REPERE METODOLOGICE ALE MONITORIZĂRII CALITĂȚII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ÎN COLEGII

Margareta VÎRLEZANU, Facultatea de Psihologie şi Ştiinţe ale Educaţiei

Orientation of the Republic of Moldova towards building a democratic society based on knowledge and informatization requires a prosperous educational system, open and efficient, competitive, that in the new historical social conditions becomes a priority factor in human and social development, a subsystem through wich society stimulates, directs, controls the development process. The need for quality education according to social and individual requirements involves a new vision of educational management, a new vision on the concept of monitoring the process of education.

Orientarea Republicii Moldova spre edificarea unei societăţi democratice bazate pe cunoaştere şi informatizare necesită un sistem de învăţământ prosper, deschis şi performant, competitiv, care în noile condiţii social istorice devine factorul prioritar în dezvoltarea umană şi socială, subsistem cu care societatea stimulează, dirijează, controlează procesele dezvoltării. Nevoia de corespundere a calităţii educaţiei cerinţelor sociale şi individuale implică o nouă optică asupra managementului educaţional, se implică o nouă viziune privind conceptul de monitorizare a procesului de învăţământ.

Elaborarea şi implementarea sistemului calităţii în unitatea de învăţământ presupune crearea şi funcţionarea unui sistem de monitorizare viabil, apt să contribuie prin acţiunile sale specifice la creşterea calităţii educaţiei. Sarcina monitorizării constă în a întrevedea reacţiile, urmările, procesele ce au loc în reforma învăţământului, evidenţiind în mod obiectiv acele ce ţin de domeniul funcţionării învăţământului în societate, impactul lor asupra proceselor sociale, natura, dinamica şi direcţia cărora poate avea o influenţă esenţială asupra vieţii sociale.

Monitorizarea este o funcţie managerială de observare şi control, în sens generic, şi de evaluare a procesului de formare şi oferire de consultanţă pentru eficientizarea acţiunilor şi aplanarea deficienţelor, un „leadership” de coordonare a resurselor umane cu toate consecinţele din relaţia formator/monitor ca o coordonare a aplicării concrete a în şcoală, având un caracter complex şi interdisciplinar ce permite prin acţiunile sale specifice să contribuie în mod real la procesul de asigurare a calităţii educaţiei.

Metodologia de monitorizare a asigurării calităţii educaţiei în instituţiile de învăţământ are drept referinţă structura generală de funcţionare cibernetică a acestei instituţii şi conceptul de asigurare a calităţii educaţiei.

În baza cercetărilor lui Ş.Iosifescu, S.Cristea, V.Cojocaru ş.a., s-a stabilit corelaţia dintre metodologia asigurării calităţii educaţiei şi cadrul metodologic de monitorizare a asigurării calităţii educaţiei.

Conceptualizarea monitorizării din perspectiva calităţii educaţiei a permis să determinăm cadrul metodologic de monitorizare a asigurării calităţii educaţiei în colegii, care are un caracter sistemic, integrativ, dinamic prin bazele sale

teoretice şi de aplicare în domeniu cu deschidere spre noi direcţii de cercetare, este prospectiv şi multifuncţional prin descrierea şi aplicaţiile sale.

Evaluarea calităţii trebuie concepută ca o cale de perfecţionare ce presupune o strategie globală asupra formării competenţelor la elevi în contextul exigenţelor timpului. Construirea unui sistem credibil şi valid de evaluare a cunoştinţelor şi competenţelor elevilor presupune mai multe activităţi, printre care: elaborarea standardelor educaţionale; determinarea metodelor şi instrumentelor de evaluare adecvate; crearea unei baze de analiză şi prelucrare a rezultatelor evaluării; monitorizarea şi furnizarea informaţiei vis-à-vis de performanţe; elaborarea setului de materiale metodologice privind evaluarea.

În acest context ne-am propus elaborarea unui sistem de acţiuni în vederea monitorizării calităţii învăţământului în colegii (pe baza Colegiul Naţional de Medicină şi Farmacie „Raisa Pacalo"), elaborând un program de evaluare a competenţelor specifice la disciplina *Asistenţa medicală în chirurgie*. Scopul pe care ni l-am propus constă în evidenţierea nivelului de dezvoltare a competenţei de integrare în societate al elevilor din CNMF, pornind de la ipoteza că competenţa de integrare în societate poate fi dezvoltată în procesul educaţional, dacă este folosit efectiv potenţialul curricular şi eforturile cadrelor didactice. Am realizat o cercetare cu caracter constatativ, investigând un lot de 124 de subiecţi, constituit din două eşantioane independente. Primul eşantion conţine 62 de elevi de la anul întâi, iar cel de-al doilea eşantion – acelaşi număr de elevi de la anul doi. Ambele loturi prezintă caracteristici similare în ceea ce priveşte vârsta, sexul. Testarea s-a efectuat la început şi la sfârşit de an şcolar. Am ales grupuri de la anul întâi şi de la anul doi de studiu pentru a face analiza comparativă în realizarea finalităţilor educaţionale.

