ROLUL PLANIFICĂRII STRATEGICE ÎN DEZVOLTAREA ORGANIZAŢIONALĂ A IMSP CNAMUP

Rodion CREANGĂ

CZU: 351:338.2 rodion.creangă@ambulanta.md

The present paper represents a research of the management strategies through the prism of state role in the process of regulation of the activity of public medical institutions in the Republic of Moldova and especially the experience of the strategic planning process at IMSP CNAMUP level. There were analyzed directions and ways of improvement of the strategic management at the general level of the activities of IMSP CNAMUP.

Introducere

La momentul actual, instituţiile publice se regăsesc pretutindeni, în toată complexitatea vieţii sociale, constituind una dintre cele mai utile activităţi umane. Instituţiile administraţiei publice, în statul de drept, reprezintă principala pârghie prin care se realizează valorile stabilite la nivelul palierului politic. Ea trebuie să fie continuă, omniprezentă, promptă şi energică, deoarece reprezintă necontenit statul, atât în interior, cât şi în exterior [1].

Abordarea unei cercetări precum planificarea strategică în dezvoltarea organizaţională a instituţiilor publice din Republica Moldova este justificată atât de cerinţele mediului social în care aceasta funcţionează, cât şi de evoluţia abordărilor ştiinţifice privind identificarea modalităţilor optime de eficientizare a managementului strategic la nivelul instituţiilor publice din Republica Moldova, implicit a eforturilor de elaborare a strategiei de dezvoltare a IMSP CNAMUP.

Perfecţionarea planificării strategice în cadrul IMSP Centrul Naţional de Asistenţă Medicală Urgentă Prespitalicească

Procesului de planificare strategică în cadrul IMSP Centrul Naţional de Asistenţă Medicală Urgentă Prespitalicească. Serviciul de Asistenţa Medicală Urgentă Prespitalicească are o importanţă strategică la nivel naţional, este reprezentat de Centrul Naţional de Asistenţă Medicală Urgentă Prespitalicească, cu 5 Staţii de Asistenţă Medicală Urgentă, 41 Substaţii şi 95 Puncte de Asistenţă Medicală Urgentă Prespitalicească, care asigură asistenţă medicală de urgenţă populaţiei de pe tot teritoriul ţării. IMSP CNAMUP este un serviciu bine organizat la nivel naţional, capabil să asigure accesibilitatea, operativitatea şi calitatea serviciilor medicale prestate populaţiei.

În Strategia Naţională de Dezvoltare „Moldova 2030”, în compartimentul „Asigurarea dreptului fundamental la cea mai bună sănătate fizică şi mintală”, este stabilit scopul strategic ca politicile şi intervenţiile în domeniul sănătăţii să pună, în primul rând, accent pe promovarea unui mod de viaţă sănătos şi activ şi pe profilaxie, prevenire, diagnosticare calitativă şi intervenţie timpurie şi continuă, diminuând ine-

chităţile în sănătate, în special în ce priveşte accesul la servicii în mediul rural şi acoperirea cu asigurări medicale. Strategia a stabilit un set de 16 acţiuni prioritare pentru sistemul de sănătate. Totodată, este important de a atrage atenţie asupra faptului că în acest document sunt stabilite şi o multitudine de priorităţi intersectoriale, la care instituţiile din sistemul sănătăţii sunt parte, inclusiv când vine vorba despre IMSP CNAMUP.

Prezentul Program naţional urmează a fi implementat în perioada anilor 2022-2026 şi va servi drept suport în realizarea Strategiei Naţionale de Dezvoltare „Moldova 2030", în mod special a obiectivului nr.3.8 „Asigurarea accesului universal la servicii de sănătate, inclusiv protecţia riscurilor financiare, accesul la servicii esenţiale de sănătate calitative şi accesul la medicamente de bază şi vaccinuri sigure, eficiente, calitative şi la preţuri accesibile pentru toţi", a obiectivului nr.11 „Transformarea oraşelor şi aşezărilor umane în incluzive, sigure, rezistente şi durabile din punct de vedere ecologic" şi a obiectivului nr.16 „Promovarea societăţilor paşnice şi incluzive pentru dezvoltare durabilă, asigurarea accesului la justiţie pentru toţi şi crearea unor instituţii eficiente, responsabile şi participative la toate nivelurile", precum şi al Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030, care pune accentul pe calitatea serviciilor de sănătate, inclusiv de urgenţă.

