ANALIZA IMPACTULUI SOCIAL AL PROIECTULUI „REFORMA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ÎN MOLDOVA”

ANALYSIS OF THE SOCIAL IMPACT OF THE " EDUCATION REFORM IN MOLDOVA" PROJECT

Reghina ERHAN, ORCID: 0000-0001-7418-4402
Universitatea de Stat din Moldova

CZU: 316.42:37.014.3(478) e-mail: trinity636232@gmail.com

Education Reform in Moldova Project (ERMP) was implemented between 2018 and 2021 by the Ministry of Education, Culture and Research, financed by the International Development Association (IDA) and on 74% implemented by the Moldova Social Investment Fund (MSIF). This Project aimed to improve the quality of general education and create dignified conditions by renovating the constituency's high school and gymnasium educational institutions and equipping them with teaching goods and materials. For achieving this goal, 17 large schools with a capacity of 700-1000 students were selected and a budget of $12,000,000 (approx. $700,000 per institution) was allocated by IDA. The ERMP impact evaluation study was carried out during 2021-2022, after the Project implementation.

Main goal of the study was to collect quantitative and qualitative data to identify whether the opinions and recommendations of parents, students, school principals and teaching staff were taken into account in the process of planning and implementing renovation works within ERMP. This goal was achieved with the assitance of the survey application at 23 renovated schools and the target group included the project beneficiaries such as school directors, teachers, parents and pupils.

Research methodology included both quantitative and qualitative components. The quantitative component included a survey, representative at the renovated schools level, and the qualitative component was presented by a recruitment form and a guide with open questions.

This study demonstrated that the integrated indicator of the project's beneficiaries satisfaction is at a high level of 84% on avarage across all renovated schools, and the increase of the average satisfaction level is +14.5% across all categories of beneficiaries.

Cuvinte-cheie: *comunități rurale, dezvoltare comunitară, impact, implementare, proiect social.*

INTRODUCERE

Proiectul „Reforma Învăţământului în Moldova” (PRIM) a fost implementat în perioada anilor 2018 - 2021 de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, finanțat de către Asociația Internațională pentru Dezvoltare (IDA) și, în mare aprte, realizat prin Fondul de Investiții Sociale din Moldova (FISM)[1]. Acest Proiect a avut drept scop

[1] Ulterior, în anul 2022, FISM a fost reorganizat în Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală – ONDRL.

de a îmbunătăți calitatea educației generale și de a crea condiții demne prin renovarea instituțiilor de învățământ liceal și gimnazial de circumscripție, acestea urmând a fi dotate cu bunuri și materiale didactice. Pentru realizarea acestui scop au fost selectate 17 școli mari cu capacitatea de 700-1000 de elevi și a fost alocat un buget de $12 000 000 (cca $700 000 per instituție). Acest Proiect a contribuit la rezolvarea problemelor stringente legate de starea fizică a clădirilor identificate pe parcursul evaluării tehnice și la îmbunătățirea comunicației între toți actorii comunitari, și anume – Administrația Publică Locală și beneficiarii direcți ai Proiectului [1, p. 45].

Studiul de evaluare a impactului PRIM a fost realizat în perioada anilor 2021-2022, după finisarea lucrărilor de construcție și renovare în insituțiile beneficiare și a urmărit *scopul principal* „de a colecta cantitativ și calitativ date pentru a identifica dacă opiniile și recomandările părinților, elevilor, directorilor de școli și ale cadrelor didactice au fost luate în considerare în procesul de planificare și implementare a lucrărilor de renovare în cadrul PRIM” [2, p. 6], fiind o condiție importantă pentru realizarea unui proiect social din punctul de vedere al dezvoltării comunitare.

Acest scop a fost realizat cu ajutorul aplicării sondajului la nivel de 23 de școli renovate: 6 școli renovate din cadrul bugetului de stat și 17 școli renovate de Fondul de Investiții Sociale din Moldova din sursele PRIM. Grupul țintă l-au format directorii școlilor renovate, cadrele didactice, părinții și elevii. În total au fost chestionați la telefon 23 directori, 92 profesori, 207 elevi și 278 părinți Suplimentar au fost realizate câte 2 discuții de grup cu fiecare categorie de respondent.

