PERFECȚIONISMUL LA LUCRĂTORII MEDICALI ÎN FUNCȚIE DE STAGIUL DE MUNCĂ

Nadiana ROȘCA

CZU: 159.923:616-051:303.4(478) rcnadiana@gmail.com

This research presents a theoretical synthesis regarding perfectionism in medical field. The purpose of the research is to determine the specificity of the relationship between work experience and the manifestation of perfectionism in medical staff.

Conceptul de „perfecționism” a fost studiat de mulți cercetători și filozofi de-a lungul timpului și continuă să fie studiat până în prezent, mai ales că se atestă o expansiune tot mai puternică a fenomenului [1]. Studii privind originile perfecționismului și aspectele clinice ale acestei trăsături au fost făcute de autorii: Hewitt, Flett, Anthony, Fouladgar, iar despre aspecte ale manifestării perfecționismului la medici: Gordon, Craiovan, Ильин, Thomas. Relevanța acestor cercetări rezidă în faptul că astfel se evidențiază potențiala suferință pe care o trăiesc perfecționiștii.

În general, urmărirea idealurilor amplifică sentimentele de neputință. Mai mult decât atât, luând în considerare că perfecționiștii au o nevoie constantă de a se simți în siguranță, odată cu pandemia epuizarea emoțională a cadrelor medicale care au un grad înalt de perfecționism a crescut pe fundalul așteptărilor nerealiste înaintate către ei [2].

Hewitt și Flett au evidențiat trei dimensiuni ale perfecționismului: *perfecționismul orientat către sine,* care se manifestă prin setarea unor scopuri nerealiste către sine; *perfecționismul orientat către alții,* adică cerința față de ceilalți de a avea succese remarcabile; *perfecționismul prescris social* este percepția că există cerințe exagerate care vin de dinafară. Perfecționismul general include toate cele trei dimensiuni [1].

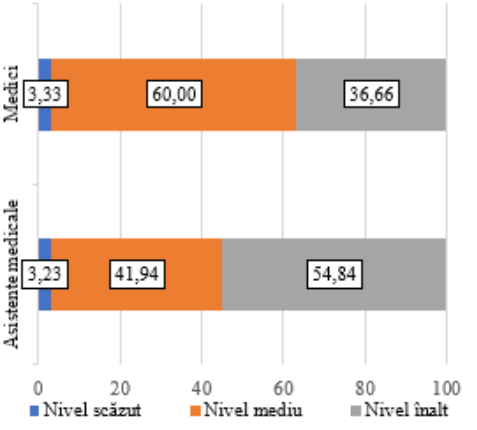
Luând în considerare faptul că petrecem majoritatea timpului muncind, munca influențează personalitatea angajatului, modelând-o, astfel încât să-și poată realiza sarcinile eficient, fenomen numit „de formare profesională”. Bunăoară, la cadrele medicale se dezvoltă în timp un set de mecanisme pentru a preveni epuizarea emoțională, care pot lua forma insensibilității față de pacienți, cinism, deconectarea emoțională [4]. De aici deducem că și perfecționismul, ca oricare altă trăsătură de personalitate, se poate modifica în timp.

Din analiza studiilor despre perfecționism în domeniul medical, Mary Thomas și Silvia Bigatti au observat că scorurile cele mai mari s-au înregistrat la perfecționismul orientat către sine și cele mai mici la perfecționismul prescris social în rândurile studenților de la medicină din Canada și SUA [*apud* 3]. În același timp, Henning și colegii săi au constatat că perfecționismul prescris social cauzează cea mai mare suferință din punct de vedere psihologic studenților de la medicină [*apud* 3].

Scopul cercetării noastre este evidențierea specificului relației dintre experiența de muncă și manifestarea perfecționismului la cadrele medicale. Grupul de studiu este format din 122 de persoane – 62 de asistente medicale și 60 de medici, care activează în instituții medicale de stat, în regim ambulatoriu. Vârsta persoanelor implicate variază de la 24 până la 65 de ani.

Valoarea teoretică și practică a lucrării constă în analiza și sinteza lucrărilor relevante din domeniul psihologiei medicale; estimarea complexității problemei perfecționismului la cadrele medicale prin identificarea manifestărilor și consecințelor acestora; marcarea diferențelor în manifestările perfecționismului la cadrele medicale cu stagiu de muncă de până la 10 ani și cu stagiu de muncă de după 10 ani; evidențierea influenței stagiului de muncă asupra perfecționismului la cadrele medicale.

După cum se observă în Figura 1, care reflectă perfecționismul general al medicilor comparativ cu al asistentelor medicale, la asistentele medicale predomină perfecționismul general înalt, iar la medici – cel mediu. Valoarea medie a perfecționismului general la medici este de 196,63, iar la asistentele medicale este de 203,58, t=1,94; sig=0.048. Asistentele medicale manifestă astfel un grad de perfecționism general mai ridicat comparativ cu medicii.



