

## **EVALUAREA ECONOMETRICĂ A IMPACTULUI CURRICULEI UNIVERSITARE DIN DOMENIUL CONTABILITATE ÎN DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR NON-TEHNICE ȘI DE INTELIGENȚĂ EMOȚIONALĂ**

*Adina-Melisa ISOPEȘCUL,*

masterandă, anul II, Facultatea Științe Economice, Universitatea de Stat din Moldova

CZU: 330.43:378.016:657.1

E-mail: adina.isopescul@gmail.com

Inteligența emoțională, înțeleasă ca aptitudinea de a recunoaște, înțelege și gestiona atât propriile emoții, cât și pe ale celor din jur, devine tot mai relevantă în contextul autoreglării emoționale și al relaționării eficiente. Deși literatura de specialitate tratează pe larg această temă, cercetările care vizează aplicarea și importanța inteligenței emoționale, dar și impactul curriculei universitare asupra dezvoltării acestor abilități și contribuția acestora în formarea profesională a viitorilor contabili rămân încă puține și insuficient explorate.[5, p. 28] Unele cercetări au evidențiat că nivelurile scăzute de inteligență emoțională pot contribui la performanțe academice slabe, întrucât persoanele în cauză sunt mai vulnerabile la stresul și presiunile asociate mediului educațional. [3, p. 1-26] Având în vedere concluziile variate ale studiilor privind legătura dintre inteligența emoțională și performanțele academice, se conturează o întrebare importantă: în ce fel influențează factorii instituționali, precum mediul universitar, strategiile didactice și cultura organizațională, dezvoltarea inteligenței emoționale în rândul studenților la contabilitate? Aceste elemente externe pot avea un impact semnificativ asupra modului în care studenții își construiesc și aplică abilitățile socio-emoționale, atât în cadrul universitar, cât și ulterior în mediul profesional. [1, p. 110]

La ora actuală, domeniul contabilității se confruntă cu schimbări majore generate de digitalizare și globalizare, ceea ce impune viitorilor profesioniști să fie capabili să lucreze sub presiune și să se adapteze continuu, în acest context, competențele non-tehnice devin tot mai importante. [6, p. 74] Mai mult, deși standardele educaționale internaționale solicită dezvoltarea competențelor non-tehnice, ele nu includ în mod explicit formarea inteligenței emoționale, ceea ce face ca inițiativele de cultivare a inteligenței emoționale să fie adesea trecute cu vederea în curricula universitară a studenților contabili. [4, p. 61-89] Totodată, cercetările din ultimii ani evidențiază în mod constant faptul că dezvoltarea inteligenței emoționale contribuie semnificativ la formarea și consolidarea unui spectru larg de abilități non-tehnice în rândul studenților la contabilitate. Dezvoltarea acestor competențe le permite studenților să își formeze o înțelegere mai profundă a contextului social și etic al profesiei contabile, să manifeste o mai mare reziliență în fața stresului și să ia decizii informate, echilibrate emoțional. [2, p. 105]

Așadar, lucrarea de față are ca scop să investigheze în ce măsură inteligența emoțională se corelează cu performanța academică a studenților la contabilitate, să analizeze modul în care programele universitare contribuie la dezvoltarea abilităților non-tehnice, precum și să identifice barierele și oportunitățile asociate includerii acestor competențe în formarea profesională a viitorilor specialiști în domeniu. Metodologia cercetării a fost una cantitativă, bazată pe un chestionar aplicat studenților de la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava. Chestionarul a permis o colectare rapidă și relevantă de date, oferind o imagine clară asupra modului în care tinerii percep legătura dintre ceea ce învață și cerințele reale ale pieței muncii. Rezultatele și analiza statistică au arătat că majoritatea studenților conștientizează importanța inteligenței emoționale, considerând-o esențială pentru calitatea muncii contabile. S-a observat că studenții care au participat la cursuri sau activități dedicate dezvoltării personale manifestă un nivel mai ridicat al competențelor socio-emoționale.

$$\text{EINTS} = 0.301 + 0.090 \cdot \text{CEF} - 0.068 \cdot \text{CNT} - 0.013 \cdot \text{CÎSIE} + 0.046 \cdot \text{CIE} + 0.317 \cdot \text{SA} + 0.225 \cdot \text{CVIE} + 0.185 \cdot \text{FENT} + 0.109 \cdot \text{GENT}$$

Analiza coeficienților standardizați (Beta) permite compararea influenței relative a fiecărui predictor:

