DIGITALIZAREA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

Steliana COȘCODAN,

student, anul I, Facultatea de Drept

CZU: 351:004:342.51 steliana99cn@gmail.com

Fiind conținutul principal al activității puterii executive a statului, administrația publică trebuie să își exercite atribuțiile la nivelul superlativ, ca să asigure ordinea în stat [1, p.8]. În ultimele decenii, digitalizarea a devenit un element central în transformarea și modernizarea administrației publice în întreaga lume. Această evoluție aduce cu sine numeroase oportunități și provocări, cu impact direct asupra eficienței, transparenței și calității serviciilor oferite cetățenilor și mediului de afaceri. Scopul acestei cercetări este de a analiza și de a evalua progresele, beneficiile și dificultățile întâmpinate în procesul de digitalizare a administrației publice locale și centrale. Fiind un lucru inevitabil pentru Republica Moldova, este oportun să identificăm la ce nivel de digitalizare se află țara noastră și, analizând detaliat experiențele din diverse țări, să oferim recomandări relevante pentru autoritățile publice în procesul de digitalizare a administrației publice.

Societatea se află într-o complexă revoluție în domeniul tehnologiei informației şi comunicațiilor, iar digitalizarea reprezintă o parte din acest proces. Digitalizarea în administrația publică aduce numeroase avantaje, printre care eficiență sporită a proceselor prin automatizarea sarcinilor administrative, contribuind la oferirea serviciilor mai rapide și mai eficiente. De asemenea, accesibilitatea serviciilor publice este îmbunătățită, deoarece cetățenii și companiile pot accesa informațiile și serviciile on-line, eliminând necesitatea deplasării fizice la autorități. Transparența și responsabilitatea sunt promovate prin accesul facil la informațiile publice și la procesele decizionale, ceea ce sporește încrederea în administrație și responsabilizarea acesteia. Digitalizarea conduce și la economisirea costurilor, deoarece automatizarea proceselor administrative reduce cheltuielile, iar calitatea serviciilor poate fi îmbunătățită, conducând la o mai bună satisfacție a cetățenilor și a mediului de afaceri. Rapoartele globale privind digitalizarea atestă progresele semnificative ale Republicii Moldova în accesul la internet și dispozitive IT, precum și în crearea platformelor de e-guvernare. Cu toate acestea, țara rămâne sub media subregiunii Europei de Est, evidențiind necesitatea unor eforturi suplimentare pentru a menține competitivitatea în dezvoltarea digitală. După încheierea Strategiei Naționale „Moldova Digitală 2020”, este crucial să se reevalueze sistematic oportunitățile de transformare digitală, cu o abordare cuprinzătoare care să implice cetățenii, sectorul privat și administrația publică locală. Implementarea unor strategii precum „Moldova Electronică” și „Transformarea Digitală” este esențială pentru reproiectarea serviciilor publice și creșterea eficienței, acordându-se o atenție deosebită securității cibernetice. Scopul principal al acestor strategii este dezvoltarea unei societăți digitale educaționale, care să ofere acces la competențe și servicii digitale de calitate. Cu toate acestea, este important să se conștientizeze și să se gestioneze eficient riscurile implicate în procesul de transformare digitală, inclusiv supra-optimismul, in-

stabilitatea politică, riscurile de securitate cibernetică și lipsa de resurse financiare [2]. Prin înțelegerea și asumarea acestor riscuri, se poate asigura succesul implementării strategiei naționale de transformare digitală, contribuind la îmbunătățirea calității vieții și promovarea inovației și dezvoltării economice în Republica Moldova.

Comparativ cu alte state, Estonia se distinge prin infrastructura sa digitală avansată și serviciile publice electronice inovatoare. Implementările precum X-Road, e-ID, sistemul de vot online și e-residency au consolidat poziția Estoniei în topul administrației publice digitale [3]. În comparație, Republica Moldova se află într-un stadiu incipient al digitalizării administrației publice, dar eforturile continue ar putea duce la îmbunătățiri semnificative în viitor. România, pe de altă parte, a făcut progrese notabile în digitalizare, iar orașe precum Cluj-Napoca au implementat servicii online avansate pentru cetățeni, precum plățile online, poliția locală în format electronic, depunerea cererilor cu privire la diverse domenii ale sectorului public, dar și achitarea impozitelor online, facilitând astfel accesul la serviciile publice și eficientizând procesele administrative [4]. Aceste inițiative demonstrează angajamentul autorităților locale pentru modernizarea administrației publice și îmbunătățirea relației cu cetățenii.

În concluzie evidențiem că, digitalizarea administrației publice este crucială pentru modernizarea serviciilor, cu impact direct asupra cetățenilor și afacerilor. Deși Moldova este încă într-o fază incipientă, implementarea Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova 2023-2030, ar putea aduce îmbunătățiri semnificative. Este esențial să se gestioneze eficient riscurile și să se colaboreze între toți actorii implicați, inspirându-se din exemplele de succes precum Estonia și România.

Referințe:

1. ALEXANDRU Ioan. *Tratat de administrație publică*. București: Editura Universul Juridic, 2008, 161 pag.
2. Hotărârea Guvernului RM cu privire la aprobarea Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova, pentru anii 2023–2030, nr. 650 din 06.09.2023. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 383-386
3. Explaining the e-government success in Estonia. [citat 05.03.2024] În: https://www.researchgate.net/publication/221584877_Explaining_the_egovernment_success_in_Estonia
4. Portalul orașului tău. [citat 02.03.2024] În: https://www.mycluj.ro//

Recomandat

***Oxana CHISARI-LUNGU**, dr. în drept, lector univ.*