MATERIAL ȘI METODĂ

Studiul efectuat a avut *drept scop* de a colecta cantitativ și calitativ date privind percepția, atitudinea și comportamentul utilizatorilor (părinților și elevilor) și al prestatorilor de servicii (directorilor de școli și cadrelor didactice), dacă s-a constatat o îmbunătățire a informării, implicării comunității și a capacității de reacție a școlii datorită implementării activităților (inclusiv renovarea școlilor) în cadrul Proiectului „Reforma Învățământului în Moldova”.

Acest scop a fost atins prin realizarea *obiectivelor specifice* a studiului, și anume:

• măsurarea indicatorului de proiect dacă recomandările sau îngrijorările părților implicate au fost luate în considerare în procesul de renovare a școlilor;

• determinarea percepției dacă recomandările sau îngrijorările părților implicate au fost luate în considerare în procesul de renovare a școlilor;

• evaluarea eficacității diferitelor metode și instrumente utilizate pentru implicarea utilizatorilor și prestatorilor de servicii în procesul de luare a deciziilor în perioada renovării instituțiilor școlare.

Metodologia de cercetare a incus componenta atât cantitativă, cât și calitativă. Componenta cantitativă a inclus un sondaj, reprezentativ la nivel de școli renovate, iar tehnica de cercetare utilizată în procesul colectării datelor cantitative este prezentată prin interviul telefonic asistat de calculator.

Grupul țintă a inclus următoarele categorii de beneficiari: părinții care au copii în clase gimnaziale și liceale; elevi din clase gimnaziale și liceale; cadre didactice; directorii de școli.

Eșantionul a fost compus din 278 părinți (câte 12-13 din fiecare școală), 207 elevi (câte 9 din fiecare școală), 92 cadre didactice (câte 4 din fiecare școală), 23 directorii de școli.

Chestionarul, ca *instrument de cercetare*, a inclus 8 compartimente: aspecte generale, informare generală, informare despre renovare, implicare în procesul de planificare și decizie privind renovarea școlii, implicare generală, receptivitatea școlii, impactul perceput al renovării, date demografice.

Componenta calitativă a urmărit scopul de colectare a informației calitative și aprofundate privind rezultatele obținute din sondaj cu aplicarea lecțiilor învățate și a bunelor practici. Instrumentele calitative au fost prezentate de un formular de recrutare și un ghid cu întrebări deschise care au fost aplicate în 8 focus grupuri, a câte 5-7 participanți fiecare. Grupurile au fost structurate pentru a reflecta diverse profiluri sociodemografice, în proporții egale.

REZULTATE ȘI DISCUȚII

Proiectul și-a propus ca, la finele activităților implementate, 70% dintre părțile implicate în procesul de planificare și renovare a școlilor să afirme că îngrijorările și recomandările lor au fost luate în considerare. Rata de participare în procesul de planificare și renovare a școlilor variază în funcție de categoria de respondent. Astfel, directorii de școli au participat în proporție de 100%, cadrele didactice intervievate – 86%, părinții intervievați – 65% și elevii – 43%. În acest sens, 91% dintre directori, 86% dintre cadrele didactice, 86% dintre părinții și 79% dintre elevii care au participat la activitățile de consultare confirmă că propunerile lor au fost luate în considerare în măsură foarte mare sau mare. Calculul indicatorului integrat de impact (numărul total al celor 4 categorii de respondenți care confirmă luarea în considerare a propunerilor lor divizat la numărul total al celor 4 categorii de respondenți care au participat la cel puțin o activitate de consultare) arată că 84% dintre participanții la activitățile de planificare în procesul de renovare a școlii confirmă luarea în calcul a recomandărilor lor în procesul de renovare a școlilor.

Tabelul 1

Repartizarea indicatorului integrat de impact pe instituții

Denumirea instituției	Localitatea	Raionul	Coordonator renovare	Indicator integrat de impact
LT Mihai Eminescu	Anenii Noi	Anenii Noi	FISM	86%
LT Ștefan Holban	Cărpineni	Hâncești	FISM	84%
LT Mihai Eminescu	Cimișlia	Cimișlia	FISM	82%
LT Alecu Russo	Cojușna	Strășeni	FISM	93%

