CZU: 657.1:004.41 + 004.8 **https://doi.org/10.59295/mpdnwe2024.39**

CLOUD ACCOUNTING AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE – ESSENTIAL PARTNERS FOR THE ACCOUNTING PROFESSION IN THE DIGITAL ERA

GAVRILAȘ Natalia
Moldova State University, Chisinau, Republic of Moldova
natalia.gavrilaș@usm.md
ORCID iD: 0000-0002-2788-7065
Oxana COSTEȘCHI-JUȘCA
Moldova State University, Chisinau, Republic of Moldova
oxana.costetchi.jusca@usm.md
ORCID iD: 0000-0002-3898-4792
Elena BESPALCO
Moldova State University, Chisinau, Republic of Moldova
elena.bespalco@usm.md
ORCID iD: 0009-0000-3509-3268

Purpose of the article: This research is to analyze the impact of cloud accounting and artificial intelligence (AI) on the accounting profession in the context of the digital age. The study aims to investigate how the integration of these technologies is redefining accounting processes, increasing operational efficiency, facilitating data-driven decisions and contributing to the transition of accountants from transactional roles to strategic functions. At the same time, the research aims to identify the challenges and opportunities that companies encounter in adopting these technological solutions, as well as how the transformation influences compliance, security and scalability within financial operations.

Methodology: The research combines literature review with case studies to provide a clearer insight into the partnership between cloud accounting and artificial intelligence (AI). The literature review summarizes existing research on the adoption of cloud and AI technologies in accounting, focusing on their benefits, challenges and strategic implications. Case studies are used to examine real examples of companies that have successfully implemented cloud accounting and AI, highlighting best practices and the results achieved.

Conclusions: Cloud accounting and artificial intelligence not only complement each other, but are critical factors for the future of the accounting profession. The integration of these technologies brings significant advantages, such as optimized automation of repetitive tasks, real-time access to data, and the use of advanced analytics for forecasting and decision-making.

Originality: There is highlighted the synergy between cloud accounting and AI, a relatively less addressed topic in the accounting literature. Although previous research has addressed cloud computing and artificial intelligence separately, this study uniquely explores how their integration is fundamentally transforming both accounting practices and the profession as a whole. The study highlights the potential of AI-enriched cloud platforms to redefine the role of accountants while providing clear direction for future developments in the field. The originality of the paper lies in its visionary analysis of how these technologies will continue to influence the accounting industry in the context of globalization and digitization.

Keywords: cloud accounting, software as a service, artificial intelligence, accounting, finance.

CONTABILITATEA ÎN CLOUD ȘI INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ – PARTENERI ESENȚIALI PENTRU PROFESIA CONTABILĂ ÎN ERA DIGITALĂ

Introducere

Mediul de afaceri devine tot mai competitiv, iar adoptarea și implementarea tehnologilor digitale a devenit o necesitate pentru cei care doresc să dețină performanța în sfera de activitate și avantajul competitiv. Evoluția rapidă a tehnologiilor digitale a contribuit la creșterea vitezei de transmitere a informaţiilor și luării deciziilor, a adus flexibilitate pentru forța de muncă, susbstituind-o în unele situații şi a ușurat modul de gestionare a activităţilor în toate sferele, în special cel contabil.

În acest context, digitalizarea contabilității a devenit o realitate omniprezentă, deoarece rutinele folosite de contabili în munca lor evoluează odată cu creșterea tehnologiei. Printre cele mai optime tehnologii digitale care pot fi implementate în gestionarea contabilității se pot număra tehnologia cloud și inteligența artificială.

Tehnologia cloud contribuie la optimizarea operațiunilor financiar-contabile, aceasta oferă scalabilitate, costuri mai mici și automatizări care îmbunătățesc considerabil procesele financiare. Într-un peisaj de afaceri în continuă schimbare, aceste soluții oferă flexibilitate și eficiență sporită. Trecerea la un sistem financiar bazat pe cloud poate părea o provocare, dar beneficiile sunt mult mai mari decât riscurile percepute [1].

Inteligența artificiala (IA) este una dintre cele mai revoluționare inovații tehnologice de astăzi și are capacitatea de a schimba modul în care activitățile contabile sunt finalizate. Într-un mediu caracterizat de schimbări rapide, inteligența artificială își asumă rolul de partener strategic vital pentru întreprinderi. Inovațiile în domeniul IA îmbunătățesc performanțele activității contabile, facilitând consolidarea competitivității întreprinderii. Profesorii Ceslav Ciobanu și Capsâzu Valeriu, susțin că inteligența artificială presupune că sistemele inteligente au capacitatea de a executa funcții creative, care anterior erau efectuate de om [2].