Pentru eficientizarea procesului de planificare strategică, au fost stabilite următoarele obiective fundamentale de dezvoltare a sistemului IMSP CNAMUP, şi anume:

Obiectivul specific nr.1: Sporirea accesului populaţiei la servicii de urgenţă prespitaliceşti de calitate din sectorul rural cu 15% către anul 2026.

Obiectivul specific nr.2: Fortificarea capacităţilor de intervenţii la locul solicitării, transportare sau transfer în urgenţe medico-chirurgicale majore.

Obiectivul specific nr.3: Reducerea mortalităţii cauzate de complicaţiile maladiilor cardiovasculare, AVC şi SCA cu 20% până în anul 2026.

Obiectivul specific nr.4: Sporirea calităţii serviciilor medicale de urgenţă, inclusiv dezvoltarea sistemului de date digitalizat integrat în SIA Asistenţa Medicală de Urgenţă.

Obiectivul specific nr.5: Consolidarea capacităţilor sistemului de sănătate de răspuns în situaţii de urgenţe de sănătate publică [2].

Direcţii şi modalităţi de perfecţionare a managementului strategic:

Implementarea strategiilor de dezvoltare organizaţională în IMSP CNAMUP

Este necesar de a implementa următoarele principii strategice de bază: Centrare pe persoană; Echitate şi nediscriminare; Respect şi demnitate; Calitate şi accesibilitate; Capacitate de răspuns; Utilizare raţională şi eficientă a resurselor; Etica profesională; Împuternicirea personalului din sănătate; Responsabilitate individuală: Angajament pentru obiectivele strategice [3].

Factorii de decizie şi întreg personalul din sistemul de sănătate vor fi angajaţi plenar în atingerea obiectivelor strategice de sănătate. În acest sens, sistemul de sănătate va conlucra activ şi în sinergie cu autorităţile publice centrale şi locale, cu comunităţile, grupurile sociale, cu entităţi private şi necomerciale.

Concluzii

În baza cercetărilor efectuate am formulat următoarele concluzii care ar putea spori eficienţa planificării strategice:

- Dezvoltarea şi ajustarea documentelor de politici naţionale şi sectoriale (politici, strategii, programe naţionale), astfel încât acestea să conţină priorităţile de dezvoltare pentru sistemul de sănătate şi să reprezinte fundamente durabile pentru elaborarea strategiilor de management pentru instituţiile medico-sanitare publice.
- Monitorizarea implementării planurilor strategice, strategiilor de management prezentate de către managerii selectaţi la concursurile organizate de către autoritatea publică centrală pentru ocuparea funcţiei de director, astfel încât în baza lor să fie evaluată performanţa managerului instituţiei medicale, precum şi performanţa instituţională.
- Luarea deciziilor de contractare, de ajustare a volumului de servicii medicale contractate şi de alocare de fonduri în dependenţă de priorităţile stabilite în strategia de management, bazate pe nevoile populaţiei deservite şi pe evaluări economice de eficienţă.
- Prezentarea strategiei de management (pe lângă organigramă, autorizaţie sanitară şi regulament de organizare şi funcţionare) ca document instituţional de bază pentru iniţierea procedurii de evaluare, pentru aprecierea performanţei manageriale şi instituţionale şi pentru luarea deciziei de acreditare.

Referințe:

1. ANDRONICEANU, A. *Noutăţi în managementul public*. București: ASE, 2003. 398 p. ISBN: 978-973-749-449-8
2. CARTA europeană a autonomiei locale. Raport explicativ din 21 noiembrie 2001. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova,* 2001, nr.141-143/341.
3. BALŢARU, A. Reforma în administraţia publică. Studiu privind e-Guvernarea la nivelul Uniunii Europene. În: *Revista Transilvană de Ştiinţe Administrative*, 2012, nr.1(30) p.21-40.
4. GUŢU, V., DANDARA, O., MURARU, E. Cadrul de referinţă al evaluării programelor de formare în învăţământul superior. În: *Studia Universitatis. Seria Ştiinţe ale Educaţiei*. 2007, nr.5, p.21-26. ISSN 1857-2103

Recomandat

***Boris COREȚCHI**, dr., conf. univ.*