LT Alecsandri	Colibași	Cahul	FISM	75%
LT Vasile Coroban	Glodeni	Glodeni	FISM	100%
LT Andrei Vartic	Ialoveni	Ialoveni	FISM	78%
LT Ion Luca Caragiale	Orhei	Orhei	FISM	92%
LT Alexandru Agapie	Pepeni	Sângerei	FISM	96%
LT Ion Pelivan	Răzeni	Ialoveni	FISM	75%
LT Alexandru cel Bun	Rezina	Rezina	FISM	88%
LT Petru Rareș	Soroca	Soroca	FISM	100%
LT Ștefan Vodă	Ștefan Vodă	Ștefan Vodă	FISM	87%
LT Mihai Eminescu	Strășeni	Strășeni	FISM	75%
Gimnaziul M. Eminescu	Telenești	Telenești	FISM	89%
LT Alexandru Pușkin	Ungheni	Ungheni	FISM	68%
LT A. Doljenco	Vulcănești	UTAG	FISM	89%
LT Silvian Lucaci	Costești	Râșcani	MEC	67%
LT Vasile Pârvan	Goteşti	Cantemir	MEC	81%
LT Lucian Blaga	Iargara	Leova	MEC	68%
LT Meșterul Manole	Sălcuța	Căușeni	MEC	88%
LT Mihai Eminescu	Sipoteni	Călărași	MEC	77%
Gimnaziul Al. cel Bun	Vărzărești	Nisporeni	MEC	93%

Sursa: Studiul „Satisfacția și percepția beneficiarilor proiectului PRIM – sondajul utilizatorilor și prestatorilor de servicii din 23 școli renovate”, p. 6-7.

Valoarea indicatorului integrat de impact variază semnificativ de la o școală la alta, cum este prezentat în Tabelul 1. La general, calitatea educației în instituțiile supuse cercetării este apreciată drept bună. Majoritatea participanților la discuții de grup (DFG), indiferent de categoria reprezentată (manageri ai instituțiilor de învățământ, personal didactic, părinți sau elevi), au apreciat-o cu o notă de 4.

Indicatorii de bază ai calității serviciilor educaționale vizează următoarele aspecte: implementarea standardelor de asigurare a calității educației în școli și racordarea cadrelor didactice la cerințele impuse, ceea ce a permis instituțiilor educative să obțină un punctaj înalt la acreditare; asigurarea formării cadrelor didactice, care a dus la creșterea ponderii cadrelor cu grad didactic înalt; asigurarea unor condițiile bune în școli, cu impact de consolidare a calității procesului educațional.

Cu toate acestea, școlile încă se mai confruntă cu unele lacune, printre care: insuficiența sau chiar lipsa materialelor didactice la unele discipline; manuale depășite/învechite, care nu asigură necesitățile informaționale ale elevilor; dotarea insuficientă a unor școli cu echipament TIC (computere, tablete) și de laborator, precum și lipsa cadrelor bine pregătite generată de fluctuația mare a cadrelor. Toți directorii și 93%

dintre cadrele didactice intervievate susțin că PRIM le este cunoscut în mare măsură, fiind implicați nemijlocit în planificarea și implementarea Proiectului la nivel de școală prin activități de informare, consultare, monitorizare și evaluare. PRIM este cunoscut în proporție foarte mare și printre părinții și elevii chestionați (87% și, respectiv, 75%).

Domeniile principale unde PRIM a contribuit în mod elocvent cu îmbunătățiri (conform opiniei tuturor directorilor și aproape a tuturor profesorilor chestionați) sunt calitatea studiilor, nivelul de informare a părinților despre procesul educațional și activitatea școlii și nivelul de receptivitate a școlii la opiniile și sugestiile părinților.

Activități de informare și consultare în procesul de renovare

Practic toți respondenții din toate categoriile, cu excepția a 16% dintre elevi, au confirmat desfășurarea campaniilor de informare generală privind inițierea renovării școlii. În opinia majorității tuturor tipurilor de respondenți, organizatorul principal al campaniilor de informare a fost administrația școlii.

Activitatea de informare care a fost aplicată cel mai frecvent, reieșind din afirmațiile tuturor categoriilor de respondenți, a fost adunarea de părinți (în medie 77% pentru toate 4 categorii de respondenți). Activitățile secundare au fost postările pe rețele de socializare sau pe pagina web a școlii, postările pe panou informativ și în mass media locală.