Contabilitatea în Cloud ***și Inteligența artificială nu sunt tehnologii de ultimă oră, debutul lor în mediul științific fiind de peste câteva decenii. Inteligența artificială pentru prima dată a fost introdusă și definită în 1955 de către omul de știință*** John McCarthy. Definiția propusă de profesor, fiind și cea mai des acceptată: *„inteligență artificială este atunci când o mașină se comportă într-un mod care ar putea fi considerat inteligent dacă ar fi vorba de un om."* [3]. Parlamentul European definește Inteligența artificială ca fiind „*o mașină a cărei capacitate este de a imita funcții umane, cum ar fi raționamentul, învățarea, planificare și creativitatea*" [4]. În anul 1956, cercetătorii John McCarthy, Marvin Minsky și Ray Solomonoff, au pus bazele cercetării inteligenței artificiale în cadrul unui workshop organizat la colegiul american Dartmouth. Douăzeci de ani mai târziu, c***ercetarea inteligenței artificiale a fost pusă pe pauză fiind reluată în anii 80, când a crescut interesul din partea cercetătorilor dar și fondurile de cercetare*** [5].

În ce privește termenul de contabilitatea în cloud, acesta a fost introdus pentru prima dată în 1997 de către profesorul indian Ramnath Chellappa, el a susținut ideea potrivit căreia *"Cloud-ul va fi noua paradigmă în care granițele nu vor mai fi impuse de limitele tehnologiei, ci vor avea mai degrabă rațiuni economice [*Gheorghe A.M. Încredere și interacțiune în Cloud Accounting. Teza de doctor. Iași, 2017, p]. Obiectivul principal fiind, ușurarea evidenței contabile a entităților, deoarece nu implică achiziționarea unui software, ci doar conexiunea la Internet și plata lunară pentru abonament [6].

Astfel într-o eră digitală, putem menționa că inteligența artificială și contabilitatea în cloud, sunt intrumente ce susțin modernizarea tehnologică a sectorului contabil. Aceste tehnologii, contribuie la eficientizarea lucrului contabil și la procesarea unui volum tot mai mare de informații într-un timp mai redus din orice colț al lumii.

Materiale și metode

Pentru această cercetare a fost efectuat un chestionar pentru determinarea nivelului de cunoaștere, utilizare a contabilității în cloud și a inteligenței artificiale în entitățile din Republica Moldova, prezentarea avantajelor și dezavantajelor în implementarea acestor tehnologii în opinia respondenților. De asemenea, pentru o înțelegere mai profundă și o viziune mai clară a acestor concepte a fost studiată și analizată calitativ, cantitativ și comparativ literatura de specialitate.

Rezultate și discuții

În prezent, organizațiile de toate dimensiunile, de la IMM-uri până la corporații mari, alocă o parte tot mai mare din bugetele IT pentru soluții cloud, conștientizând avantajele competitive pe care acestea le oferă [7]. Alegerea platformei cloud potrivite este acum esențială pentru succesul pe termen lung, prin înzestrarea firmei cu o infrastructură flexibilă ce i-ar permite să se adapteze eficient la schimbările de pe piață [1]. Implementarea acestor soluții necesită o planificare atentă, dar odată adoptate, diferențele arhitecturale fundamentale oferă avantaje semnificative. De la actualizări automate la acces la cele mai noi tehnologii fără investiții în hardware, soluțiile de contabilitate și finanțare în cloud facilitează integrarea cu alte sisteme și aplicarea automatizării pentru a reduce erorile și a crește eficiența [7].

Software-ul de contabilitate în cloud este o aplicație contabilă care funcționează pe internet și permite gestionarea finanțelor unei afaceri fără a fi nevoie de instalarea pe un calculator local. Spre deosebire de software-urile tradiționale, care sunt instalate pe un singur dispozitiv sau server, soluțiile în cloud stochează datele în centre de date online și sunt accesibile de oriunde există o conexiune la internet.

Soluțiile de contabilitate în cloud extind semnificativ accesibilitatea pentru angajați din diverse departamente, locații la distanță sau sucursale, permițându-le să utilizeze aceleași date și să lucreze pe aceleași versiuni ale software-ului. Această accesibilitate ridicată promovează munca colaborativă și schimbul eficient de informații, reducând timpul pierdut cu actualizări manuale și sincronizări. Angajații pot colabora în timp real, indiferent de locație, ceea ce este esențial în contextul globalizării și a creșterii numărului de angajați care lucrează de la distanță[7].

Pentru o întelegere mai facilă a caracteristicilor cheie ce îi revin contabilității în cloud le vom prezenta în tabelul 1.