Figură 1. Perfecționismul general la medici și asistente medicale

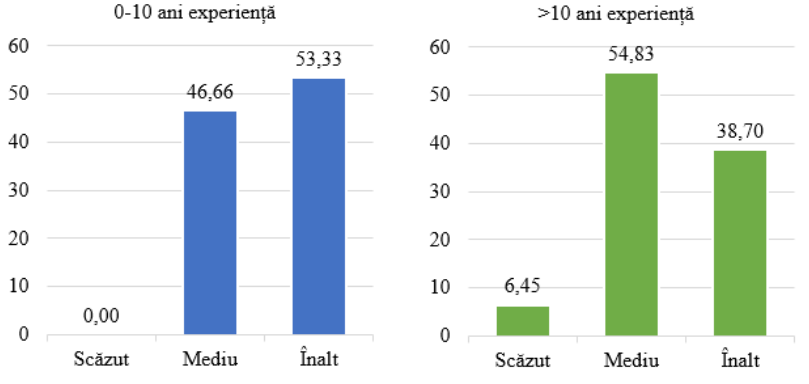


Figura 2. Perfecționismul general la cadrele medicale, în dependență de stagiul de muncă

Perfecționismul se manifestă diferit în funcție de stagiul de muncă al lucrătorilor medicali. Conform Figurii 2, în categoria de lucrători de la 0 la 10 ani de experiență

observăm că nu se înregistrează persoane care au un grad scăzut de perfecționism, ci doar persoane cu perfecționism mediu și înalt. Nivelul de perfecționism înalt prevalează la categoria de lucrători cu experiența, de până la 10 ani, iar la categoria de lucrători cu peste 10 ani experiență de muncă prevalează perfecționismul mediu.

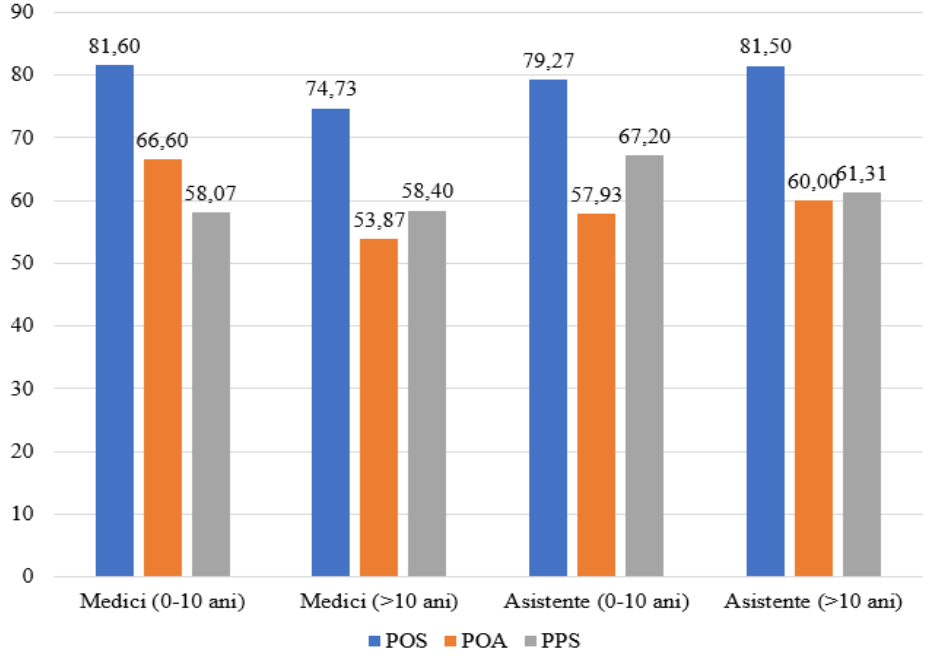


Figura 3. Perfecționismul orientat către sine (POS), orientat către alții (POA) și prescris social (PPS) la medici și asistente medicale în funcție de stagiul de muncă

Manifestarea celor trei dimensiuni ale perfecționismului diferă în funcție de stagiul de muncă. În Figura 3 observăm niveluri înalte ale perfecționismului orientat către sine, ceea ce semnifică faptul că toate cadrele medicale au cerințe exagerate față de sine. De asemenea, medicii care au până la 10 ani de experiență au un grad înalt al perfecționismului orientat către alții, pe când asistentele din aceeași categorie au un nivel mai înalt al perfecționismului prescris social. O posibilă cauză ar fi relația de subordonare în care se află asistentele. Cu timpul, aceste valori scad, efect al deformării profesionale.

Concluzii:

1. Atât medicii, cât și asistentele sunt predispuși spre a manifesta trăsături perfecționiste, mai ales că le este modelată o identitate profesională care nu le permite să se înșele, orice decizie greșită ar putea avea consecințe grave asupra vieții și sănătății celor pe care îi îngrijesc.
2. Cadrele medicale manifestă un grad diferit de perfecționism în funcție de experiența de muncă pe care o au, iar printre medicii și asistentele medicale cu

experiența de până la 10 ani sunt cu mult mai multe persoane care au un nivel înalt și mediu al perfecționismului general.

3. Cadrele medicale cu un stagiu mai mare de muncă vor manifesta un nivel mai scăzut de perfecționism prescris social, în special asistentele.
4. Perfecționismul se va manifesta diferit la medici și la asistentele medicale – asistentele medicale manifestă un grad de perfecționism general mai ridicat, comparativ cu medicii, și au un nivel de perfecționism prescris social mai înalt decât medicii.

Referințe:

1. CURRAN, T., HILL, A., P. Perfectionism Is Incresing Over Time: A Meta-Analysis of Birth Cohort Differences From 1989 to 2016 In: *Psychological Bulletin*, 11 november 2017.
2. HEWITT, P., GORDON L. *The Perfectionism Pandemic Meets COVID-19: Understanding the Stress, Distress, and Problems in Living For Perfectionists During the Global Health Crisis* // Journal of Concurrent Disorders, vol. (TBD), no. (TBD), 2020 (pp. TBD).
3. THOMAS, M., BIGATTI, S. Perfectionism, impostor phenomenon, and mental health in medicine: a literature review In: *International Journal of Medical Education*, 2020, vol 11.
4. ИЛЬИН, Е. *Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень*. Питер, 2011. 224 с. ISBN 9785459003659.

Recomandat

***Valentina MIRON**, drd., asistent univ.*