Ca exemplu aducem rezultatele cu privire la cunoaşterea responsabilităţilor asistentului medical în sectorul primar de sănătate, prezentate în tabelul şi în figura redate în cele ce urmează.

Din analiza rezultatelor se observă că nivelul este mai înalt la sfârşit de an şi la elevii anului doi de studiu.

În urma cercetărilor efectuate se constată că orice profesor poate produce o schimbare considerabilă în procesul de predare-învăţare-evluare cu scopul dezvoltării tuturor capacităţilor şi cultivării fiecărui elev încredere în propriile forţe.

Astfel, putem menţiona că învăţământul în colegii va fi de calitate dacă va implica un sistem de monitorizare care să urmărească îndeplinirea standardelor educaţionale, a obiectivelor preconizate la toate nivelele procesului didactic prin monitorizarea tuturor resurselor.

Cadrul conceptual-metodologic al sistemului de monitorizare, elaborat din perspectiva asigurării calităţii educaţiei în fiecare colegiu, este un produs al cercetării, are caracter sistemic şi integrativ, este dinamic şi continuu prin bazele sale teoretice şi de aplicare, cu deschidere spre noi direcţii de cercetare, este prospectiv şi multifuncţional prin descrierea şi aplicaţiile sale.

Tabel

Cunoaşterea responsabilităţilor asistentului

Grupa	Nr. de elevi care au răspuns corect		Raportul procentual	
	la început de an	la sfârşit de an	la început de an	la sfârşit de an
101	9	16	30%	53%
106	11	17	34%	53%
206	18	27	54%	81%
207	15	22	51%	75%

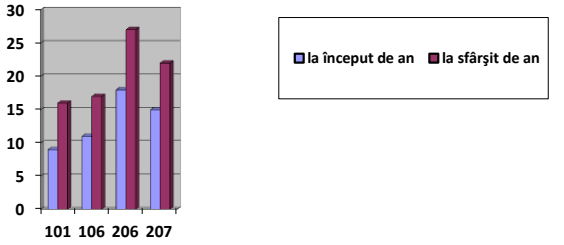


Fig. Nivelul de cunoaştere a responsabilităţilor a/m în sectorul primar de sănătate

Experimentul pedagogic şi practicile educaţionale confirmă că monitorizarea-evaluarea trebuie concepută ca o cale de perfecţionare a procesului educaţional şi presupune o strategie globală asupra formării competenţelor la elevi.

Referinţe:

1. Asigurarea calităţii în educaţie/Ministerul Educaţiei şi Cercetării. În: *Documente privind evaluarea instituţională a unităţilor/instituţiilor de învăţământ preuniversitar*/studiu introd. şi bibliografia de lector sup. dr. G.Felea. Galaţi: Şcoala Gălăţeană, 2005, vol.I. 195 p.
2. BACIU, S., GRÎU, E. Standarde de competenţă pentru funcţia de director al instituţiei de învăţământ. În: *Unitatea de învăţământ: Management educaţional*. Chişinău, 2002, p.52-62.
3. BUCUN, N., GUŢU, V., MUSTAŢĂ, S. *Bazele ştiinţifice ale învăţământului în Republica Moldova*. Chişinău: Editura Prometeu, 1997. 399 p.
4. CARTALEANU, T., COSOVAN, O., GORAŞ-POSTICĂ, V. (coord.) ş.a. *Formarea de competenţe prin strategii didactice interactive*. Chişinău: Centrul Educaţional PRO Didactica, 2008. 202 p.
5. IOSIFESCU, Ş. (coord.) *Managementul educaţional pentru instituţiile de învăţământ*. Bucureşti: I.Ş.E., MEC, 2001. 368 p.
6. JUC, N. *Monitorizarea în şcoală din perspectiva calităţii educaţiei.* Chişinău: S.n., Î.S.F.E.-P. „Tipografia Centrală", 2010. 203 p.
7. ТРЕТЬЯКОВ, П.И. *Оперативное управление качеством образования в школе*. Москва: Издательство «Скрипторий 2003», 2005. 568 с.

Recomandat
Maia ŞEVCIUC, dr., conf. univ.