Tabel 1. Caracteristicile contabilității în cloud

Caracteristică	Descriere
Raportare și vizibilitate	Oferă instrumente avansate de raportare și analiză care permit generarea situațiilor financiare, urmărirea KPI-urilor și obținerea de perspective asupra sănătății financiare a afacerii
Accesibilitate	Permite accesarea datelor financiare și realizarea sarcinilor contabile de oriunde, în orice moment, folosind dispozitive conectate la internet, ceea ce facilitează colaborarea în timp real
Date în timp real	Actualizările și sincronizarea datelor în timp real asigură că utilizatorii accesează cele mai recente informații financiare, cum ar fi tranzacțiile și cheltuielile
Automatizare	Automatizează procesele repetitive, precum reconcilierile bancare, generarea facturilor și urmărirea cheltuielilor, reducând erorile și economisind timp
Integrare	Permite integrarea cu alte aplicații de afaceri (CRM, software de gestionare a stocurilor etc.), facilitând schimbul de date și eficientizând procesele de lucru

Scalabilitate	Sistemul poate fi extins pentru a gestiona creșterea numărului de tranzacții, utilizatori și date fără necesitatea unor upgrade-uri majore de hardware, adaptându-se la nevoile afacerii în evoluție
Securitate	Prioritizează protecția datelor financiare prin criptare, backup-uri regulate și controale avansate de acces, menținând conformitatea cu reglementările și asigurând confidențialitatea datelor
Colaborare	Permite colaborarea între echipe, contabili și consilieri financiari, facilitând accesul simultan la aceleași date, îmbunătățind astfel comunicarea și eficiența
Autoservire la cerere	Utilizatorii interacționează direct cu sistemul fără o intermedierea cu furnizorul de servicii

Sursa : elaborate de autori în baza [6,7]

Caracteristicile enumerate demonstrează flexibilitatea, eficiența și adaptibilitatea contabilității în cloud valabile pentru companiile de orice dimensiune [1].

În tabelul 2 sunt prezentate avantajele contabilității în cloud în raport cu softwar-ul tradițional de contabilitate. Acest tabel compară și accentuează avantajele software-ului de contabilitate în cloud, în special în ceea ce privește flexibilitatea, colaborarea, automatizarea proceselor și reducerea costurilor, în contrast cu software-ul tradițional de contabilitate care poate fi mai rigid, costisitor și necesită mai multă întreținere.

Tabel 2. Avantajele contabilității în cloud în raport cu software tradițional de contabilitate

Avantajele	**Contabilitate în cloud**	**Software tradițional de contabilitate**
Flexibilitate	Accesibil din orice locație prin internet, pe orice dispozitiv, fără restricții de rețea	Limitat la computere locale sau servere interne, necesitând întreținere și actualizări manuale
Structura costurilor și scalabilitate	Model bazat pe abonament, flexibil în funcție de nevoile companiei, fără investiții inițiale mari	Necesită investiții semnificative în hardware, software și licențe inițiale, fiind dificil de scalat fără costuri suplimentare
Colaborare	Permite colaborarea în timp real între mai mulți utilizatori, care pot accesa și edita simultan aceleași date financiare	Colaborarea este limitată și necesită transferuri de date manuale sau copii de siguranță pentru partajarea informațiilor
Actualizări automate	Actualizările sunt efectuate automat de către furnizor, garantând accesul în legătură cu cele mai recente funcții și corecții de securitate	Actualizările necesită intervenție manuală și pot întârzia aplicarea celor mai noi funcții sau reglementări
Registrul general flexibil	Oferă personalizare ridicată a planului de conturi și structurilor financiare pentru a se alinia cerințelor specifice ale companiei	Structuri rigide, greu de modificat, limitând adaptabilitatea în funcție de schimbările din afacere
Procese automate de facturare	Automatizează facturarea, memento-urile de plată și reconcilierea, integrându-se cu gateway-uri de plată pentru o gestionare eficientă a fluxului de numerar	Necesită introducerea manuală a facturilor, ceea ce poate duce la întârzieri și erori

Analiză inteligentă	Folosește algoritmi avansați și vizualizări de date pentru a analiza tendințele și a oferi informații utile asupra performanței financiare	De obicei, nu include funcții avansate de analiză, necesită raportare manuală
Întreținere	Backup-urile și întreținerea sunt gestionate automat de furnizorul de cloud, reducând nevoia de intervenție din partea companiei	Necesită personal IT dedicat pentru a gestiona backup-urile și întreținerea regulată
Securitate	Utilizează criptare avansată și controale stricte de acces, oferind securitate ridicată a datelor financiare, inclusiv protecția împotriva dispozitivelor pierdute sau furate	Securitatea poate fi mai puțin robustă, iar datele sunt mai expuse la riscuri în cazul furtului sau pierderii dispozitivelor care conțin informații financiare
Costuri inițiale ale infrastructurii	Costuri inițiale mai mici, fără necesitatea de a investi în servere sau echipamente IT suplimentare, ceea ce duce la economii considerabile pe termen lung	Necesită investiții semnificative în infrastructura IT inițială, inclusiv servere, și personal pentru întreținerea sistemului

Sursa : elaborat de autori în baza [13]

Contabilitatea în cloud permite stocarea unei varietăți de date financiare și administrative esențiale pentru gestionarea eficientă a afacerii. Câteva tipuri de date care pot fi stocate de contabilitatea în cloud sunt redate în figura 1.

