РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ «LC WAIKIKI RETAIL MOL»

Татьяна ОРЛЕНКО

CZU: 005.966:334.71(478) tatianaorlenco26@gmail.com

Rapid technological changes, increasing labor market competition, and evolving employee expectations make “Employee Development” critical for companies. LC Waikiki’s analysis revealed benefits like improved productivity and corporate culture through systematic training but also highlighted issues such as a shortage of qualified managers, limited career growth for support staff, and low motivation. To address these, a leadership development program for junior staff was proposed. This initiative aims to boost productivity, reduce turnover, and enhance professionalism, ultimately strengthening the company’s market position and competitive edge.

Стремительное изменение в технологиях, увеличение конкуренции на рынке труда, а также изменение ожиданий и потребностей сотрудников делают тему «Развития персонала на предприятии» наиболее важной для успешного функционирования и развития персонала [1, с.46]. Компании, желающие оставаться конкурентоспособными на рынке должны заниматься постоянным обучением персонала новым навыкам и компетенциям, а также адаптировать к новым рабочим процессам. Квалифицированные специалисты становятся дефицитом и компаниям приходится удерживать всеми возможными способами своих сотрудников, поэтому привлечение и удержание талантливых кадров становится главной задачей компаний, и развитие персонала является ключевым фактором в этом процессе [2, с.304].

Проанализировав, степень развития персонала в международной компании «LC WAIKIKI RETAIL MOL» были выявлены преимущества развития персонала на предприятии [3]. Благодаря систематическому подходу к обучению и профессиональному росту сотрудников, компания добилась значительных успехов. Обучение сотрудников и развитие их навыков способствовали повышению качества работы, увеличению производительности и укреплению корпоративной культуры [4].

Тем не менее, анализ также выявил ряд недостатков, которые требуют внимания. Одной из ключевых проблем является нехватка высококвалифицированных кадров для руководства новыми магазинами компании. Это затрудняет эффективное управление и развитие новых торговых точек. Кроме того, отсутствует четкая система карьерного роста для вспомогательного персонала, что ограничивает их возможности для профессионального развития и продвижения по службе. Низкая мотивация и вовлеченность некоторых сотрудников также остаются серьезным вызовом, приводя к снижению производительности и качества работы.

Выявив эти проблемы, было предложено создать программу по ***внедрению проекта по развитию лидерства среди младшего персонала***. Этот проект направлен на выявление и поддержку талантливых сотрудников, предоставление им возможностей для профессионального роста и подготовки к руководящим должностям.

Программа включает в себя комплексное обучение, менторство и практические задания, которые помогают младшим сотрудникам развивать лидерские качества и управленческие навыки. Особое внимание уделяется созданию мотивационной среды, способствующей вовлеченности и стремлению к личностному и профессиональному росту.

Таким образом, внедряя данный проект компания LC Waikiki получит следующую результативность:

- **Повыситься производительность труда**
  - Улучшаться лидерские навыки сотрудников
  - Повыситься профессионализм и компетенция сотрудников
- **Снизиться текучесть кадров**
  - Удовлетворенность сотрудников своей работой
  - Перспективы карьерного развития и обучения
- **Экономия на найме и обучении новых сотрудников**
  - Развитие внутреннего кадрового резерва на руководящие должности
  - Повышение карьерного роста для существующих сотрудников

Реализация программы позволит компании развивать внутренние таланты, повышать лояльность сотрудников и обеспечивать высокое качество работы на всех уровнях.

В заключении стоит отметить, что данный проект обеспечит компании новыми высококвалифицированными кадрами, которые будут вносить инновационные и современные методы работы для улучшения состояния предприятия. Разработка программы развития лидерства среди младшего персонала, это идея, благодаря которой будут решены не только проблемы кадрового дефицита, но и возможность вложить в молодых сотрудников навыки и уверенность в себе. При помощи данного проекта, предприятие укрепит свои позиции на рынке, обеспечит конкурентные преимущества, создаст благоприятную среду для карьерного роста и удовлетворенности сотрудников

Библиография:

1. ВИРИНА И.В. Формирование и развитие конкурентоспособности молодых специалистов на рынке труда: автореф. дис. канд. экон. наук / И.В. Вирина. - М., 2007. – 46 с
2. КИБАНОВ А.Я. Основы управления персоналом: Учебник.- М:ИНФРА-М, 2003.- 304с.
3. https://b2bhint.com/ru/company/md/lc-waikiki-retail-mol-srl--1014600039642
4. https://www.lcwaikiki.ru/ru-RU/RU/help/97

Научный руководитель
***Irina COSNICEAN**, dr., conf. univ.*