внутренним локусом контроля, то есть те которые верят, что они могут влиять на события в своей жизни, чаще имеют более высокую толерантность к неопределенности. Тем временем, те у кого внешний локус контроля (считают, что события зависят от внешних факторов), могут испытывать большие трудности в ситуациях неопределенности.

Немаловажную роль в обучении и в формировании толерантности к неопределенности играют социокультурные факторы:

1. Семейное воспитание: Семейная среда может сильно влиять на формирование толерантности к неопределенности. Родители могут способствовать развитию этой черты у своих детей, поощряя их к исследованию и самостоятельности.

2. Образование и культура: Разные культурные и образовательные контексты могут воздействовать на восприятие неопределенности. Например, образовательные системы, которые поддерживают критическое мышление и решение проблем, могут способствовать развитию толерантности к неопределенности.

3. Психологическое обучение: Программы обучения и тренинги могут помочь улучшить толерантность к неопределенности. Они могут включать в себя методы релаксации, стратегии управления стрессом и обучение уверенности в принятии решений в неопределенных ситуациях.

Исторический контекст и развитие исследований в области толерантности к неопределенности также являются важными аспектами. Первоначально исследования в этой области были связаны с психологическими аспектами и с реакцией человека на неопределенность. Однако, с течением времени, исследователи начали рассматривать эту концепцию в контексте организаций, общества и глобальных вызовов.

Существует множество исследований, которые исследуют влияние толерантности к неопределенности на различные аспекты жизни. Некоторые из них фокусируются на связи между толерантностью к неопределенности и успехом в работе, в управлении стрессом, принятии решений и в инновациях. Другие исследования рассматривают толерантность к неопределенности в контексте межкультурного взаимодействия, образования и развития личности [4].

В целом, литература по толерантности к неопределенности предлагает широкий спектр исследований, которые помогают нам лучше понять эту концепцию и ее значимость для современного общества. Она также предлагает практические рекомендации и подходы для развития и улучшения толерантности к неопределенности как навыка и качества.

Толерантность к неопределенности зависит от различных факторов, включая личностные черты и социокультурные влияния. Исследования в этой области позволяют нам лучше понять, как эти факторы влияют на способность человека принимать и адаптироваться к неопределенности [5].

Однако, влияние личностных черт на толерантность к неопределенности может быть модифицировано и социокультурными факторами. Например, исследования показывают, что культурные ценности, такие как уровень коллективизма или индивидуализма, могут влиять на способность человека принимать неопределенность. В коллективистских культурах, где существует большая зависимость от группы, толерантность к неопределенности может быть ниже, поскольку люди стремятся к большей стабильности и предпочитают предсказуемость.

Обучение также играет важную роль в формировании толерантности к неопределенности. Исследования показывают, что люди могут развивать эту способность через обучение и тренировку. Программы, которые помогают людям развивать гибкость мышления, управлять стрессом и принимать решения в условиях неопределенности, могут значительно повысить их толерантность к неопределенности.

В целом, психологические и социокультурные аспекты толерантности к неопределенности взаимосвязаны и влияют друг на друга. Личностные черты, социокультурные факторы и обучение играют важную роль в формировании способности человека принимать и приспосабливаться к неопределенности. Понимание этих аспектов может помочь нам разработать стратегии и подходы, которые помогут нам лучше справляться с неопределенностью в нашей жизни.

Эта способность играет важную роль и в наших межличностных отношениях, влияя на успешность наших взаимодействий и на взаимопонимание с другими людьми.

Исследования показывают, что люди с высокой толерантностью к неопределенности обычно лучше справляются с неожиданностями, изменениями и с неопределенными ситуациями, что способствует более гармоничным и успешным межличностным взаимодействиям. Эти люди проявляют большую гибкость и открытость к новым идеям, мнениям и опытам других людей, что способствует более эффективному решению конфликтов и созданию позитивного общения [6].

Люди с высокой толерантностью к неопределенности также проявляют большую эмпатию и понимание к чужим точкам зрения, что помогает им лучше слушать и воспринимать других людей. Они стремятся к сотрудничеству и уважению во взаимодействиях с другими, что способствует созданию доверия и гармоничных отношений.

Толерантность к неопределенности также играет важную роль в межгрупповых отношениях. Люди с высокой толерантностью к неопределенности обычно более открыты и готовы к взаимодействию с людьми из разных культур, социальных групп или с разными взглядами на жизнь. Они проявляют большее понимание и уважение к различиям, что способствует укреплению межгрупповых связей и развитию толерантности в обществе.

Ссылки:

1. BERRY, J.W., POORTINGA, Y.H., SEGALL, M.H., DASEN, P.R. *Cultural Variation in the Acceptance of Uncertainty.* Cambridge: Cambridge University Press, 2002, p. 612.
2. McLAIN, D.L., KEFALLONITIS, E. & ARMANI, K. Ambiguity tolerance in organizations: definitional clarification and perspectives on future research. In: *Frontiers in Psychology*, 2015, no. 6, p. 344.
3. CUPPELLO, S., TREGLOWN, L., FURNHAM, A. Intelligence, Personality and Tolerance of Ambiguity. J. In: *Jurnal of Intelligence*, 2023, 11*,* 102. https://doi.org/10.3390/jintelligence11060102
4. FURNHAM, A., & MARKS, J. Tolerance of Ambiguity: A Review of the Recent Literature. In: *Psychology,* 2013, no. 4 (9), p. 725. doi: http://dx.doi.org/10.4236/psych.2013.49102

5. LIESCH, P.W., KNIGHT, G. *The Tolerance for Ambiguity Scale: Towards a More Refined Measure for International Business Research.* Palgrave Macmillan London, 2014, p. 404. ISBN 978-1-137-40236-3
6. ZENASNI, F., BESANCON, M., & LUBART, T. Creativity and Tolerance of Ambiguity: An Empirical Study. In: *The Journal of Creative Behavior*, 2008, p.73. https://doi.org/10.1002/j.2162-6057.2008.tb01080.x