Practic toți respondenții din toate categoriile au confirmat utilitatea și claritatea activităților de informare. Faptul organizării activităților de consultare privind lucrările de renovare a școlilor și evaluarea acestora a fost confirmat de toți directorii chestionați și de 91% dintre cadrele didactice, de 77% dintre părinți și de 63% dintre elevi. Activitățile de consultare care au fost aplicate cel mai frecvent sunt discuțiile de grup (menționate de marea majoritate din toate categoriile de respondenți), ședințele consiliului local și ședințele de evaluare a volumului lucrărilor.

Părinții (82%) și elevii (63%) chestionați, care au confirmat desfășurarea activităților de consultare, au participat preponderent la discuții de grup. Pentru directori și părinți cea mai utilă metodă de consultare a fost consultarea publică pe problema mediului (63% dintre directori și 56% dintre părinți au apreciat-o drept foarte utilă). Cadrele didactice s-au pronunțat în proporție semnificativ mai mare pentru ședințele de evaluare a volumului lucrărilor (74%). Elevii au optat pentru ședințele de evaluare a volumului lucrărilor (64%) și pentru ședințele consiliului local (74%).

Indicatorul integrat (media procentuală a celor 4 categorii de respondenți) evidențiază două metode drept cele mai utile în procesul de consultare privind renovarea școlilor: ședințele de evaluare a volumului lucrărilor (63%) și consultările publice pe problema mediului (59%).

Impactul activităților de renovare asupra procesului educațional

Practic toate categoriile de respondenți susțin că PRIM a condus în foarte mare sau mare măsură la îmbunătățirea calității educației în școala lor. 83% dintre directori și 84% dintre profesorilor sunt foarte satisfăcuți de impactul PRIM la nivel de școală. Repartizarea nivelului mediu de satisfacție pe categorii de beneficiari este prezentată în Tabelul 2.

Tabelul 2

Nivelul mediu de satisfacție a beneficiarilor PRIM în perioada de preimplementare și postimplementare a Proiectului

Nivelul mediu de satisfacție	Perioada pre-implementare a PRIM	Perioada post-timplementa-re a PRIM	Diferența indicatorului
a părinților față de calitatea educației	4,7	4,4	+8%
a elevilor față de calitatea educației	4,7	4,1	+14%
a profesorilor față de calitatea educației	4,6	4,1	+14%
a directorilor față de calitatea educației	4,6	3,8	+22%

Sursa: Studiul „Satisfacția și percepția beneficiarilor PRIM – sondajul utilizatorilor și prestatorilor de servicii din 23 școli renovate”, p. 8.

Cele mai semnificative creșteri au atins condițiile de instruire la instituții, dotarea cabinetelor de studii, metodele de predare și învățare, asigurarea profesorilor cu materiale didactice, calitatea predării disciplinelor de bază, competențele digitale ale cadrelor didactice, accesibilitatea studiilor pentru copii cu cerințe speciale, competențele profesionale ale cadrelor didactice, nivelul de cunoștințe ale elevilor și mecanismele de evaluare a cunoștințelor elevilor. În medie, fiecare al doilea profesor, părinte și elev nu a putut numi exact toate activitățile de renovare efectuate în școala lor, iar 3/4 au făcut referință la lucrări care de facto nu au fost efectuate în școală. Acest factor ar putea influența rezultatele studiului prin diminuarea preciziei rezultatelor.

Practic toate lucrările de renovare au fost apreciate cu un scor foarte înalt de satisfacție. Nicio lucrare nu a primit scor mediu mai mic de 4, pe o scală de 5 puncte, unde 1 = foarte nesatisfăcut și 5 = foarte satisfăcut. În unele școli nivelul de satisfacție este egal sau aproape de scorul 5 pentru toate lucrările de renovare efectuate. Totuși, cadrele didactice, în special, precum și directorii, părinții și elevii au avut anumite obiecții la unele lucrări de renovare realizate.

Starea actuală în aspecte de informare și implicare a părinților în procesul decizional

Peste 95 la sută dintre părinții, profesorii și directorii chestionați au apreciat nivelul de informare drept în mare sau foarte mare măsură. Cu privire la calitatea informațiilor oferite părinților despre activitatea școlii și procesul educațional, toți directorii de școală și 97% dintre profesori consideră că aceasta s-a îmbunătățit în ultimii 3 ani, în timp ce afirmația respectivă este susținută de 78% dintre părinți. Gradul de interes al părinților de a fi informați despre procesul educațional și activitatea școlii este foarte înalt, din moment ce 99% afirmă că sunt foarte sau destul de interesați de acest lucru. Percepția respectivă este susținută și de profesori și directori.