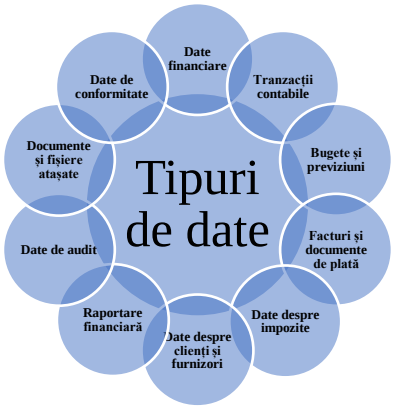


Figura 1. Tipuri de date utilizate ce pot fi utilizate de contabilitatea în cloud

Sursa: elaborat de autori în baza [14,15,16]

Studiul efectuat de compania americană Aberdeen Group a analizat efectele contabilității în cloud pentru diverse entități. Rezultatele studiului au confirmat faptul că contabilitatea în cloud contribuie la :

- majorarea productivității cu 25%
- îmbunătățirea satisfacerii clienților cu 91%
- reducerea costurilor de realizare a facturilor cu 50% [6, 8].

Totuși contabilitatea în cloud nu presupune doar beneficii, provocările legate de implementarea și utilizarea ei în contabilitatea entităților aduc cu sine și riscuri care sunt vizibile și esențiale.

Tabel 3. Riscurile contabilității în cloud la implementarea și utilizarea în contabilitaea entității

Riscuri	Descriere
Securitatea datelor	Datele financiare pot fi vulnerabile la atacuri cibernetice, cum ar fi hacking-ul sau ransomware
Confidențialitatea datelor	Există riscul ca datele să fie partajate cu terți fără permisiune, afectând confidențialitatea informațiilor financiare
Dependența de internet	Accesul la software-ul de contabilitate în cloud necesită o conexiune stabilă la internet; întreruperile pot afecta activitatea companiei
Probleme de conformitate	Utilizarea unui furnizor care nu respectă reglementările poate duce la amenzi sau penalități
Dependența de furnizor	Companiile devin dependente de furnizor pentru actualizări și întreținere, problemele furnizorului pot afecta accesul la date
Riscuri de backup și restaurare	Există riscul de pierdere a datelor în cazul unui incident major sau al unei erori umane, iar restaurarea datelor trebuie să fie rapidă și eficientă

Sursa : elaborat de autori în baza [17]

Aceste riscuri au fost întâlnite și de cele mai mari companii de prestare a serviciilor de contabilitate la nivel internațional, de exemplu KPMG consideră o problemă principală securitatea datelor, Ernst & Young susține că transferul de informații prin intermediul Internet-ului constituie o problemă destul de majoră, iar Deloitte a întâmpinat probleme în privința disponibilității, performanței și securității sistemului [6].

Contabilitatea a fost întotdeauna un domeniu care implică un efort considerabil. Conform practicilor clasice, operațiunile economico-financiare, incluzând operațiunile de înregistrare, preluare, prelucrare, evaluare, integrare și raportare a informațiilor rezultau din activitatea umană. Totuși, operațiunile efectuate manual contribuie la sporirea cheltuielilor întreprinderii, efortul în timp și reducerea vitezei de ajustare a proceselor contabile. Multe dintre procesele financiare sunt repetitive și clar structurate, transformându-le în candidați ideali pentru automatizare asistată de inteligență artificială.

Inteligența artificială a fost concepută pentru a reduce din sarcinile repetitive efectuate de contabili, are capacitatea de a examina date masive pentru a oferi informații valoroase, ajută entitățile să ia decizii mai eficiente și să identifice tendințe și erori subtile, care pot scăpa atenției umane.

Folosirea inteligenței artificiale poate elimina majoritatea erorilor umane și depăși limitele contabilității tradiționale, cel puțin pentru moment. Or, acest lucru este critic dat fiind importanța corectitudinii raportării financiare. Inteligența artificală nu doar că îmbunătățește eficiența, dar creează noi oportunități pentru a deveni durabile.

