IMPACTUL INTERVENȚIEI ASISTENȚEI SOCIALE ASUPRA SOLUȚIONĂRII PROBLEMELOR FAMILIILOR ÎN SITUAȚIE DE RISC (cazul mun. Chișinău)

Liuba CIOBANU,

masterandă, anul II, Facultatea Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială

CZU:364.122:316.344.7:364.62-053.2 ciobanula98@gmail.com

În societatea contemporană, familiile se confruntă cu o gamă extinsă de provocări, generând o vulnerabilitate crescută care afectează echilibrul și stabilitatea acestora. Schimbările rapide în societate aduc cu sine amenințări precum sărăcia, șomajul, violența, problemele de sănătate, punând familiile în situații deosebit de dificile. În acest context, intervenția asistenței sociale devine esențială pentru a oferi suport și a ajuta familiile să depășească aceste provocări complexe. Asistența socială este esențială pentru protejarea drepturilor copiilor aflați în situație de risc. Prin monitorizarea atentă a mediului familial și intervenția promptă în cazurile de abuz sau neglijare, se asigură că copiii beneficiază de un mediu sigur și se respectă drepturile lor fundamentale.

Conform raportului statistic al Direcției Generale Pentru Protecția Drepturilor Copilului, în mun. Chișinău în anul 2022 au fost identificați 280 de copii aflați în situație de risc, printre care 163 de fete și 117 băieți. Numărul acestora în funcție de vârstă variază de la 27 copii cu vârsta de 0-2 ani la 103 copii cu vârsta de 3-6 ani, 133 de copii cu vârsta de 7-15 ani și 17 copii cu vârsta de 16-17 ani [1, p.6-7]. Aceste date evidențiază diversitatea grupurilor de vârstă afectate și subliniază nevoia de intervenție la diferite etape ale copilăriei și adolescenței.

Prin copil aflat în situație de risc se înțelege „copilul care se află în una din următoarele situații: este expus la violență, este neglijat, practică vagabondajul, cerșetoria sau prostituția, este lipsit de îngrijire și supraveghere din partea părinților din motive necunoscute, părinții săi sunt decedați, trăiește pe stradă, a fugit sau a fost alungat de acasă, părinții săi refuză să-și îndeplinească obligațiile părintești privind îngrijirea și creșterea copilului, a fost abandonat de părinți, împotriva unuia dintre părinții săi a fost instituită o măsură de ocrotire judiciară (protecție provizorie, curatelă sau tutelă), este victimă a unor infracțiuni, este expus riscului de a comite infracțiuni sau se află în conflict cu legea” [2].

În prezent, familiile aflate în situație de risc reprezintă un segment al populației care necesită intervenții mult mai eficiente și mai sigure ale asistentei sociale. Astfel, ținând cont de cele expuse *supra*, scopul cercetării a fost de *a investiga și evalua impactul intervenției asistenței sociale asupra soluționării problemelor familiilor aflate în situație de risc din mun. Chișinău*. Cercetarea a fost desfășurată prin utilizarea diferitor metode: *interviul semistructurat* cu specialiști din domeniu și cu beneficiari si serviciilor de asistență socială, *s*tudiul de caz privind analizarea impactului serviciilor sociale asupra beneficiarilor și *analiza datelor statistice* din domeniul de cercetare.

Informațiile obținute din interviurile cu specialiștii din domeniu au demonstrat că intervenția asistenței sociale are un rol crucial pentru familiile aflate în situație de risc, deoarece oferă suport și resurse necesare pentru a depăși dificultățile cu care se confruntă aceste familii, contribuind astfel la promovarea stabilității și bunăstării lor. *„... Există mai multe metode și instrumente de intervenție, inclusiv – intervenția imediată și de urgență, care este esențială pentru protejarea copiilor și prevenirea riscurilor imediate. Aceasta include contactarea autorităților competente, precum și intervenția profesioniștilor din domeniul sănătății, a serviciilor sociale sau a aplicării legii pentru a asigura siguranța copilului. ...Furnizarea de sprijin și îndrumare sunt importante, pentru că implică consilierea emoțională și socială, accesul la servicii medicale și psihologice, precum și orientarea către resursele și serviciile comunitare disponibile”,* a menționat un specialist din domeniul protecției drepturilor copilului.

Interviurile aplicate beneficiarilor de servicii sociale conturează o apreciere pozitivă a implicării specialiștilor în sprijinirea lor. Aceștia exprimă satisfacție și recunoștință pentru eforturile depuse de către specialiști în înțelegerea nevoilor și oferirea de soluții adecvate: *„Calitatea serviciilor sociale pe care le-am primit poate fi descrisă ca fiind bună și utilă. Profesioniștii din domeniul serviciilor sociale cu care am intrat în contact au fost de obicei bine pregătiți, empatici și dornici să ofere sprijin și îndrumare în rezolvarea problemelor noastre”,* a menționat un reprezentant al familiei în situație de risc beneficiare.

În prezent există unele modificări în intervenția asistenței sociale, însă este necesară implementarea unor măsuri suplimentare pentru a asigura eficiența și relevanța acesteia și anume: dezvoltarea unor strategii personalizate; promovarea autonomiei și a resurselor interne; colaborarea interdisciplinară; susținerea continuă și monitorizarea progresului; promovarea incluziunii sociale și economice.

Menționăm, ***în concluzie***, că intervenția asistenței sociale are un impact semnificativ în îmbunătățirea vieții familiilor aflate în situație de risc, contribuind la promovarea stabilității, incluziunii sociale și bunăstării acestora. Este importantă continuarea eforturilor și dezvoltarea unor abordări inovatoare și eficiente pentru a răspunde nevoilor în schimbare ale familiilor vulnerabile.

Referinţe:

1. *Raport statistic al DGPDC*, semestrul II, 2022.
2. *Lege Nr. 140 din 14-06-2013 privind protecţia specială a copiilor aflaţi în situaţie de risc şi a copiilor separaţi de părinţi.* [Citat 16.12.2022] În: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=139010&lang=ro#

Recomandat
***Oleg BULGARU**, dr., conf. univ.*