- Variabila *SA* (stresul academic) se evidențiază ca fiind cel mai influent predictor din model, având un coeficient Beta de 0.345, semnificativ statistic ( $p < 0.001$ ). Aceasta indică faptul că percepția unui nivel crescut de stres academic asociat cu responsabilitate și autoorganizare este puternic legată de un nivel mai ridicat al inteligenței emoționale și al abilităților non-tehnice.
- *CVIE* (convingerile privind inteligența emoțională) are un impact semnificativ și pozitiv (Beta=0.252,  $p < 0.001$ ), sugerând că studenții care valorizează inteligența emoțională o dezvoltă mai intens în mediul academic.
- *FENT* (flexibilitatea emoțională și abilitățile non-tehnice) contribuie și ea semnificativ la model (Beta=0.196,  $p = 0.006$ ), indicând importanța adaptabilității și a competențelor sociale dobândite în afara programei formale.
- *GENT* (gândirea empatică și abilitățile non-tehnice) prezintă o influență pozitivă moderată (Beta=0.127), cu o semnificație marginală ( $p = 0.094$ ), ceea ce sugerează o legătură posibilă, dar nu fermă, între empatie și inteligența emoțională, respectiv abilitățile non-tehnice.
- *CEF* (comunicarea eficientă) are un coeficient Beta de 0.099 și nu este semnificativ statistic ( $p = 0.107$ ), deși tinde spre o influență pozitivă.
- *CIE* (curricula și inteligența emoțională) are un impact foarte redus (Beta=0.047,  $p = 0.462$ ), iar *CÎSIE* (creșterea încrederii de sine prin educație emoțională) aproape nul (Beta=-0.014,  $p = 0.818$ ), ambele fiind variabile fără contribuții semnificative.
- În cele din urmă, *CNT* (curricula și abilitățile non-tehnice) are un efect negativ ușor (Beta=-0.075,  $p = 0.221$ ), dar nesemnificativ, sugerând că acest aspect curricular nu este perceput ca având un rol clar în dezvoltarea abilităților vizate.

Analiza realizată accentuează faptul că studenții contabili din eșantionul cercetat manifestă un nivel crescut de conștientizare față de importanța inteligenței emoționale și a abilităților non-tehnice în parcursul lor academic și profesional. Atât datele descriptive, cât și cele rezultate din analiza statistică relevă că dimensiuni precum autocunoașterea, adaptabilitatea, empatia și comunicarea eficientă sunt percepute ca fiind fundamentale pentru succesul în domeniul contabil.

Pe baza răspunsurilor obținute, se conturează un profil al studentului care recunoaște rolul abilităților emoționale în gestionarea stresului, în colaborarea cu ceilalți și în luarea deciziilor. În același timp, se observă o apreciere clară a sprijinului oferit de mediul academic. Se recomandă ca instituțiile de învățământ superior să includă mai multe cursuri aplicate, activități de dezvoltare personală, exerciții de grup și simulări de situații reale, pentru a ajuta studenții să-și formeze nu doar o bază teoretică solidă, ci și un set de aptitudini adaptate cerințelor actuale ale profesiei.

### Referințe:

1. Al-Hashimy, H. N. H., Jinfang, Y., & Hussein, W. N. (2023). The role of emotional intelligence in accounting education: Implications for professional success. *International Journal of Recent Research in Social Sciences and Humanities*, 10(4), 108–112.
2. Coady, P., Byrne, S., & Casey, J. (2018). Positioning of emotional intelligence skills within the overall skillset of practice-based accountants: Employer and graduate requirements. *Accounting Education*, 27(1), 94–120.
3. Couto, A. P. C., & Braga, A. P. G. (2015). Indicadores de sucesso acadêmico: um estudo sobre fatores individuais de desempenho. *Revista Pensar Administração*, 4, 1–26.
4. De Bruyn, M. (2023). Emotional intelligence capabilities that can improve the non-technical skills of accounting students. *Accounting Education*, 32(1), 61–89.
5. Durgut, M., Gerekan, B., & Pehlivan, A. (2013). The impact of emotional intelligence on the achievement of accounting subject. *International Journal of Business and Social Science*, 4(13).
6. Slezák, J. (2024). The importance of soft skills in accounting: Student's and employer's expectations. *Acta Universitatis Bohemiae Meridionales*, 27(1).

Recomandat

**Maria COJOCARU**, dr., conf. univ.