REENGINEERING ORGANIZAŢIONAL CA PERSPECTIVĂ DE DEZVOLTARE A AFACERILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA

Octavian FRUNZĂ

CZU: 330.4: 005.31 octavian_frunza@yahoo.com

The business environment is becoming more and more competitive, the transformations and possibilities of modern technologies increasingly lead to the realization of a business in a constrained, economic, social, ecological paradigm, which exploits less resources (human, natural and energetic). Through a correct and rational modeling of contemporary organizations, one can extract unexpected dividends and exponential gains from existing businesses, gain competitive position in the market and at the same time comply with social and ecological standards, rules and requirements.

Mediul de afaceri contemporan se află într-un ritm de schimbare continuu. Factorii politici, economici, socioculturali și tehnologici exercită presiune continuă și de o natură deosebită asupra afacerilor contemporane. Acestea sunt silite să se acomodeze la o nouă realitate de activitate într-o epocă tehnologică și digitală, dar și să corespundă noilor standarde și responsabilități impuse de autoritățile publice în dimensiunile sociale, culturale și ecologice. Afacerile contemporane nu mai pot activa în paradigma veche, unde era un mediu liber de realizare cu o exploatare necontrolabilă a resurselor de producere, materiale, umane și energetice. Acest model de lucru este depășit de posibilitățile tehnologiilor moderne noi apărute (de tip tehnologic și digital), care esențial schimbă potențialul și posibilitățile organizaționale ale afacerilor contemporane [1]. În lumea tehnicilor și tehnologiilor moderne, aceste sarcini sunt indispensabil legate de orice afacere contemporană și de dezvoltarea sa strategică; în așa mod, ele nu mai pot exista efectiv și eficient pe termen lung fără o reorganizare radicală a infrastructurii și/sau proceselor organizaționale interne. Orice afacere modernă trebuie să-și revizuiască și să-și re-conceapă activitatea și modelul său de realizare și organizare, care trebuie să fie bazat pe tehnologii moderne și digitale, exploatare eficientă a infrastructurii și resurselor [2], dar și pe structura organizațională schimbată prin re-engineering organizațional care garantează o perspectivă de dezvoltare pentru afacerile contemporane.

Reengineering este o schimbare organizațională definită ca *o regândire fundamentală și o reproiectare radicală a afacerii pentru a genera îmbunătățiri esențiale în rezultatul eficienței organizatorice.*

Business Process Reengeeniring (BPR) este perceput ca o strategie de management, care se concentrează pe analiza și *re-proiectarea* fluxurilor de lucru și a proceselor din cadrul unei organizații, menită să ajute afacerea să-și regândească în mod fun-

damental modul în care ea îşi desfăşoară activitatea pentru a menţine sau îmbunătăţi produsele şi serviciile prestate, sistemul de reducere a costurilor operaţionale şi pentru a evita riscurile asociate cu procesele exercitate [3].

Paradigma Reengineeriei se realizează prin schimbarea şi modificarea forţată şi reactivă a infrastructurii sau/şi a proceselor în cadrul unei organizaţii.

Sensul de Reengineering al afacerii se reflectă în două etape principale:

1. Determinarea tipului optimal sau chiar ideal al afacerii active ca perspectivă de dezvoltare (aici se presupune reproiectarea radicală pentru o exploatare eficientă a infrastructurii existente şi remodelarea radicală a business-proceselor organizaţionale);
2. Determinarea celei mai optimale modalităţi (din punctul de vedere al resurselor existente) de a transpune afacerea existentă în afacerea teoretic determinată ca optimală sau ideală.

Realizarea acestor două etape se bazează pe capacităţile individuale şi deosebite ale managementului schimbării. Acest management trebuie să includă persoane *erudite, descoperitoare, îndrăzneţe, persistente, perseverente, puternice, dar cel mai important – trebuie să fie creativ,* deoarece Reeingineeringul este un proces de descoperire şi invenţie.

Creativitatea se consideră pilonul Reengineering-ului organizaţional, *ea are un conţinut pragmatic (dar nu bazat pe inspiraţie), este orientată spre rezultate (şi nu pe procese), este delimitată în timp (şi nu este liberă de realizat), este tehnologică (şi nu este incontrolabilă şi imprevizibilă).*

Prin aplicarea tehnicilor managementului creativităţii (de ex. benchmarking, brainstorming, Blue Ocean Strategy , CRAFT, ТРИЗ etc.) se poate descoperi un set de procese de reorganizare ascunse care se vor încadra în matricea proceselor posibile din organizaţie.

Folosind *instrumentul analitic matematic prezentat în corelaţie cu perceperea funcţionării organizaţiei* se poate calcula valoarea estimativă a efectului aşteptat în toate dimensiunile posibile organizaţionale. În aşa mod, această analitică ne permite să prezentăm într-un mod util şi clar Funcţia Generală a Afacerii şi din ea, prin analiză şi sinteză, să deducem cel mai eficient proces organizational [4].

Concluzionăm că actualmente reengineering-ul organizaţional este un „colac salvator" pentru afacerile cu probleme sau o soluţie pentru a garanta o prosperare organizaţională într-un mediu care evoluează rapid. Un management al schimbării de succes este nevoit în paradigme radicale şi discrete să genereze reorganizări fundamentale în afaceri, să dea putere oamenilor implicaţi şi să se asigure că aceştia îşi execută obligaţiile într-un mod corect şi eficient: iau decizii şi lansează strategii de reengineering care vor conduce organizaţia la un viitor garantat prosper.

Referinţe:

1. ШВАБ, К., ДЭВИС, Н. *Технологии Четвертой промышленной революции.* Москва: Бомбора, 2018. 320 с. ISBN:978-5-04-095268-7

2. ШВАБ, К. *Четвертая промышленная революция*. Серия: Top Business Awards. Москва: Эксмо, 2021. 230 с. ISBN:978-5-699-90556-0
3. KHODJAEV, A. *Business Process Re-engineering Manual.* Tashkent: UNDP, 2021. [Accesat: 20.10.2022] Disponibil: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/uz/BPR-Manual_designed---Eng---final.pdf
4. STRASSMANN, P.A. *The Roots Of Business Process Reengineering,* June 1995. [Accesat: 18.10.2022]. Disponibil: http://pubs.strassmann.com/reeng/roots.html

Recomandat
***Liubovi PRODAN-ȘESTACOVA**, dr., lector univ.*