Sigur că există și provocări în utilizarea IA, cum ar fi securitatea și etica. Aceste aspecte necesită o atenție deosebită, având în vedere că deciziile financiare au un impact semnificativ asupra entității [10]. Aspectul securității este dezbătut și la nivel mondial. În Rezoluția Parlamentului European din 12 februarie 2019 sunt prezintate trei mențiuni specifice și pentru domeniul financiar-contabil:

- Principiul responsabilității-omul utilizează tehnologia și nu invers;

- Cadru juridic și etic solid, responsabil să monitorizeze respectarea drepturilor utilizatorilor, elaborarea unei cărți de etică a celor mai bune practici pentru inteligența artificială și robotică, precum și abordarea aspectelor legate de transparență;
- Redefinirea politicilor forței de muncă și sistemelor de securitate socială [3].

Alte provocări destul de importante de luat în considerare la integrarea inteligenței artificiale în procesul de prelucrarea a datelor sunt redate în figura 2.

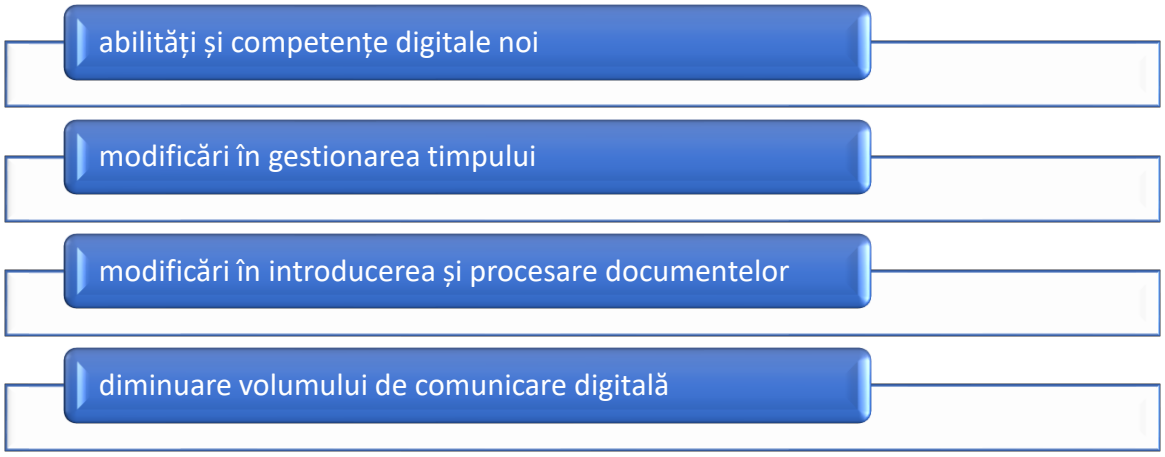


Figura 2. Provocările integrării inteligenței artificiale în mediul contabil

Sursa : elaborat de autori în baza [3]

Contabilitatea s-a transformat într-o artă de a garanta succesul unei entități numai dacă știe să utilizeze inteligența artificială pentru obținerea și manipularea informațiilor, prin care orice unitate patrimonială poate să producă maximum de profit cu efort minim [11].

Pentru o viziune mai clară asupra utilizării contabilității în cloud și integrării inteligenței artificiale în procesele contabile, a fost aplicat un chestionar la care au participat 50 de entități din Republica Moldova. După forma juridică a entității, Societățile cu Răspundere Limitată au participat în proporție de 88%, iar Întreprinderile Individuale - 6%. În debut s-a testat gradul de cunoaștere a acestor două concepte, ca rezultat s-a constatat că conceptul de contabilitate în cloud este mai puțin cunoscut, răspuns afirmativ oferind 56% din respondenți, în ceea ce privește inteligența artificială respondenții au răspuns afirmativ în proporție de 94%.

La întrebarea dacă este folosită contabilitatea în cloud și inteligența artificială în entitate, se observă că contabilitatea în cloud nu este atât de răspândită – 40,9% (figura 3).

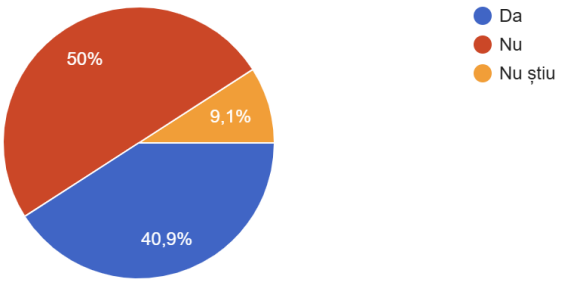


Figura 3. Utilizarea contabilității în cloud în contabilitatea entităților din Republica Moldova

Sursa : elaborat de autori

Doar 21,3 % au confirmat utilizarea inteligenței artificiale în contabilitate, pe când 46,8% nu o folosesc.