Din perspectiva părinților, metodele de comunicare cu grad înalt de penetrare sunt comunicarea cu dirigintele de clasă (99%), adunările de părinți la nivel de clasă (95%) și la nivel de școală (84%), aplicațiile smartphone (86%) și media socială (86%).

Din perspectiva directorilor și profesorilor, top 3 cele mai eficiente mijloace de informare despre activitatea școlii și procesul educațional sunt adunările de părinți la nivel de clasă (89%) și la nivel de școală (79%), media socială (74% dintre directori și 66% dintre profesori) și aplicațiile smartphone (74% dintre directori și 60% dintre profesori). Părinții, pe de altă parte, consideră drept cele mai eficiente comunicarea cu dirigintele de clasă (87%), adunările la nivel de clasă (82%) și aplicațiile smartphone (67%).

96% dintre directori, 90% dintre profesori, 84% dintre părinți și 87% dintre elevi sunt mulțumiți în foarte mare sau mare măsură față de nivelul de implicare a părinților în procesul decizional privind activitatea școlii. 84% dintre părinți și 90% dintre elevi sunt foarte sau mai curând mulțumiți de modul în care școala se consultă și implică părinții și elevii în procesul de luare a deciziilor. 90% dintre elevi sunt de acord cu afirmația că școala le reprezintă interesele, 81% sunt de acord cu faptul că școala se consultă cu ei și ține cont de sugestiile lor, iar 83% afirmă că școala promovează participarea cetățenilor prin întrevederi și consultări. 66% dintre elevi confirmă faptul că participă regulat (cel puțin 1-2 ori pe lună) la activități în care sunt analizate și aprobate deciziile ce țin de viața școlară.

Mecanismele principale utilizate de școli pentru a implica părinții în procesul decizional privind activitatea școlii sunt adunările de părinți la nivel de clasă sau școală și consiliile de administrare a școlii (confirmate, în medie, de 93% dintre cadrele didactice intervievate) și sondajele online (83%).

Cel puțin 8 din 10 părinți au participat la adunările de părinți în decursul ultimului an școlar. Interesul părinților de a participa în viața școlii este semnificativ mai mare pentru toate formele de participare, decât participarea de facto. La general, 88% dintre părinți nu au participat la o formă sau alta de consultare listate în studiu. Motivul principal care a determinat neparticiparea a 42% dintre acești părinți a fost organizarea consultărilor în timpul orelor de lucru. Părinții acordă preferință adunărilor de părinți la nivel de școală (71%). Directorii, însă, în proporție semnificativ mai mică (35%) le consideră foarte eficiente, acordând prioritate Consiliului de administrare a școlii (74%). 8 din 10 părinți și elevi susțin că școala comunică și implică părinții în treburile școlii suficient de des.

Conform afirmației a peste 70% dintre directorii de școli și profesori, părinții au fost implicați activ (în foarte mare măsură / în mare măsură) în special în elaborarea planului de dezvoltare a școlii, în gestionarea bugetului școlii și în managementul școlii. În proporție mai mică părinții sunt implicați în reparația și dotarea școlii și în ce privește metodele de predare și învățare.

Practic toți respondenții consideră drept foarte importantă (majoritatea) sau mai curând importantă necesitatea implicării părinților și elevilor în viața școlii. Marea majoritate a părinților și elevilor sunt interesați să fie consultați în aproape toate procesele

de planificare la nivel de școală. Elevii în proporție mai mică au interesul de a se implica în gestionarea bugetului școlii, însă manifestă interes mai mare pentru participare la elaborarea planului de dezvoltare a școlii și la procesul educațional.

Metodele preferate de părinți în procesul de implicare în viața școlii sunt adunările de părinți la nivel de clasă (82%) și la nivel de școală (53%). Fiecare al treilea elev la fel a exprimat interesul de a participa la adunările de clasă și la cele generale, la nivel de școală. Totodată, elevii manifestă interes pentru sondajele online (54%) și poșta electronică (41%).

