NECESITATEA DEZVOLTĂRII ABILITĂȚILOR *SOFT* ÎN FORMAREA INIȚIALĂ A OFIȚERILOR DE POLIȚIE
NECESSITY OF DEVELOPING *SOFT SKILLS* IN THE INITIAL FORMATION OF POLICE OFFICERS

Angela Zelenschi
(Academia „Ștefan cel Mare" a MAI)

Un obiectiv important al sistemului de învățământ superior este asigurarea cu cadre de înaltă calificare, capabile să-și îndeplinească misiunile specifice domeniului profesional. Consolidarea serviciilor de poliție bazate pe respectarea drepturilor omului, profesionalismul ofițerilor de poliție și colaborarea eficace cu cetățenii, necesită un efort de motivare a studenților de a-și dezvolta atât competențele tehnice, de calificare în domeniul profesional – *hard skills*, cât și acalităților denumite *soft skills*, ce contribuie la dezvoltarea personalității, sporirea eficacității activității și dezvoltarea unor relații interumane de colaborare la locul de muncă. Modelul abilităților *soft* include gândirea critică, creativitatea, flexibilitatea, rezolvarea problemelor prin găsirea și implementarea unor soluții, asumarea responsabilității, integritatea, leadershipul, comunicarea eficientă, gestionarea constructivă a conflictelor, orientarea spre obținerea de rezultate etc.

Dezvoltarea abilităților *soft* a studenților necesită crearea anumitor condiții de organizare a procesului educațional, în care cadrul didactic ar avea posibilitatea să-și asume rolul de coach, iar studenții ar beneficia de un anumit grad de libertate în realizarea lucrărilor la cursuri. În desfășurarea activităților didactice este important să se ofere posibilitatea studenților să-și poată argumenta poziția, să reflecteze asupra unei experiențe de învățare și să proiecteze modele de evaluare a procesului de interacțiune în realizarea sarcinilor de grup. În condițiile actuale este necesar de a dezvolta capacitățile studenților de a acționa și de a aplica în practică cunoștințele obținute.

An important objective of the higher education system is to provide highly qualified staff capable of fulfilling their specific professional tasks. Strengthening police services based on respect for human rights, professionalism of police officers and effective cooperation with citizens, requires an effort to motivate students to develop both technical skills, professional skills - hard skills, and qualities called soft skills, which contribute to the development of personality, increase the effectiveness of their activities and develop collaborative interpersonal relationships at work. The soft skills model includes critical thinking, creativity, flexibility, problem solving by finding and implementing solutions, taking responsibility, integrity, leadership, effective communication, constructive conflict management, results orientation, etc.

The development of students' soft skills requires the setting up of certain conditions for the organisation of the educational process, in which the teacher would be able to assume the role of coach and students would have a certain degree of freedom in carrying out coursework. In carrying out teaching activities, it is important to provide opportunities for students to be able to argue their position, to reflect on a learning experience and to design evaluation models of the interaction process in carrying out group tasks. In the current conditions, it is necessary to develop students' abilities to act and apply in practice the acquired knowledge.

Cuvinte cheie: abilități soft, formare, ofițer de poliție, student.

Key words: soft skills, formation, police officer, student.