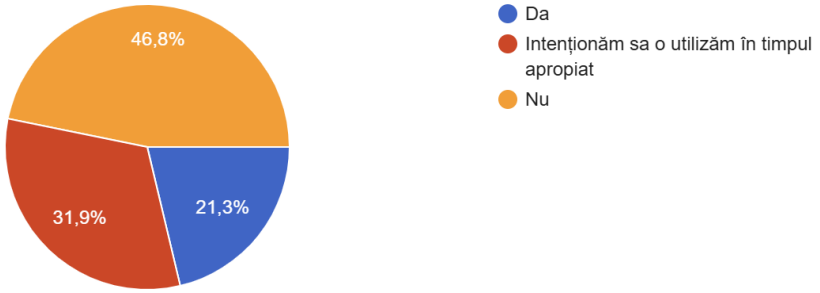


Figura 4. Utilizarea contabilității inteligenței artificiale în contabilitatea entităților din Republica Moldova

Sursa: elaborat de autori

Aceste rezultate vorbesc despre faptul că entitățile din Republica Moldova nu sunt suficient de pregătite să integreze aceste două tehnologii. Specialiștii contabili rămân destul de reticenți pe acest aspect, un motiv fiind că nu dispun de cunoștințe suficiente referitoare la semnificația și beneficiile aduse contabilității. Referitor la inteligența artificială mulți dintre ei o compară cu CHATGPT, ceea ce nu este corect, deoarece această tehnologie este mult mai mult decât o aplicație, care oferă răspunsuri la întrebări. Iar în privința contabilității în cloud, lipsa abilităților de utilizare a acestei tehnologii, își spun cuvântul.

Legat de beneficiile contabilității în cloud în opinia respondenților, cel mai mult se bazează pe backup automatizat și recuperarea datelor precum accesibilitate din orice colț al lumii, în partea opusă dezavantajele cele mai importante sunt dependența de furnizorul de servicii cloud și necesitatea permanentă de conexiune la internet. În tabelul 4 prezentăm și alte beneficii și dezavantaje care sunt în atenția specialiștilor contabili și care merită a fi luate în calcul.

Tabel 4. Beneficiile și dezavantajele contabilității în cloud în opinia respondenților din Republica Moldova.

Beneficiile contabilității în cloud	Dezavantajee contabilității în cloud
Autentificarea și controlul accesului	Securitate scăzută
Monitorizare și auditare	Necesitatea conexiunii la internet
Backup și recuperarea datelor	Pierderea controlului asupra aplicației
Accesibilitate oricând și oriunde	Dependența de aplicație
Costuri operaționale reduse	Necesitatea unui personal înalt calificat
Colaborare facilă între membrii echipe	Dependența de furnizorul de servicii

Sursa: elaborat de autori

Inteligența artificială în sectorul contabil e bine venită a fi utilizată după părerea respondenților deoarece, în opinia lor, comiterea erorilor și timpul efectiv pentru sarcini repetitive s-ar reduce drastic. Totodată specialiștii se vor simți în ritm cu digitalizarea. Cu siguranță, există respondenți care se opun integrării acestei tehnologii în domeniul contabilității, cea mai mare frică fiind că vor fi lăsați fără un post de muncă. Dintre cele mai des menționate constrângeri sunt:

- Cheltuieli enorme pentru programe care nu sunt rentabile în opinia lor;
- Pierderea datelor dacă nu există o copie de siguranță;
- Probabilitate redusă pentru o utilizare eficientă;

- Specialiștii contabili trebuie să se descurce fără a utiliza inteligența artificială, deoarece astfel nu vor înțelege pe deplin consecințele;
- Lipsa dorinței de a produce modificări în programele contabilității;
- Lipsa mijloacelor financiare pentru integrarea IA în softurile contabile;
- Neîncrederea în rezultatele furnizate de IA.

Despre beneficiile și dezavantajele utilizării inteligenței artificiale în sectorul contabil în opinia respondenților, le-am inclus în tabel 5.

Tabel 5. Beneficiile și dezavantajele Inteligenței Artificiale în opinia respondenților din Republica Moldova.

Beneficii IA	Dezavantaje IA
Reducerea timpului de lucru	Investiții semnificiative în achiționarea softurilor
Reducerea erorilor datorită automatizării unor procese	Investiții în instruirea personalului, lipsa abilităților digitale
Creșterea productivității contabile	Dependența de tehnologii
Alocarea timpului pentru sarcini strategice	Reducerea necesității de personal
Evaluarea preciziei în clasificarea tranzacțiilor	Riscul introducerii datelor eronate, ce ar genera raportare financiară incorectă

Sursa: elaborat de autori

Referitor la entitățile care deja implementează inteligența artifcială în contabilitate mai bine de un an, aceștea se declară mulțumiți de rezultat. IA este integrată în diverse segmente ca:

- Recunoașterea textului și extragerea datelor din documente;
- Automatizarea introducerii facturilor;
- Redactarea răspurilor la emai-uri;
- Scaner alimentat cu inteligență artificială, care conectează chitanțele la conturi.