Receptivitatea școlii

O treime din numarul total al părinților și o pătrime din numărul total al elevilor susțin că școala este receptivă în foarte mare măsură la opiniile și sugestiile părinților privind procesul educațional și activitatea școlii, comparativ cu 1/1 directori și profesori. Peste 80% dintre profesori și elevi și 65% dintre directori și părinți susțin că receptivitatea școlii s-a îmbunătățit comparativ cu 3 ani în urmă.

Fiecare al treilea părinte și 57% dintre elevi s-au adresat la școală cu anumite opinii și sugestii privind procesul educațional și activitatea școlii. Sugestiile și opiniile părinților și elevilor la adresa școlii au fost luate în considerare în cazul a peste 90 la sută dintre părinți și elevi.

CONCLUZII

Studiul realizat a constatat că aproape toate categoriile de respondenți recunosc contribuția PRIM la îmbunătățirea calității studiilor, a nivelului de informare a părinților despre procesul educațional și activitatea școlii și a nivelului de receptivitate a școlii la opiniile și sugestiile părinților. În mod aparte au fost apreciate lucrările de renovare și dotarea sălilor de clasă, ceea ce a îmbunătățit condițiile de studii ale elevilor și de prestare a serviciilor educaționale. Potrivit indicatorul de impact al Proiectului, 70% dintre beneficiari consideră că preocupările și solicitările lor au fost luate în considerație în procesul de renovare a școlilor, din moment ce 84% dintre participanții la activitățile de planificare în procesul de renovare a școlii confirmă luarea în calcul a recomandărilor lor.

Valoarea cea mai înaltă a fost înregistrată în LT Vasile Coroban din Glodeni și în LT Petru Rareș din Soroca (100%), iar cea mai mică – în LT S. Lucaci din Costești, raionul Râșcani (67%).

Totodată, studiul reflectă că toate 4 activități de consultare aplicate au fost înalt apreciate de marea majoritate a respondenților, însă ședințele de evaluare a volumului lucrărilor și consultările publice pe problema mediului sunt considerate a fi cele mai utile în proporție de 60% și mai mult dintre respondenți din toate categoriile. Cel mai mic grad de utilitate a fost înregistrat pentru ședințele Consiliului local.

Totuși calitatea unor lucrări de renovare nu s-a dovedit a fi satisfăcătoare, motiv din care școlile nu funcționează în mod corespunzător, ceea ce duce spre reparația ulterioară a acestora cu forțele proprii în parteneriat cu admisitrația publică locală.

Sondajul constată un interes înalt din partea părinților (semnificativ mai înalt decât nivelul de implicare de facto) față de implicarea în viața școlii și în procesul decizional. Formele preferate de către părinți de implicare în procesul decizional sunt adunările de părinți. Totuși, mulți părinți nu au posibilitatea să se implice în viața școlii prin diferite forme din cauza că nu sunt informați despre aceste opțiuni sau din pentru că acestea au loc în timpul orelor de lucru. Diversificarea formelor de implicare a părinților în procesul decizional și informarea despre aceste forme de implicare pentru a acoperi un număr mai mare de părinți poate prezenta o soluție utilă în acest caz.

Eventual pot fi utilizate diferite forme de implicare în funcție de preferințele și posibilitățile fiecărui părinte în parte: pe lângă formele tradiționale, cel puțin fiecare al doilea părinte este interesat să participe la ședințele consiliului de administrare a școlii, precum și la sondajele online. De altfel, aceste forme sunt considerate de un procent mai mare de directori mai eficiente decât formele tradiționale de implicare. Procesele de planificare pentru care se manifestă un interes mai accentuat de participare din partea părinților vizează modalitatea de evaluare a cunoștințelor elevilor, regimul de activitate al școlii, metodele de predare și învățare, elaborarea planului de dezvoltare a școlii, dotarea școlii cu materiale/echipament de instruire.

Referințe:

1. ЕРХАН, Р. Фонд социальных инвестиций Молдовы: достижения и перспективы стратегического развития. В: *Актуальные научные исследования в современном мире* (Переяслав-Хмельницкий), 2019, вып. 7(51), ч. 2, с. 42-48.
2. Studiul „Satisfacția și percepția beneficiarilor PRIM – sondajul utilizatorilor și prestatorilor de servicii din 23 școli renovate". Centrul de Analize și Investigații Sociologice, Politologice și Psihologice CIVIS, 28 aprilie 2022. 88 p.