În urma rezultatelor chestionarului, reiese că entitățile din Republica Moldova nu sunt pe deplin pregătite nici moral și nici fizic să profite de ajutorul furnizat de tehnologiile digitale. Această reticență ne vorbește despre faptul că este necesar să se aloce mai mult timp procesului de informare și instruire, părților interesate în domeniu, să se ofere suport material pentru a facilita achiziția softurilor necesare.

Cocnluzii

Software-ul de contabilitate în cloud oferă accesibilitate, automatizare și scalabilitate, devenind o soluție preferată pentru afaceri de toate dimensiunile. Aceasta permite colaborarea în timp real, reducerea costurilor de infrastructură și o gestionare mai eficientă a resurselor financiare.

Comparativ cu software-ul tradițional de contabilitate, soluțiile în cloud oferă flexibilitate, scalabilitate și capacități de colaborare superioare. În timp ce software-ul tradițional poate avea avantajul stabilității și controlului local, contabilitatea în cloud se dovedește a fi mai adaptabilă și eficientă pentru mediul de afaceri modern.

Contabilitatea în cloud permite stocarea unei varietăți de date esențiale, de la date financiare și tranzacții contabile la informații despre clienți și documente de conformitate. Această diversitate de date îmbunătățește gestionarea financiară și permite o analiză detaliată a performanței afacerii.

Deși contabilitatea în cloud aduce multe beneficii, există riscuri semnificative care trebuie gestionate, cum ar fi securitatea datelor, confidențialitatea și dependența de furnizor. Este esențial ca organizațiile să aleagă furnizori de încredere și să implementeze măsuri de securitate adecvate pentru a minimiza aceste riscuri.

Contabilitaea în cloud vine în sprijinirea profesioniștilor contabili prin obținerea de informații în timp real, conducând implicit la reducerea diferitor costuri, iar contabilitatea digitală se va

îndrepta către un nou nivel, ce va conduce la schimbarea rolului contabilității de la sistemul informațional al entității la un sistem informațional al societății.

Deși beneficiile tehnologiei Cloud sunt recunoscute la nivelul entităților, punerea în aplicare a acesteia este un proces lent, din cauza nesiguranţei managementului în ceea ce priveşte controlul şi proprietatea informaţiilor. Furnizorii de astfel de aplicații ar trebui să ia în considerare modul de îmbunătățire a serviciilor furnizate prin intermediul acestor tehnologii, reducând la minimum dezavantajele enumerate.

Adoptarea inteligenței artificiale în contabilitate aduce beneficii semnificative, cum ar fi reducerea timpului de lucru, minimizarea erorilor prin automatizarea proceselor și creșterea productivității. De asemenea, IA permite contabililor să se concentreze pe sarcini strategice, aducând valoare adăugată procesului decizional.

Cu toate acestea, tranziția implică provocări importante: investiții considerabile în software, instruirea personalului pentru a dezvolta competențe digitale, și riscul generării de erori prin introducerea incorectă a datelor. În plus, dependența de tehnologie și reducerea necesității de personal pot afecta structurile organizaționale actuale.

Pentru a integra cu succes IA în contabilitate, este esențială dezvoltarea unui cadru educațional și tehnologic adecvat, susținut de politici care să asigure accesibilitatea și utilizarea responsabilă a noilor tehnologii.

Contabilitatea în cloud și inteligența artificială se completează reciproc, iar în contextul dizvoltării digitale, aceste tehnologii reprezintă un parteneriat de nădejde pentru viitorul profesiei contabile. Integrarea și combinarea acestor tehnologii aduc avantaje semnificative atât pentru contabili cât și pentru entitatea economică, de asemenea sinergia acestor două tehnologii contribuie major la dezvoltarea și menținerea avantajului competitiv.

Rezultatele chestionarului aplicat, arată că entitățile din Republica Moldova sunt departe de a fi pregătite, atât pe plan psihologic, cât și tehnologic, pentru a beneficia de avantajele oferite de tehnologiile digitale. Această lipsă de pregătire evidențiază necesitatea alocării unui timp suplimentar pentru procesul de informare și formare a părților interesate, precum și acordarea unui suport material adecvat pentru a simplifica achiziția softurilor esențiale.

Bibliografie

1. Guide: What is cloud accounting and what are the benefits. Disponibil online la: https://www.wolterskluwer.com/en-gb/expert-insights/guide-what-is-cloud-accounting-and-what-are-the-benefits, accesat la 23.09.2024.
2. Ciobanu C., Capsîzu V. INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ – O NOUĂ ETAPĂ ÎN DEZVOLTARE. În "Problemele socioeconomice ale Republicii Moldova: reflecții, sugestii", Chișinău, 1 decembrie 2020. P.37-47. Disponibil online la: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/37-47_3.pdf accesat la 20.09.2024.
3. Cosăcescu L. Expertul contabil și inteligența artificială- concurență, antagonism sau parteneriat ? Ceccar business review. ISSN 2668-8921. Nr.10/2023. Disponibil online la: https://www.ceccarbusinessreview.ro/public/store/documente/articole/2023/10/CBR-The-certified-accountant-and-artificial-intelligence-competition-antagonism-o-a338.pdf accesat la 20.09.2024.
4. Ce este inteligența artificială și cum este utilizată? Disponibil online la: https://www.europarl.europa.eu/topics/ro/article/20200827STO85804/ce-este-inteligenta-artificiala-si-cum-este-utilizata accesat la 20.09.2024.
5. Internet & Mobile World. Inteligența Artificială: definiție, tipuri de AI, cum învață și ce aplicații are. Disponibil online la: https://imworld.ro/2018/inteligenta-artificiala-definitie-tipuri-de-ai-cum-invata-si-ce-aplicatii-are/ accesat la 22.09.2024.
6. Gheorghe A.M. Încredere și interacțiune în Cloud Accounting. Teza de doctor. Iași, 2017, p. 63

7. Cloud accounting explained:everything you need to know. Accountancy Cloud. Disponibil online la: https://accountancycloud.com/blogs/cloud-accounting-explained-everything-you-need-to-know accesat la 20.09.2024.
8. Ionescu B.Ș., et all. Cloud accounting-o tehnologie ce poate modifica profesia contabilă în România. Revista Audit financiar 2/2014, p. 5. Disponibil online la: https://www.cafr.ro/uploads/AF%202%202014-e16d.pdf accesat la 25.09.2024.
9. BAJAN, M. Impactul tehnologiilor informaționale asupra contabilității. In: Conferința Științifică Internațională "Contabilitatea și auditul în condițiile globalizării: realități și perspective de dezvoltare", ediția. a 7-a., 19-20 aprilie, 2018. Chișinău: Culegere de articole științifice. Chișinău: ASEM, 2018, pp. 242–249. ISBN 978-9975-127-59-2 (PDF). Disponibil online la: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/242-249_7.pdf accesat la 25.09.2024.
10. COJOCARU, M., DOLGHI, C. Raționamentul profesional și inteligența artificială: implicații asupra profesiei contabile = Professional Judgment and Artificial Intelligence: Implications for the Accounting Profession. In: Învățământul superior contabil: provocări și soluții: Colocviu științific cu participare intern. în memoriam prof. Viorel Ţurcanu, 17 noiem. 2023, ed. a 2: Culegere de teze științifice. Chișinău: SEP ASEM, 2023, pp. 17-19. ISBN 978-9975-167-32-1 (PDF). Disponibil online la: https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/197161 accesat la 25.09.2024.
11. COTÎRȘĂU, N. Impactul inteligenței artificiale asupra profesiei contabile -The Impact of Artificial Intelligence on the Accounting Profession. Conducător șt.: CARAMAN, Stela. In: Provocările contabilităţii în viziunea tinerilor cercetători [online]: Conf. şt. intern. studenţească, ISSC 2023: Culegere de articole ştiinţifice, Ed. a 7-a, 9-10 martie 2023. Chişinău: ASEM, 2023, pp. 241-246. ISBN 978-9975-147-93-4 (PDF). Disponibil online la: https://www.researchgate.net/publication/372748683_The_impact_of_artificial_intelligence_on_the_accounting_profession accesat la 23.09.2024.
12. Heine, K., & Quintavalla, A. Bridging the accountability gap of artificial intelligence – what can be learned from Roman law? In: Legal Studies, 2023, 1-16. Disponibil online la: https://www.cambridge.org/core/journals/legal-studies/article/bridging-the-accountability-gap-of-artificial-intelligence-what-can-be-learned-from-roman-law/8B2B88D50E0A795F358C2F53958BDB43 accesat la 23.09.2024.
13. What is cloud accounting software. Certinia. Disponibil online la: https://certinia.com/learn/accounting/what-is-cloud-accounting/ accesat la 22.09.2024.
14. Cloud accounting 101. Quick books blog. Disponibil online la: https://quickbooks.intuit.com/ca/resources/apps/cloud-accounting/ Disponibil online la:
15. Cloud accounting guide. How to pick the right accounting software. Disponibil online la: https://www.deskera.com/blog/cloud-accounting/ accesat la 23.09.2024.
16. Cloud accounting: what it is, how it works and its benefits. Disponibil online la: https://www.freshbooks.com/hub/accounting/cloud-accounting-software accesat la 23.09.2024.
17. Top 5 challenges of cloud accounting. Accountimize, june 13m 2023. Disponibil online la: https://accountimize.com/top-5-challenges-of-cloud-accounting/ accesat la 23.09.2024.